



SISTEMA INFORMÁTICO  
PARA LA  
VENTA DE ENTRADAS  
Y  
ARTÍCULOS DE TIENDA



**OMESA INFORMÁTICA S.L.U**

Paseo Alameda de Osuna, 78 bajo D  
28042 MADRID  
Tel.: 917477800

Paseo de la Julia, 3 - Entp.  
34002 PALENCIA  
Tel.: 979710464

e-mail: [info1.omesa@omesa.es](mailto:info1.omesa@omesa.es)

[www.omesa.es](http://www.omesa.es)

---

## 1. Presentación de la Empresa

**OMESA Informática, S.L.U.**, fundada en 1988, cuenta con una gran experiencia en el desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos tanto en empresas privadas como con las distintas administraciones. Esta trayectoria, en un sector como el de la informática, tan inestable en cuanto a la perdurabilidad de las empresas, nos avala.

La plantilla de **OMESA** es estable, lo que proporciona continuidad a los proyectos y un gran conocimiento de las aplicaciones. Por otro lado, son en su mayor parte titulados superiores jóvenes que aportan un enorme dinamismo y un profundo conocimiento de las últimas tecnologías.

Durante estos años hemos acometido proyectos de envergadura tanto en lo económico como en lo técnico. Importantes entidades y empresas han confiado en nosotros, en el sector de los deportes y también fuera de él.

Estas implantaciones realizadas y los servicios que prestamos son una garantía de nuestra capacidad económica y técnica para acometer proyectos de cierta envergadura.

## 2. Descripción del Sistema

**OMESA Informática**, dispone de un conjunto de aplicaciones destinadas a facilitar la gestión de Teatros, Museos, Parques de Atracciones o lugares donde se organicen eventos o espectáculos en general. Permite la gestión integral de uno o varios recintos de espectáculos y/o tiendas, apoyándose en tantas redes locales como recintos se pretendan controlar y gestionar.

Para adaptarse a las distintas necesidades de gestión, la solución de Venta de Entradas que presentamos es modular y parametrizable en múltiples puntos, adaptable a las necesidades de cada instalación y concepto de gestión. Consta de una serie de módulos, relacionados entre sí, que pueden instalarse por separado:

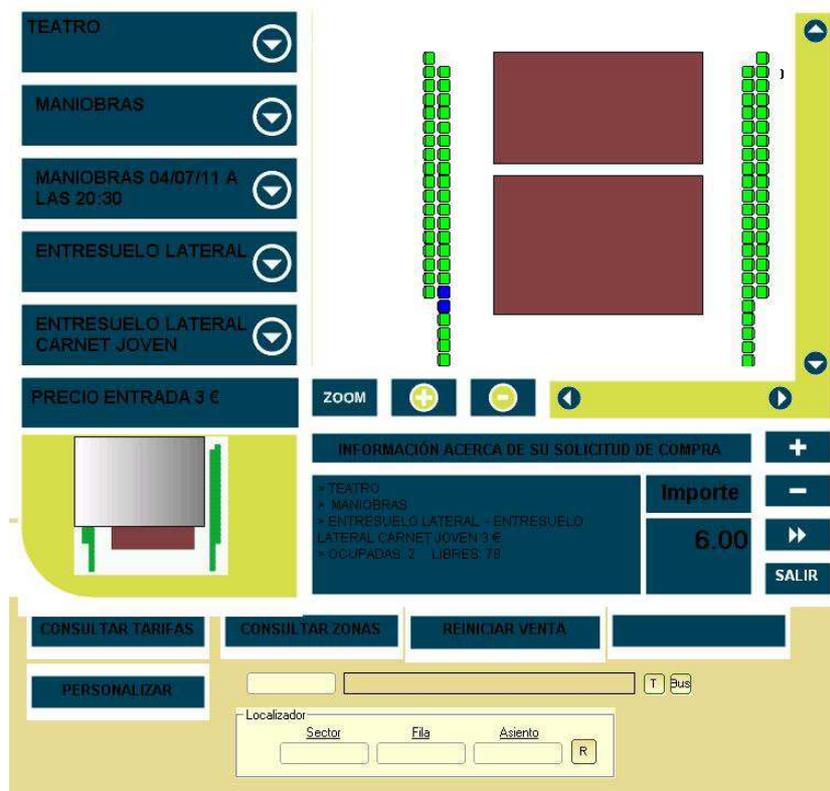
El software de **OMESA TICKETS**, para venta de entradas con control de aforo (por ejemplo a un museo) es modular y parametrizable en múltiples puntos, adaptable a las necesidades de cada instalación y concepto de gestión.

