SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA

GESTIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS

OMESA INFORMÁTICA S.L.U

Paseo Alameda de Osuna, 78 bajo D
28042 MADRID
Tel.: 917477800

Paseo de la Julia, 3 - Entp.
34002 PALENCIA
Tel.: 979710464

e-mail: info1.omesa@omesa.es
www.omesa.es

1. Presentación de la Empresa

OMESA Informática, S.L.U., con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e instalación de sistemas informáticos, dispone de un conjunto de aplicaciones informáticas destinadas a facilitar la gestión de Patronatos, Institutos, Servicios Municipales de Deportes, gimnasios o clubes deportivos en general. Nuestras aplicaciones se adaptan tanto a una instalación como a un conjunto de instalaciones en red.

Nuestra solución informática para la Gestión de Instalaciones Deportivas esta formada por un conjunto de aplicaciones que han sido desarrolladas integra y exclusivamente por nuestros propios técnicos, lo que garantiza:

a) Perfecto conocimiento de las aplicaciones, hasta en sus más mínimos detalles, lo que posibilita la prestación de un buen servicio de garantía y mantenimiento

b) Posibilidad de realizar pequeñas modificaciones de adaptación a las necesidades del Patronato, Instituto o Servicio Municipal de Deportes. Por ejemplo, ahora estamos en contacto con la *Diputación Foral de Guipúzcoa* integrados en el proyecto de **Gipuzkoako Kirol Txartela o GKTX** para realizar en el programa las modificaciones necesarias y así poder incorporarlas a aquellos de nuestros clientes que quieran sumarse a este proyecto.

c) Incorporación de nuevas funciones impulsadas por nuestro conocimiento de las necesidades del sector o solicitadas por nuestros clientes y que son ofrecidas al resto.

No todas las instalaciones deportivas son iguales, ni en servicios ni en modelo de gestión, por ello, el software de Gestión Deportiva es modular y parametrizable en múltiples puntos, adaptable a las necesidades de cada instalación y concepto de gestión.

2. Descripción del Sistema

Funcionalidades Generales

- Cada operador selecciona el **idioma** (euskera, castellano) en el que desea trabajar tanto en la aplicación de escritorio, como en la Web y en los terminales de autoservicio.

- Dispone de **4 canales de atención a los usuarios**: presencial, Web, autoservicio y SMS.

- Sistema de **envío de SMS y/o eMails** automáticos y manuales. Automáticos (ante eventos como altas, bajas, terminación bono, devolución de recibo,…..) y manuales a uno o un grupo de usuarios.

- Sistema de **recepción de SMS**, que se procesan de forma automática. Se genera y emite SMS con resultado del proceso.

- Mas de 400 listados e informes predefinidos.

- **Generador de Informes y Generador de estadísticas** varios, configurables y exportables a otros formatos.

- Todos los informes son **exportables** a Word, Excel u otros formatos.

- Múltiples formas de cobro seleccionables.

- **Pasarelas de pago integradas** (para pago con tarjetas de crédito) tanto en terminales autoventa, como en Web, como en aplicaciones de escritorio.

- Enlazamos con el **Padrón** municipal y enlazamos con otros Ayuntamientos **Mancomunados.**

- Tarjetas monedero o Sistema de tarjetas prepago.

- Gestor de datos modificados: **auditoria** de modificaciones de datos.

- Gestor de uso de botones (permisos de uso de botones a lo largo de todas las ventanas) y sistema de definición de perfiles de uso de menús, para los operadores.

- **Gestor de reclamaciones** y sugerencias de usuarios.
- Gestor de eMails y SMS enviados.
- **Gestión de documentos** aportados por los usuarios con/sin enlace con descuentos. Aviso de fecha de vencimiento.
- Gestión documental: escáner de documentos de usuarios.
- Registro de Entrada/Salida de documentos.
- Mejoras en la **duplicación de cursos**.
- Facturación de Cursillistas.
- Sistema de "compra" de sesiones en cursillos: **Grupo Libre**.
- Nueva ficha completa de usuarios.
- Nuevo formulario de **contratación de servicios**: Saa, estética, fisioterapia.
- **Intercambio** de socios entre entidades.

Módulos de la Aplicación

Los módulos, relacionados entre sí, y que pueden instalarse por separado, son:

- **Abonados**: Base de datos de abonados, con cuotas en alta o no, con su tratamiento económico (facturación, recibos bancarios, cobros por caja), informes, estadísticas, etc. Incluye también un apartado comercial CRM para la gestión de usuarios potenciales y el control de las actividades de los trabajadores comerciales.

- **Escuelas Deportivas**: Base de datos de usuarios y cursos o actividades, para su inscripción. Dispone de una amplia parametrización para contemplar la gran casuística de cursillos, escuelas, actividades, eventos, etc.

- **Reservas / Autorizaciones**: Gestión de reservas, autorizaciones y alquileres de instalaciones deportivas, tanto para personas individuales como para clubs o colectivos. Contempla la configuración de los distintos recintos deportivos por módulos, horarios, bloqueos, tratamiento de luz, facturación a clubes, etc.

- **Competiciones**: Gestión de las competiciones tipo liga o eliminatoria con bases de datos de equipos y jugadores y todas las ayudas necesarias para llevar las competiciones de forma fácil.

- **Eventos, cross y carreras populares**: Contempla la configuración de forma flexible, de cuentos eventos se necesiten y la inscripción de participantes individuales o por equipos, distribución de dorsales, exportación de inscripciones e importación de resultados, clasificaciones, etc.

- **Taquilla**: Es el módulo indicado para los puntos de atención al público y que reúne en una única ventana todas las funcionas que los taquilleros o personal de recepción pueden necesitar. Liquidaciones de caja por fecha, puesto de trabajo y operador.

