



MÓDULO WEB

OMESA TICKETS



OMESA INFORMÁTICA S.L.U

Paseo Alameda de Osuna, 78 bajo D
28042 MADRID
Tel.: 917477800

Paseo de la Julia, 3 - Entp.
34002 PALENCIA
Tel.: 979710464

e-mail: info1.omesa@omesa.es

www.omesa.es

ÍNDICE

- 1. Presentación de la Empresa**
 - 2. Modalidades del Producto**
 - 2.1. Páginas Web Completas**
 - 2.2. Páginas Web de Servicios on-line**
 - 3. Servicios de Valor Añadido**
 - 4. Garantía y Mantenimiento**
-
- Anexo I Referencias OMESA TICKETS**
Anexo II Dispositivos opcionales compatibles

1. Presentación de la empresa

OMESA Informática, S.L.U., fundada en 1988, cuenta con una gran experiencia en el desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos tanto en empresas privadas como con las distintas administraciones. Esta trayectoria, en un sector como el de la informática, tan inestable en cuanto a la perdurabilidad de las empresas, nos avala.

La plantilla de **OMESA** es estable, lo que proporciona continuidad a los proyectos y un gran conocimiento de las aplicaciones. Por otro lado, son en su mayor parte titulados superiores jóvenes que aportan un enorme dinamismo y un profundo conocimiento de las últimas tecnologías.

Durante estos años hemos acometido proyectos de envergadura tanto en lo económico como en lo técnico. Importantes entidades y empresas han confiado en nosotros, en el sector de los deportes y también fuera de él.

Estas implantaciones realizadas y los servicios que prestamos son una garantía de nuestra capacidad económica y técnica para acometer proyectos de cierta envergadura.

Estas implantaciones realizadas y los servicios que prestamos son una garantía de nuestra capacidad económica y técnica para acometer proyectos de cierta envergadura, en particular, en el sector de las aplicaciones de Venta de Entradas (ticketing), producto para nosotros estratégico. Algunas de nuestras instalaciones pueden consultarse en nuestras referencias

Somos conscientes de que son ya muchos los usuarios que demandan soluciones "on-line", páginas donde comprar entradas, realizar pagos, consultar utilidades de espacios, reservar, etc... páginas interrelacionadas con la base de datos, a tiempo real, para dar información actualizada a los usuarios conectados a internet. Por ello, **OMESA** ha desarrollado un módulo de páginas web integradas dentro de su sistema de **OMESA EVENTOS**.

Es una aplicación web (desarrollada en PHP) que utiliza Internet Information Server como servidor de aplicaciones. Puede visitar nuestra página de pruebas en la dirección:

<http://www.ofi.omesa.es/tickets/>

Las páginas se personalizan para cada entidad, con logotipos, fotografías, colores, etc., mediante hojas de estilo. También son personalizables las opciones o menú desplegable del sitio web, permitiendo a cada entidad seleccionar las opciones que le resulten interesantes.

Igualmente es configurable la página de inicio del sitio, datos obligatorios, ...

2. MODALIDADES DEL PRODUCTO

OMESA Informática ofrece este producto en dos modalidades:

- **Páginas TicketsWeb completas**, está pensado para entidades u organizaciones que carezcan de página web o que quieran cambiar la que tienen. Es una web completa, con su administrador de contenidos, que no sólo permite la compra de entradas, sino que permite:
 - Gestor de Contenidos para administrar contenidos estáticos
 - Publicar noticias:

Las noticias podrán ser introducidas en la Web directamente por los operadores administradores del sitio, sin necesidad de complejos lenguajes informáticos. A través de una clave de acceso, se ha habilitado una página donde se podrá escribir el texto que se desea insertar para una nueva noticia, con título, subtítulo y foto. También se podrán introducir noticias destacadas. Las noticias se pueden agrupar en secciones de noticias, que también podrán crearse por el personal autorizado, tantas como considere convenientes.
 - Configurar enlaces de publicidad, a otras páginas, a otras partes de la propia web
 - Definir eventos: actividad
 - Gestionar lugar de descarga de documentos
 - Gestionar galerías de imágenes y de videos a través de cuenta YouTube
 - Vender artículos o merchandising o publicitarlos
 - Registrar sugerencias
 - Envío de newsletter por canales a los que se suscriben los usuarios registrados