**OMESA TICKETS** se comercializa en dos versiones:

- Versión **BÁSICA** con los módulos:
  - **Taquilla**
  - **Administración y Control de Ingresos**
  
- Versión **PREMIUM** con los módulos:
  - **Taquilla**
  - **Administración y Control de Ingresos**
  - **Reservas y alquileres de salas/espacios**
  - **Escuelas / Cursos / Talleres / Actividades**

### **CARACTERÍSTICAS COMUNES DE LAS APLICACIONES**

- **Venta de entradas y artículos en TAQUILLA:** Modulo específico para el puesto de recepción o control y tienda, que reúne en una única ventana todas las tareas que de caja que se realizan. Dispone de una pantalla de venta rápida para los movimientos más habituales. Multitaquilla y multipuesto. Liquidaciones de caja por puesto de trabajo y operador. Gestión de Abonados. Incorporará un pequeño programa de almacén para gestión de albaranes de entrada, proveedores, salidas, a través de TPV, etc. Emisión de SMS o e-mails automáticos o personalizados y su gestión.



- **Venta de entradas y artículos en INTERNET:** páginas Web que permiten desde cualquier ordenador conectado a internet, realizar reservas/compras de entradas puntuales, de grupos, con fecha y hora de asistencia, número de personas, con posibilidad de reservar asimismo guía para la visita. Diferentes tarifas por zonas, edades, etc. posibilidad de complementos (EJ. de visita guiada). También incluyen, sus horarios de apertura y cierre y calendario de festivos. Y emisión de recibo de compra con código de identificación. ....Posibilidad de envío de SMS o e-mail de confirmación de compra. Configuración mediante hojas de estilo a fin de conseguir una apariencia uniforme con sus actuales páginas.



- **Venta de entradas en Máquina de Auto-venta:** Sistema de venta automático manejado por los propios usuarios a través de pantalla táctil en un terminal o máquina de auto-venta. Diseño multimedia, con un monitor táctil, avisos sonoros y pantallas intuitivas, facilita su utilización por parte de usuarios y clientes. Varias formas de cobro, tarjetas, monedas y billetes, también devuelve cambio. Completo sistema de informes.



- **Control de Accesos:** Control de lectores (de códigos de barras, banda magnética, proximidad, etc.) y/o barreras físicas

(torniquetes, portillos, barreras de parking, etc.) caso de existir para regular el acceso atendiendo al horario, fechas, número de visitantes, grupos, etc., apoyándose en las entradas y los carnés emitidos por la aplicación.

(Atención – de existir barreras de control de acceso, habría que estudiar la electrónica y lectores para determinar si puede ser incorporada a nuestro sistema de control de accesos o no. Nuestra aplicación tiene datos de alta una gran cantidad de lectores y electrónicas del mercado, pero no todas las existentes).



**ENTRADA**

000363 (O) 25	005991 (O) 16	005747 (O) 33	005228 (O) 32	004027 (O) 23
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

**SALIDA**

005946	005946 (O)	000289 (O) 51	005688 (O) 19	005968 (O) 18	000745 (M)
--------	------------	---------------	---------------	---------------	------------

**Monitorización de Accesos ETIMALDI**

Num.	Fecha	Hora	Texto	Nºtarjeta	Resultado
3	05/08/11	12:29:38	MARTINEZ MARTINEZ, PABLO	2200AABFD9	ENTRADA YA EXISTE
1	05/08/11	12:30:26	VILLALBA VILLA, ALBERTO	2200A9E8CC	ABANDADO 000363
2	05/08/11	12:30:27	BENAVIDES HUERA, LEONOR DEL CARMEN	2200A9DB40	SALIDA CORRECTA
4	05/08/11	12:30:28	BENAVIDES HUERA, LEONOR DEL CARMEN	2200A9DB40	SALIDA SIN ENTRADA

**ESTADÍSTICA DIARIA**

	L1	L2	L3	L4	L5	L6
Entr.	0	0	0	0	0	0
Acc.	0	0	0	0	0	0
Alf. Adic. Alaco	0	0	0	0	0	0
ET	0	0	0	0	0	0
AFO	25	0	0	0	0	0

**ESTADÍSTICA MENSUAL**

	L1	L2	L3	L4	L5	L6
Entr.	729	676	0	0	0	0
Acc.	0	0	0	0	0	0
Alf. Adic. Alaco	4	0	0	0	0	0
ET	733	679	0	0	0	0
AFO	25	0	0	0	0	0

- **Administración y Control de Caja:** Procesos automáticos, actualizaciones, discordancias del sistema. Con una pequeña Gestión de almacén y gestión de compras o pedidos. Contabilidad y Control de caja. Control de terminales de autoventa, estadísticas de los mismos, posibilita el telemantenimiento cuando los terminales están conectados a líneas digitales.