- **Administración**: Incluye programa de gestión general (contabilidad, almacenes, facturación, etc.), paneles de control de todo el sistema, Cuadro de Mando.

- **Control de presencia**: Control horario de los trabajadores del o de los recintos, con definición de calendarios laborales, recogida de fichajes y entrada de incidencias, para elaborar informes de absentismo, puntualidad, falta de horario, etc.

- **Control de accesos**: Control de lectores (banda magnética, códigos de barras, patrón biométrico, etc.) y barreras físicas (torniquetes, molinetes, etc.) para regular el acceso a las instalaciones de deportivas.

- **Venta Automática:** Software para las máquinas de venta automática que manejadas por los propios usuarios a través de pantalla táctil, hacerse socio o abonado, adquirir entradas, bonos, reservar pistas, inscribirse en cursillos, etc. etc.

- **Web**: Aplicación de páginas Web en su modalidad de web completa o Servicios OnLine, que permite desde cualquier ordenador conectado a internet, consultar noticias, documentos, oferta deportiva y realizar transacciones como las realizadas de forma presencial en Recepción o a través de las máquinas de venta automática. **Disponible también versiones con interfaz para smartphone**

Otros módulos disponibles: Administración, Bases de Datos, Servicio Médico, Control de Parking, Mantenimiento de instalaciones, etc.

No es necesario instalar todos los módulos simultáneamente, pueden agregarse con el tiempo, nuestra solución disponen de software que cubre sus necesidades actuales y futuras, de una forma integrada.

Las características de los módulos aquí descritas pueden ser modificadas, a causa de nuestra política de continuo desarrollo, por lo que nos reservamos el derecho de alterar detalles sin previo aviso.

3. Servicios de Valor Añadido

Para que la implantación de un sistema de estas características sea un éxito, es imprescindible pensar y dimensionar unos adecuados servicios de:

- Suministro e instalación
- Formación
- Traspaso de datos
- Soporte durante en arranque
- Garantía
- Mantenimiento
- Completa gama de productos opcionales compatibles con el Software de Gestión Deportiva:

- Barreras de Control de Acceso peatonal
- Barreras de Control de Acceso Vehículos
- Máquina de Venta Automática
- Punto de Información y/o Venta
- Impresión de tarjetas, tarjetas de proximidad.
- Lectores de tarjetas de código de barras, banda
- Magnética, proximidad. Lectores biométricos.
- Cámaras Web, cajones portamonedas, Terminal de tarjetas PET, impresoras de ticket,….

4. Algunas de nuestras referencias

Ayuntamientos

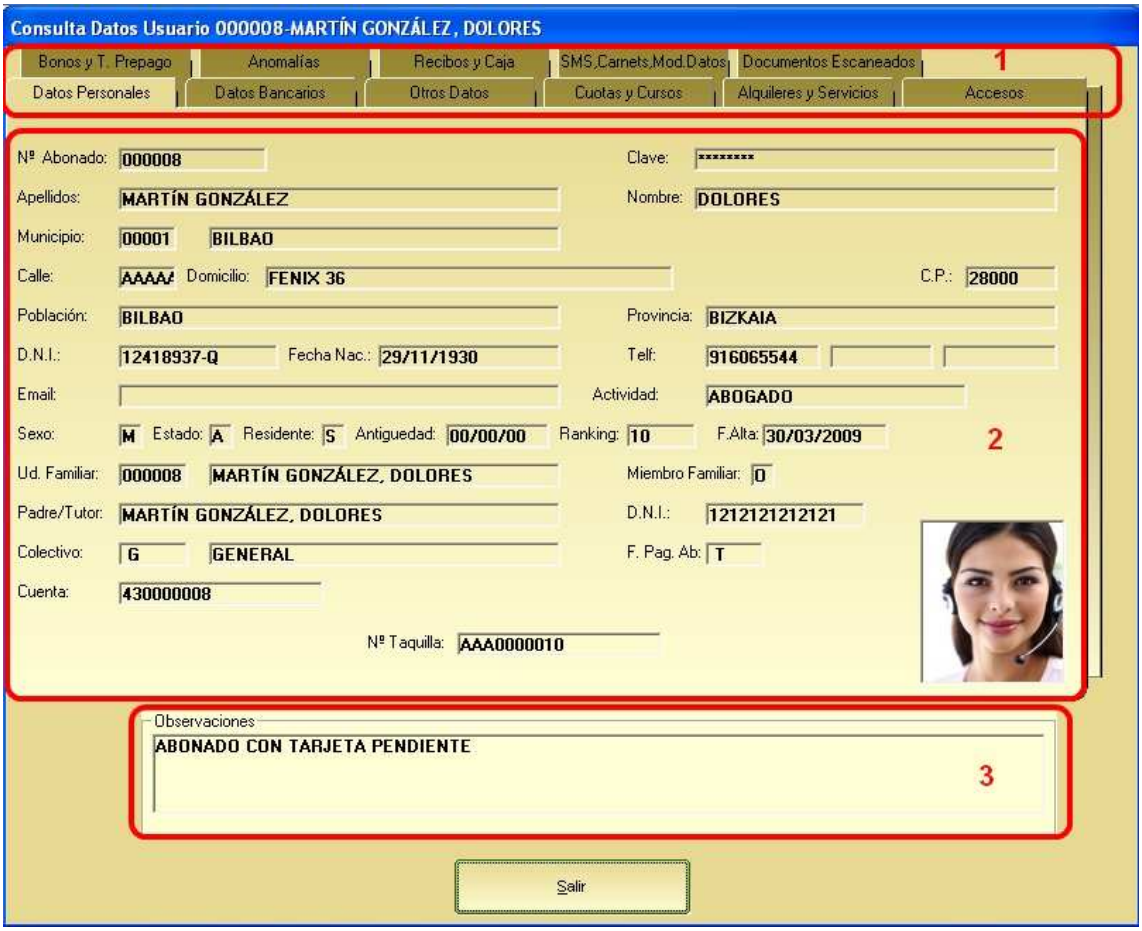
Ayuntamiento de Burgos
Ayuntamiento de Palencia
Ayuntamiento de Almería
Ayuntamiento de León
Ayuntamiento de Santander
I.M.D. de Durango (Vizcaya)
Ayuntamiento de Alcorcón (Madrid)
Ayuntamiento de La Rinconada (Sevilla)
Ayuntamiento de Zizur Mayor (Navarra)
I.M.D. de Basauri (Vizcaya)
I.M.D. de Bermeo (Vizcaya)
Polideportivo La Bordeta (Barcelona)
Poliespoertiu L'Espanya Industrial (Barcelona)
Ayuntamiento de Plasencia (Cáceres)
Ayuntamiento de Andoain (Guipúzcoa)
Mancomunidad del Alto Deba (Guipúzcoa):
Ayuntamiento de Arrasate-Mondragón,
Ayuntamiento de Bergara
Ayuntamiento de Aretxabaleta,
Ayuntamiento de Oñati
Ayuntamiento de Eskoriatza,
Ayuntamiento de Cuevas del Almanzora (Almería)
Ayuntamiento de Plasencia (Cáceres)