Además de las funciones descritas más arriba, este módulo incorpora los Servicios OnLine, cuyas funciones se detallan en el siguiente punto

- **Páginas TicketsWeb de Servicios OnLine”** - Para aquellas instituciones o Ayuntamientos que ya posean una página web, ofrecemos enlazar nuestras páginas dinámicas a sus páginas web, adecuando el diseño de nuestras páginas al suyo mediante hojas de estilo. Estas páginas dinámicas son aquellas que realizan consultas on-line sobre la base de datos del sistema con posibilidad de modificarla. Sus funciones son, integradas con el resto de módulos, las siguientes:

- Hazte Socio: Alta en cuota de socio/abonado (obliga a facilitar datos personales para crear ficha). Se presentan las diferentes tipos de tipos de alta en cuota que se tienen definidos en la entidad
- Venta de tickets o sin reserva de hora.
Ejemplo: <http://www.ofi.omesa.es/tickets/tickets.php>
- Inscripción en cursos, talleres y actividades
- Alquiler de espacios y salas: Alquilar/Reservar espacios y salas, por periodos de tiempo determinados según el tipo de instalación, con suplementos, por ejemplo: de luz, material, etc. en la instalación, horario, etc. elegido.

Pueden visitar nuestro sitio de pruebas, para hacerse una mejor idea del producto, en www.ofi.omesa.es/tickets y como el usuario 000009, con la contraseña 00000000.

Para aquellas acciones que requieran de un pago, están disponibles cuatro modalidades de pago y cada entidad podrá seleccionar los que requiera su gestión:

- Pago con tarjeta de crédito mediante pasarela de pagos con Caja o Banco
- Autoliquidación con recibo C57 o C60 normalizados para ingreso en banco
- Domiciliación bancaria, siempre que se disponga de datos de cuenta bancaria.
- Tarjeta prepago

Con cada compra se emite un ticket con código 1d o 2d, que el usuario puede imprimir y que puede enviarse por email y utilizarse para acreditarse en el control de accesos o por SMS (en este caso deberán adquirirse paquetes de envío de los mismos)

3. Servicios de Valor Añadido

Para que la implantación de un sistema de estas características sea un éxito, es imprescindible pensar y dimensionar unos adecuados servicios de:

- **Suministro e instalación:** Suministramos los elementos necesarios para la instalación del sistema, como tornos, portillos, molinetes, barreras de parking, máquinas expendedoras, terminales y lectores, etc. Y los instalamos y probamos dejando el sistema listo para su puesta en marcha.
- **Formación:** El aprendizaje en el manejo de la aplicación informática y del sistema en general, se consigue a través de los cursos de formación que impartimos. Se organizan cursos de formación a dos niveles: a nivel de taquilleros o recepcionistas y nivel de administradores del sistema. A los primeros se les explica las funciones básicas del módulo de programa que cubre la atención al público o punto de venta. A los administradores del sistema se les enseña a configurar los distintos módulos, a definir eventos, tarifas, tipos de tickets, talleres,...y se les instruye en el manejo de los módulos contratados.
- **Traspaso de datos:** En muchas ocasiones, para que la puesta en marcha sea más rápida, sencilla y menos costosa, es conveniente realizar un estudio de las aplicaciones manejadas y los datos existentes, a fin de realizar los trabajos pertinentes para incorporar éstos a las nuevas bases de datos. Cuando esto es posible, estudiamos los datos junto con las personas que los manejan, los interpretamos y realizamos los programas de traspaso correspondientes. Este servicio incluye además la definición de cursillos y actividades, recintos e instalaciones, asientos, tasas de utilización, etc. para simplificar la puesta en marcha.
- **Soporte durante en arranque:** Creemos que la presencia de uno de nuestros técnicos en sus dependencias, durante los primeros días de arranque del sistema, es muy conveniente de cara a resolver, de forma inmediata, dudas de utilización, correcciones de datos, y en general cualquier problema que surja durante los primeros días.

4. Garantía y Mantenimiento

Una vez instalado el sistema y el software **OMESA EVENTOS**, comienza el periodo de puesta en marcha o garantía, en el cual los servicios de asistencia técnica quedarán cubiertos por un periodo de garantía de 3 meses.