Administración Almacén/Facturación Control de Ingresos Gestores Maq. Wending Procesos Automáticos Herramientas S...

- Contabilidad
  - Mantenimiento y Definición
  - Procesos Contables
  - Informes Contables
    - Diario Contable
    - Libro Mayor
    - Balances
    - Liquidación Iva Soportado
    - Liquidación Iva Repercutido
    - Informe Facturas Clien./Prove
    - Cuadros Definibles
    - Exportación de Datos
      - Mantenimiento
      - Exportación Datos
      - Intercambio de Datos
    - Liquidación Modelo 340
- Procesos Financieros
- Contab. Fras Almacén
- Analítica

Las características de los módulos aquí descritas pueden ser modificadas, a causa de nuestra política de continuo desarrollo, por lo que nos reservamos el derecho de alterar detalles sin previo aviso.

### 3. Servicios de Valor Añadido

Para que la implantación de un sistema de estas características sea un éxito, es imprescindible pensar y dimensionar unos adecuados servicios de:

- **Suministro e instalación:** Suministramos los elementos necesarios para la instalación del sistema, como tornos, portillos, molinetes, barreras de parking, máquinas expendedoras, terminales y lectores, etc. Y los instalamos y probamos dejando el sistema listo para su puesta en marcha.
- **Formación:** El aprendizaje en el manejo de la aplicación informática y del sistema en general, se consigue a través de los cursos de formación que impartimos. Se organizan cursos de formación a dos niveles: a nivel de taquilleros o recepcionistas y nivel de administradores del sistema. A los primero se les explica las funciones básicas del módulo de programa que cubre la atención al público o punto de venta. A los administradores del sistema se les enseña a configurar los distintos módulos, a definir cuotas, tasas, tarifas,...y se les instruye en el manejo de los módulos contratados.
- **Traspaso de datos:** En muchas ocasiones, para que la puesta en marcha sea más rápida, sencilla y menos costosa, es conveniente realizar un estudio de las aplicaciones manejadas y los datos existentes, a fin de realizar los trabajos pertinentes para incorporar éstos a las nuevas bases de datos. Cuando esto es posible, estudiamos los datos junto con las personas que los manejan, los interpretamos y realizamos los programas de traspaso correspondientes. Este servicio incluye además la definición de cursillos y actividades, recintos e instalaciones, asientos, tasas de utilización, etc. para simplificar la puesta en marcha.
- **Soporte durante en arranque:** Creemos que la presencia de uno de nuestros técnicos en sus dependencias, durante los primeros días de arranque del sistema, es muy conveniente de cara a resolver, de forma inmediata, dudas de utilización, correcciones de datos, y en general cualquier problema que surgir durante los primeros días.

## 4. Algunas de nuestras referencias

### **Villa Romana de LA OLMEDA (Palencia)**

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de artículos en tienda
- Venta de entradas por la Web (<http://vro.dip-palencia.es/>)
- Venta Eventos Web (<http://vro.dip-palencia.es/eventos/>)
- Gestión de Asociado/Socios

### **Teatro Alkazar (Plasencia)**

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de Eventos por la Web
- <https://sede.plasencia.es/teatro/espectaculos.php>

### **Museo de las Ciencias y el Agua (Murcia)**

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de artículos en tienda

### **Barco “Marques de la Ensenada” (Palencia)**

- Venta de entradas en taquilla

### **Cueva de los Franceses (Palencia)**

- Venta de entradas en taquilla

### **Campo de Fútbol “Nueva Balastera” (Palencia)**

- Venta de entradas en taquilla
- Control de Accesos
- Gestión de Abonados/Socios

### **Museos de la Junta de Castilla La Mancha - Máquinas de Auto Venta en**

- Museo de Santa Cruz los Concilios (Toledo)
- Museo de Ciudad Real y en el Antiguo Convento de la Merced
- Museo de Guadalajara, Palacio del Infantado

### **Ayuntamiento de Roa,**

- Teatro Municipal digitalizado

### **Ayuntamiento de Haro**

- Teatro Municipal digitalizado (proyecto en realización)

### **Ayuntamiento de León**

- Auditorio Municipal de León
  - Venta de entradas en taquilla
  - Control de Accesos
  - Gestión de Abonados/Socios
  - Páginas Web de venta de entradas
  - <http://auditorio.aytoleon.es/espectaculos.php>