Clubes Deportivos

RS Tenis la Magdalena (Santander)
Club Deportivo Bilbao (Vizcaya)
Real Club Jolaseta (Vizcaya)
Club Anaitasuna (Navarra)
Club de Tenis Pamplona (Navarra)
SDR Arenas de Tudela (Navarra)

5. ALGUNAS PANTALLAS DEL PROGRAMA

ABONADOS



- Ficha completa de Abonado, con fotografía, datos personales, familiares, historial económico….

- Emite carné y captura de imagen/fotografía de los abonados para generación de carné desde la misma pantalla de gestión.

- Tratamiento de las unidades familiares en cuanto a la emisión de recibos, remesas bancarias y cobros en general.

- Definición de los distintos tipos de cuotas. Permite cambios masivos de cuotas.

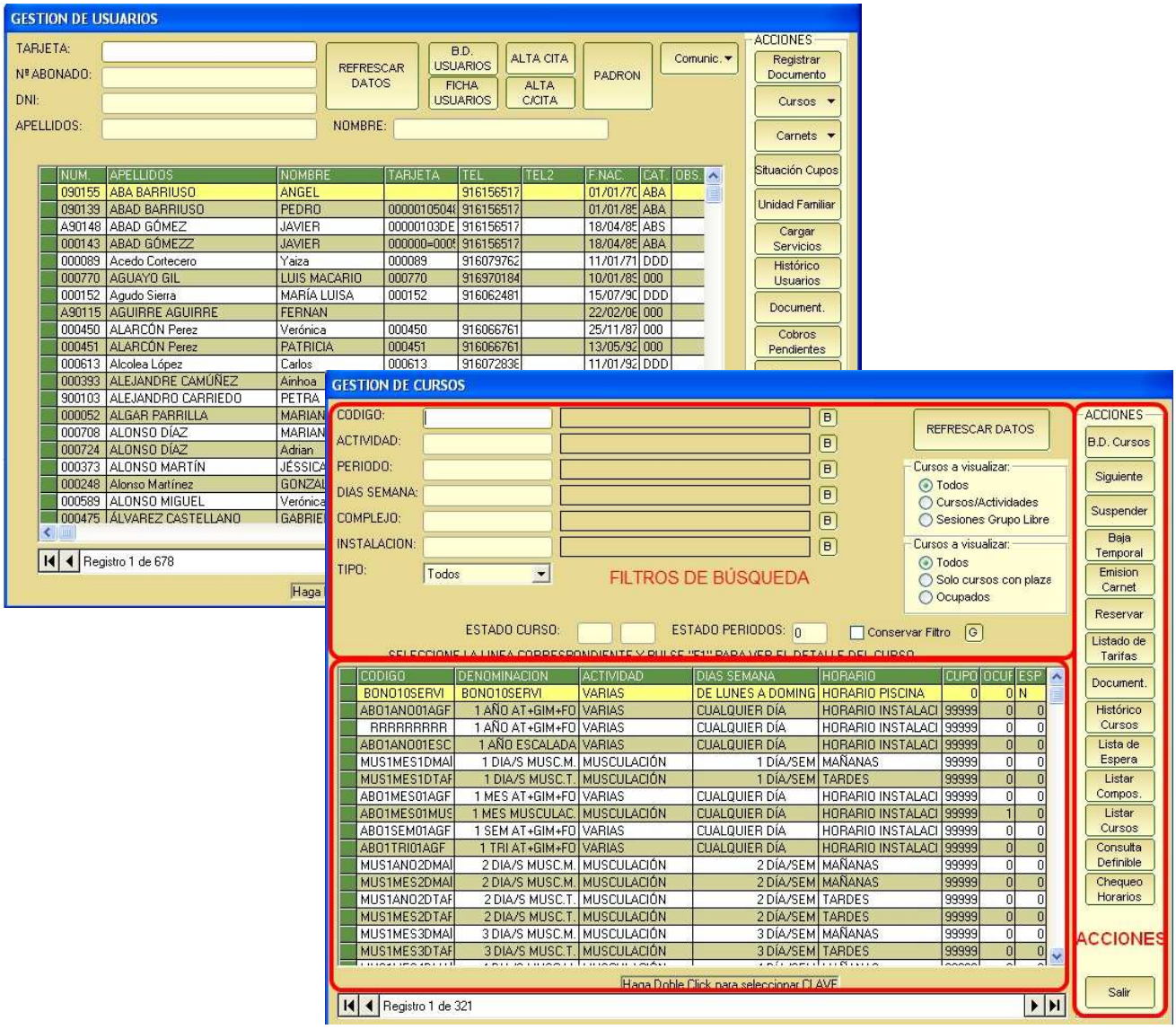
- Altas en cuotas para cada miembro de la unidad familiar.