Quiere esto decir que durante 3 meses y sin cargo económico alguno Omesa Informática ofrece:

- Disponibilidad y preferencia de los técnicos de **OMESA Informática**, para el mantenimiento de los elementos contratados.
- Respuesta a las consultas y dudas de funcionamiento de las aplicaciones contratadas por medio de conexión remota desde nuestras oficinas.
- Resolución de los problemas que aparezcan en relación con el uso de las aplicaciones y servicios contratados, incluso con desplazamiento o presencia "in situ" cuando la resolución del problema así lo requiera.
- Distribución, de forma gratuita, de las nuevas versiones que, de las aplicaciones contratadas, vaya liberando con mejoras y facilidades de utilización, nuevos informes, etc.

Finalizado este periodo de garantía, la prestación de los servicios de asistencia técnica, podrá ser acordada mediante un contrato de mantenimiento renovable anualmente.

ANEXO I

RELACION DE ALGUNAS REFERENCIAS de OMESA EVENTOS

Villa Romana de LA OLMEDA (Palencia)

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de artículos en tienda
- Venta de entradas por la Web (<http://vro.dip-palencia.es/>)
- Venta Eventos Web (<http://vro.dip-palencia.es/eventos/>)
- Gestión de Asociado/Socios

Teatro Alkazar (Plasencia)

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de Eventos por la Web
- <https://sede.plasencia.es/teatro/espectaculos.php>

Museo de las Ciencias y el Agua (Murcia)

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de artículos en tienda

Barco “Marques de la Ensenada” (Palencia)

- Venta de entradas en taquilla

Cueva de los Franceses (Palencia)

- Venta de entradas en taquilla

Campo de Fútbol “Nueva Balastera” (Palencia)

- Venta de entradas en taquilla
- Control de Accesos
- Gestión de Abonados/Socios

Museos de la Junta de Castilla La Mancha - Máquinas de Auto Venta en

- Museo de Santa Cruz los Concilios (Toledo)
- Museo de Ciudad Real y en el Antiguo Convento de la Merced
- Museo de Guadalajara, Palacio del Infantado

Ayuntamiento de Roa,

- Teatro Municipal digitalizado

Ayuntamiento de Haro

- Teatro Municipal digitalizado (proyecto en realización)

Ayuntamiento de León

- Auditorio Municipal de León
 - Venta de entradas en taquilla
 - Control de Accesos
 - Gestión de Abonados/Socios
 - Páginas Web de venta de entradas
 - <http://auditorio.aytoleon.es/espectaculos.php>

ANEXO II

DISPOSITIVOS OPCIONALES COMPATIBLES con OMESA EVENTOS

MAQUINA DE VENTA AUTOMÁTICA

Ordenador:

Procesador Intel® Atom® a 1,6 Ghz
Memoria 512 Mb
Disco 80 Gb
Vídeo AGP224 Mb
T. Sonido Sound Blaster 128, Altavoces 120 W
Puertos: paralelo, 2USB, 2 serie

Pantalla TFT 17" táctil

Constituye, junto con el sonido del ordenador, el interface con el usuario, que no tendrá que manejar ni ratón ni teclado.

Consta de panel TFT color de 17" con resolución XGA de 1024 x 768, ángulo de visión 160° en horizontal y 160° en vertical, 262.144 colores y panel táctil antivandálico, por ultrasonidos, con controladora serie Rs232 o USB.

Impresora térmica

Especial para puntos de información y expendedoras de entradas, 80 mm /seg., corte automático, ancho impresión 82 mm, rollo de papel de hasta 203 mm de diámetro exterior



Lector tarjetas de crédito y lector de lector de tickets de parking
Lector motorizado Omron interface serie RS232 pistas 1 y 2

Módulo de cobros

Monedero para admisión de monedas (AZCOYEN L-66S de 0.05, 0.10, 0.20, 0.50, 1 y 2 Euros

4 pagadores AZCOYEN multimoneda Rode "E", para devolución de monedas de 0.05, 0.20, 0.50 y 2 Euros, autoalimentables.

Lector de billetes ARDAC-Mundial, con admisión de billetes de 5, 10, 20 y 50 Euros y stacker para 400 billetes.

Cajón de recogida de monedas para monedas de 0.10 y 1 Euro.

Placa CPU-186 de COMPUTER DYNAMICS(Procesador 80186)

Bus Rack de 3 slots, fuente de alimentación de +12,-12,+5,+24 y placas de interfaces necesarias.

Opcional

Lector de tarjetas de código de barras.
Lector de tarjetas de proximidad.
Lector de tarjetas chip.
Lector biométrico.
Impresora de transferencia térmica.