ESCUELAS DEPORTIVAS

- Gestión desde una sola ventana de todas las transacciones de un usuario (alta cursillos, listas espera, cobros, cambios de cursillo, etc.)

- Ficha completa de usuario, con fotografía, datos personales, familiares, historial económico, conserva un histórico de todas las operaciones.

- Configuración de cada uno de los cursillos y actividades con información de lugar, fechas y horas de celebración, definición de tasas y reducciones a colectivos, monitores, etc. Reserva la instalación.

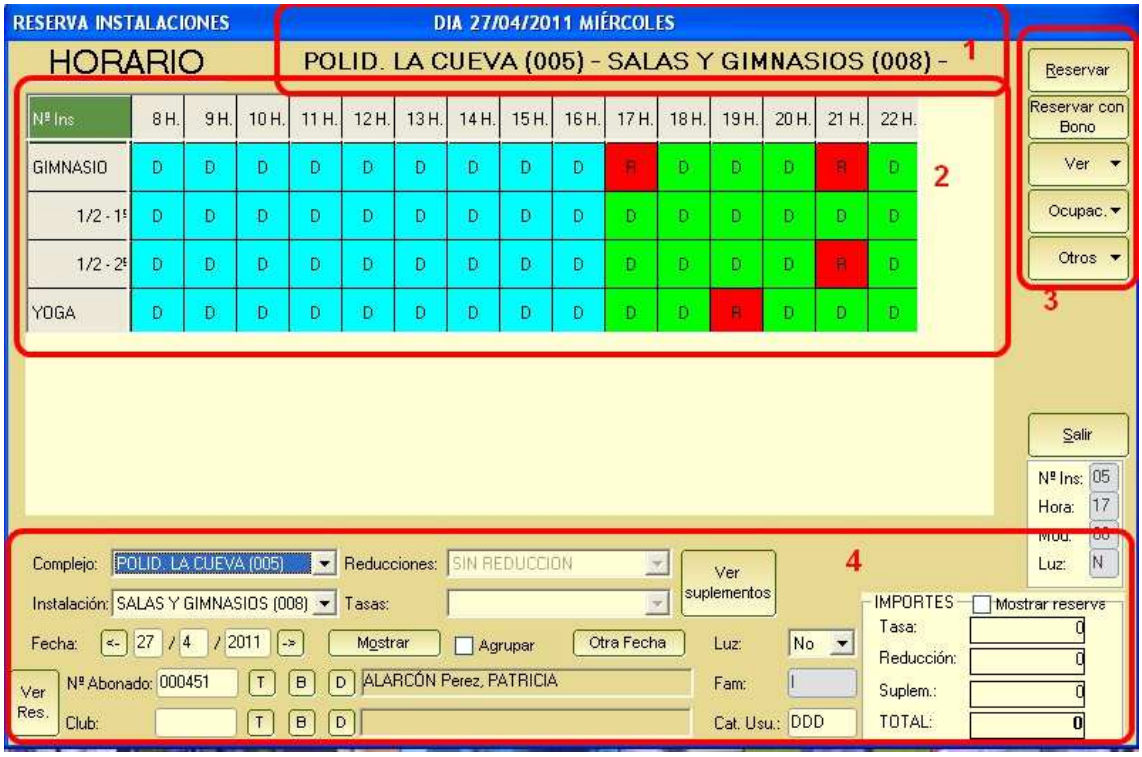


RESERVAS Y AUTORIZACIONES DE INSTALACIONES

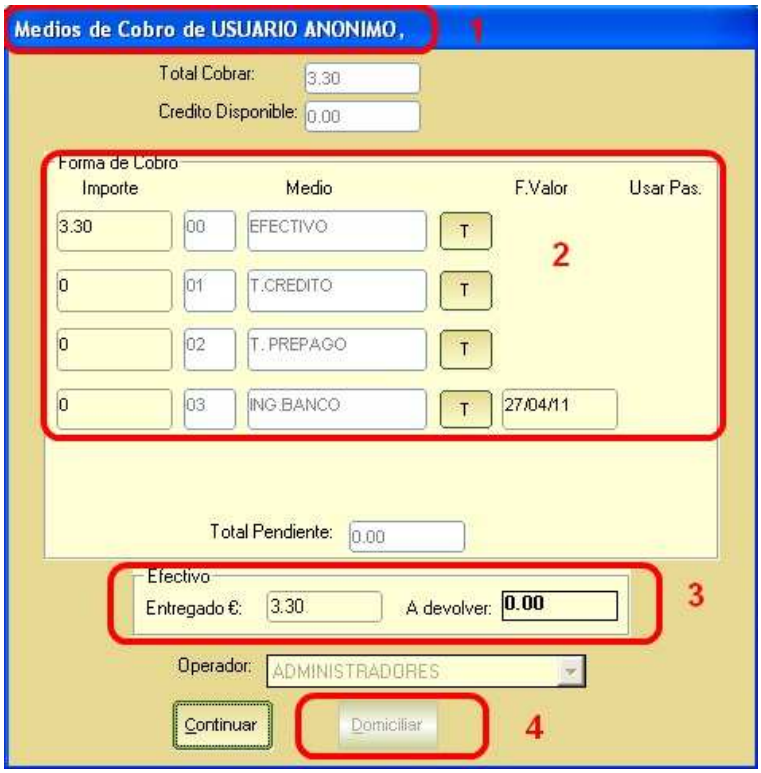
- Definición de recintos deportivos e instalaciones con posibilidad de fijar horarios distintos de alquiler por instalación, días de antelación máxima para las reservas de uso puntual, etc.

- Definición, por cada instalación, de los días de la semana con posibilidad de Reservas / Alquiler y de temporada o puntuales.

- Definición de las tasas de utilización, con variaciones en función de la categoría del usuario, reducciones para colectivos ó situaciones especiales y suplementos como uso de luz, etc.

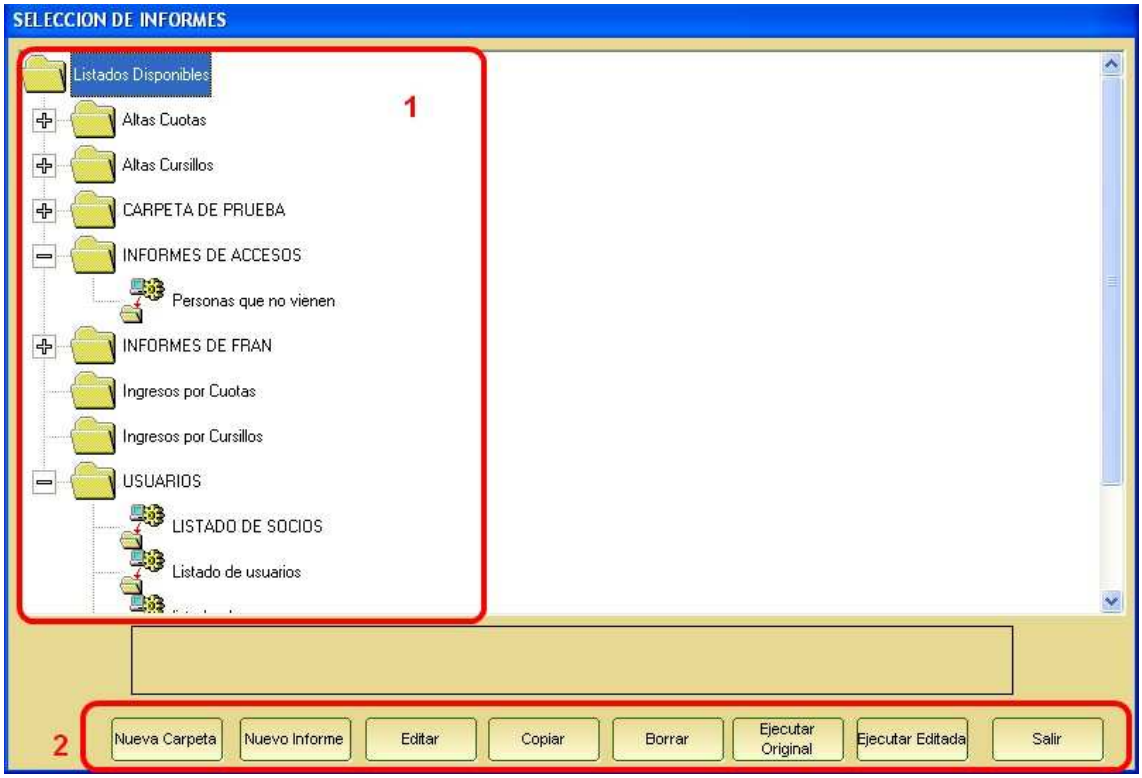


- Base de Datos (Altas, Bajas y modificaciones) de usuarios, clubes, etc. Balances de facturación y estadísticas de uso.



GENERADOR DE INFORMES

Esta herramienta ha sido creada para proporcionar una gran versatilidad a la edición de todo tipo de informes. Somos conscientes de que cada empresa necesita obtener de la aplicación diferentes tipos de datos, ordenados por diferentes conceptos. El sistema permite la creación de informes personalizados según las necesidades sin la intervención de expertos informáticos. Pueden crearse tantos como sean necesarios y guardarse en carpetas para su posterior edición o actualización de los datos.



CONTROL DE PERSONAL

El módulo de Control de Presencia contempla el fichaje de los trabajadores en los distintos recintos deportivos de la ciudad, utilizando diversos tipos de terminales (de tarjeta magnética, proximidad, biométricos, fichajes por teclado en PC, etc.) y su recopilación en el ordenador de control para compararlos con los horarios teóricos asignados a cada trabajador.

COMPETICIONES

- Competiciones tipo liga y tipo carrera.

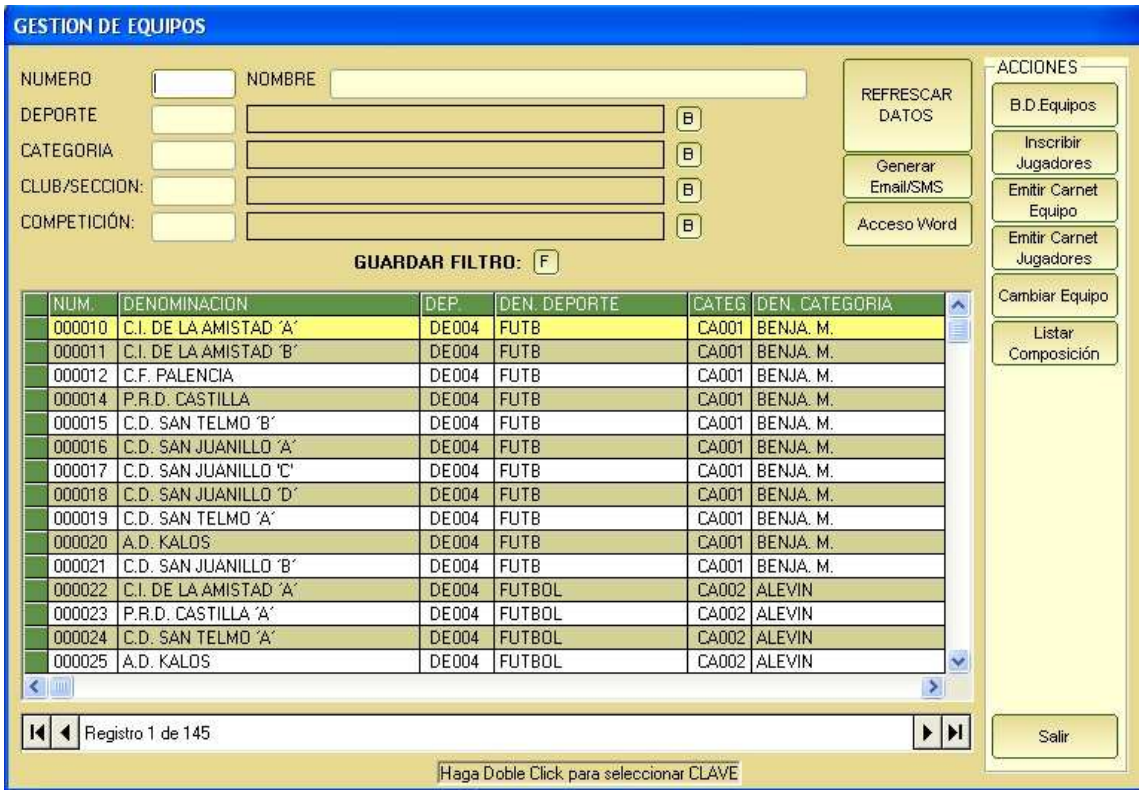
- Definición del modelo de competición: deporte, categoría, una o dos vueltas, puntos por ganar, empatar y perder, criterios de clasificación. Definir tasas de inscripción.