Características Físicas

1520 mm (Alto), 770 mm (Ancho), 635 mm (Fondo)

Peso aproximado 180 Kg.

Carcasa fabricada en chapa de 2mm de espesor con 2 puertas frontales (elementos de cobre y ordenador), con cerraduras de seguridad.

Personalización de carcasa con colores y logotipos.

Tensión de red: 220 Vac. 50/60 Hz.

Consumo: 200 W máximo



Pedestales de AutoVenta (pago solo por tarjeta de crédito)



Máquinas o terminales de autoventa con pantalla TFT de 17" táctil antivandálica, sin monética para realizar consultas y pagos mediante domiciliación bancaria para usuarios y/o abonados que así lo permitan.

En algunos modelos se puede incorporar un lector de tarjetas de crédito en caso de acceso a internet, para pagos y una impresora de ticket para la impresión del recibo.



Pedestales de Información y Auto-Venta



Máquinas o terminales de autoventa con pantalla TFT de 17" táctil antivandálica, sin monética para realizar consultas y pagos mediante domiciliación bancaria para usuarios y/o abonados que así lo permitan.

En algunos modelos se puede incorporar un lector de tarjetas de crédito en caso de acceso a internet, para pagos y una impresora de ticket para la impresión del recibo.



Otros elementos:

- **Control de entradas mediante sistema móvil (PDA)**

Mediante una PDA y un sencillo programa “app” con las funciones:

- Descargar relación de códigos de barras autorizados de la base de datos central a cada una de las PDAs.
- Lectura del código de barras y localización dentro de la lista de autorizados.
- Información en la pantalla de la PDA de posibilidad de acceso

Una vez descargados los códigos de barras autorizados, los terminales podrán transportarse a las Piscinas, donde funcionarán de forma autónoma.

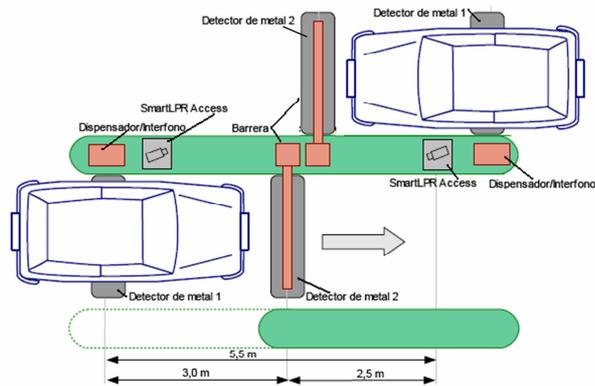
- PDAs modelo Honeywell Dolphin 70e
 - Lector de código de barras integrado 1d y 2d ó QR
 - Batería Standard
 - Android 4.0
 - Cámara
 - Bluetooth
 - Wifi 802.11
- Cunas de carga y comunicaciones



- **Barreras de Control de Acceso peatonal** (tornos, portillos molinetes, etc), con sus lectores (proximidad, banda magnética, biometría,...)



- **Barreras de Control de Acceso Vehículos** (barreras, pedestales, carteles, etc.).



Impresoras de tarjetas



Son impresoras de transferencia térmica o sublimación, capaces de imprimir directamente sobre plástico PVC en tarjetas ISO CR-80 o ISO-7810 (tipo tarjeta crédito). Existen modelos monocromo y color y modelos capaces de imprimir por las dos caras sin necesidad de voltear las tarjetas.

Lectores de tarjetas

Las tarjetas servirán para identificar a los usuarios y pueden utilizarse tanto en control de accesos automático como manual. Los lectores a colocar en las barreras de acceso o en los puntos de recepción deben de ser compatibles con las tarjetas. . Pueden ser, entre otros:

- Lectores motorizados, inserción o pasada de tarjetas con banda magnética
- Lectores de tarjeta de proximidad (MIFARE, 125 kHz,..)
- Lectores de pasada de tarjetas con código de barras u omnidireccionales
- Lectores biométricos



Terminales biométricos

En un control de accesos o de presencia aseguran la identidad de las personas.



Impresoras de tickets y cajones portamonedas

Periféricos indicados para los puntos de atención al público y cobro

Tarjetas

Suministro de tarjetas de proximidad o con banda magnética, preimpresas o blancas para imprimir. Servicio de impresión de tarjetas.