- Mantenimiento de bases de datos de participantes, clubes, equipos y jugadores por categorías.

- Inscripción de participantes, equipos, etc. con cobro de tasas, si procede, en competiciones.

- Generación de jornadas (sorteo), dorsales, listas de participantes.

- Obtención de calendarios, jornadas, clasificaciones, resultados.



NUM.	DENOMINACION	DEP.	DEN. DEPORTE	CATEG	DEN. CATEGORIA
000010	C.I. DE LA AMISTAD 'A'	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000011	C.I. DE LA AMISTAD 'B'	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000012	C.F. PALENCIA	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000014	P.R.D. CASTILLA	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000015	C.D. SAN TELMO 'B'	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000016	C.D. SAN JUANILLO 'A'	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000017	C.D. SAN JUANILLO 'C'	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000018	C.D. SAN JUANILLO 'D'	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000019	C.D. SAN TELMO 'A'	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000020	A.D. KALOS	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000021	C.D. SAN JUANILLO 'B'	DE004	FUTB	CA001	BENJA. M.
000022	C.I. DE LA AMISTAD 'A'	DE004	FUTBOL	CA002	ALEVIN
000023	P.R.D. CASTILLA 'A'	DE004	FUTBOL	CA002	ALEVIN
000024	C.D. SAN TELMO 'A'	DE004	FUTBOL	CA002	ALEVIN
000025	A.D. KALOS	DE004	FUTBOL	CA002	ALEVIN

CONTROL DE ACCESOS

Los criterios de acceso pueden ser las entradas de uso puntual, los bonos de varios usos, los abonos de temporada, la asistencia a cursillos, el alquiler de una instalación deportiva,…

Evidentemente es posible configurar el punto de acceso permitido y el rango de fechas y horas para cada uno de los criterios de acceso.

El programa de control de acceso permite monitorizar en una pantalla los intentos de acceso, visualizar la fotografía del usuario y manejar de forma manual las barreras de acceso (permitir un paso, múltiples pasos, brazos caídos,...)

Obtención de estadísticas por múltiples criterios.

TAQUILLA

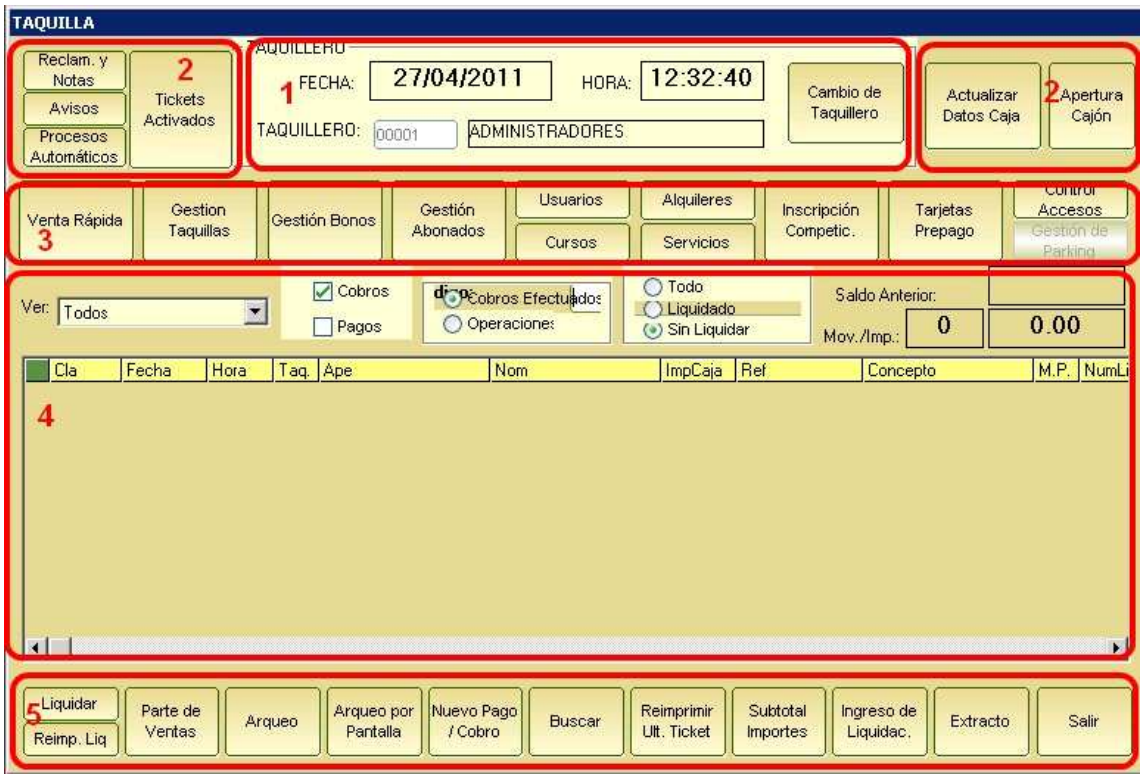
- Liquidaciones de caja por puesto de trabajo y operador. Cierre diferenciado por formas de pago (metálico, tarjetas,…etc.).

- En una pantalla se agrupan todas las gestiones del operador.

- Preconfiguración de botones de "VENTA RÁPIDA" para los cobros más habituales.

- Multipuesto y multitaquilla.

- Varias formas de pago seleccionables por el operador

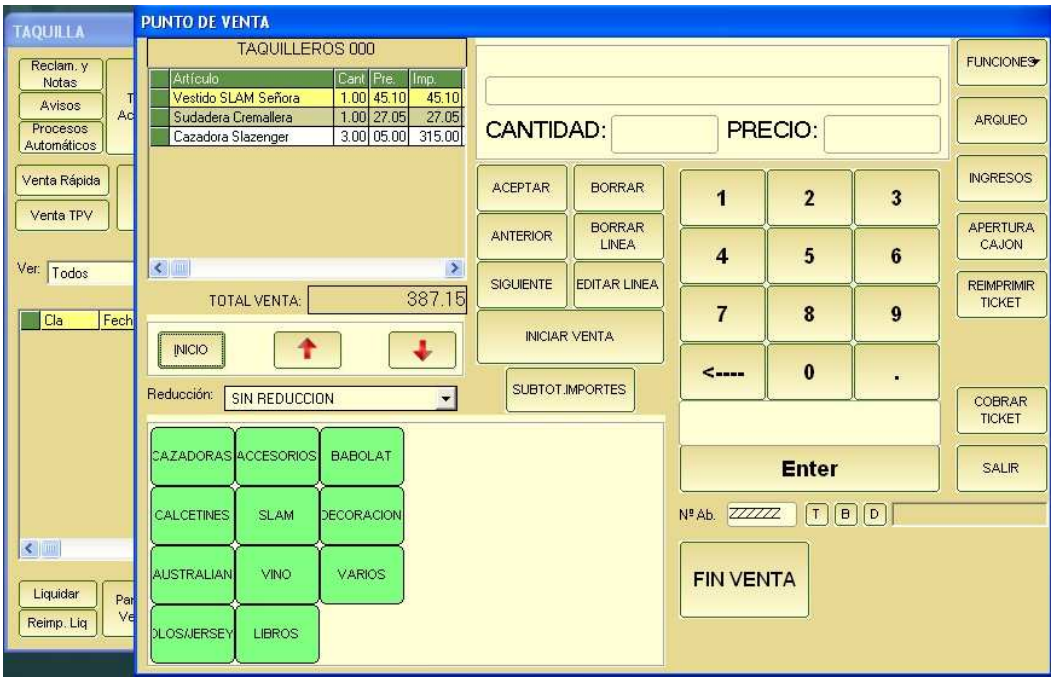


En el formulario de caja distinguimos CINCO zonas principales:

(1) Estado
(2) Botones Auxiliares
(3) Botones de "Ventas"
(4) Detalle de "Ventas"
(5) Botones de informes, liquidación y arqueos.

ADMINISTRACIÓN

Contabilidad / Administración
Tesorería
Gestión de Almacenes y Facturación

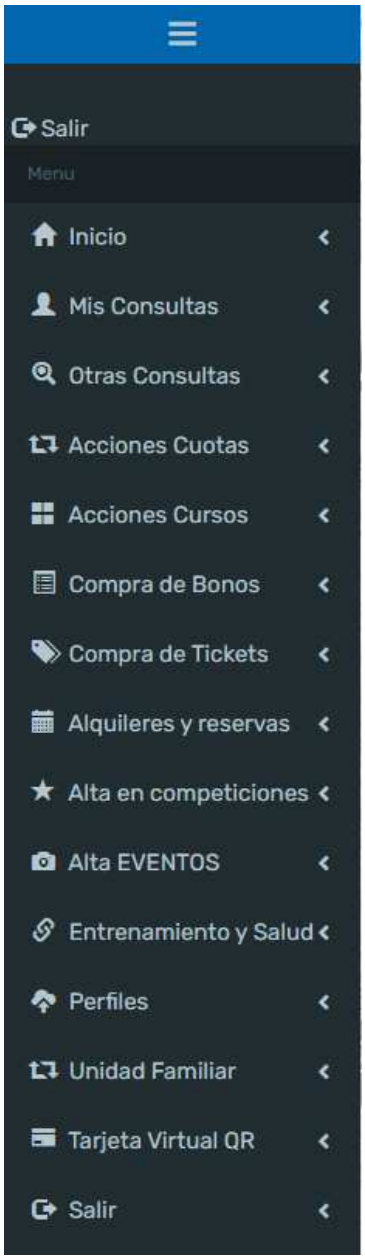


- **Cuadro de Mandos**: Agrupación de los principales informes de los distintos módulos, con exportación a PDF y Excel, que muestran los indicadores que permiten a los gestores la toma de decisiones.

- Auditoria de edición de datos: localización de datos editados por operadores, fechas, filtrando por tabla, identificador (PK) del registro, texto. Muestra valores anteriores / posteriores a la edición

PÁGINAS DE SERVICIOS WEB

OMESA Informática ofrece este producto en dos modalidades:



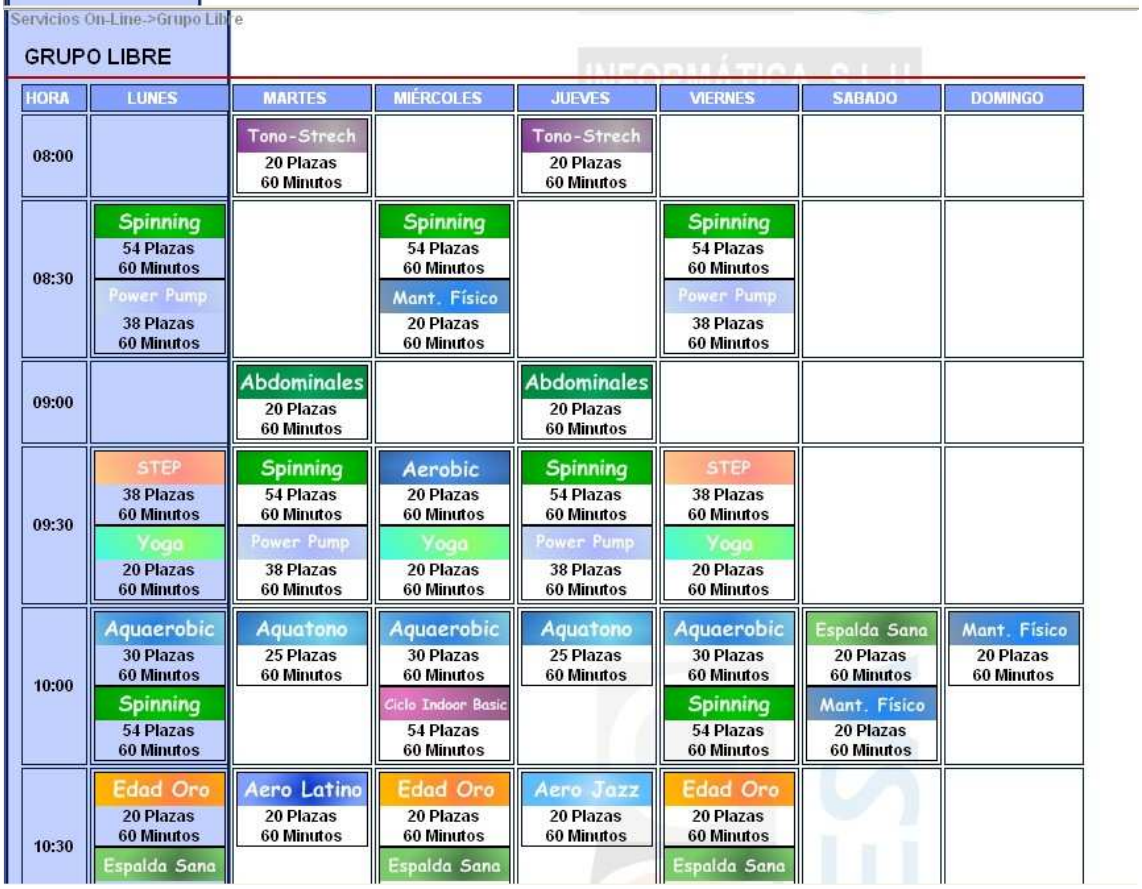
- **SERVICIOS WEB** - Para las instituciones o Ayuntamientos que no posean aun página Web, les ofrecemos las páginas completas, tanto las estáticas: Noticias, consultar información general,…. Así como las páginas dinámicas, que son aquellas que realizan consultas on-line con la base de datos del sistema con posibilidad de modificarla; realizar reservas y alquileres, solicitar plazas, completar un alta, confirmar la continuación en cursillos, consultar la situación del usuario en cuanto a vencimiento de cuotas, alquileres realizados, cursillos en los que está inscrito, recibos pendientes,…

- **SERVICIOS "ON-LINE"** - Para aquellas instituciones o Ayuntamientos que ya posean una página Web, ofrecemos enlazar nuestras páginas dinámicas a sus páginas Web, adecuando el diseño de nuestras páginas al suyo mediante hojas de estilo. Estas páginas dinámicas son aquellas que realizan consultas on-line con la base de datos del sistema con posibilidad de modificarla; realizar reservas y alquileres, solicitar plazas, completar un alta, confirmar la continuación en cursillos, consultar la situación del usuario en cuanto a vencimiento de cuotas, alquileres realizados, cursillos en los que está inscrito, recibos pendientes,…

Con cuatro medios de pago y cada entidad podrá seleccionar los que requiera su gestión:

- Pago con tarjeta de crédito mediante pasarela de pagos con Caja o Banco
- Autoliquidación con recibo C57 o C60 normalizados para ingreso en banco
- Domiciliación bancaria, siempre que se disponga de datos de cuenta bancaria.
- Tarjeta prepago

Visite nuestra página de pruebas en la dirección:
http://ofi.omesa.es/deportes2.0



Como complemento de la página web y en general de la Plataforma de Gestión Deportiva, ponemos a su disposición una App para smartphones y tablets compatible con nuestra web de Gestión Deportiva (es necesario disponer de la última versión).

2.1 Menú público. La APP puede funcionar, sin necesidad de logarse, para realizar múltiples consultas

2.2 Usuarios logados. Una vez descargada la App en el smartphone o tablet, es posible logarse (con el mismo usuario y contraseña que en la Web) y dejar así la App personalizada de forma indefinida (no son necesarios posteriores logeos). Esto abre un segundo menú funciones de:

Consultas
Acciones

Las formas de pago (disponibles en la App según configuración) son las mismas que las de la Web:

- Pago con tarjeta de crédito (se necesita TPV virtual de su entidad financiera)
- Domiciliación bancaria
- Pago con tarjeta prepago
- Pago con bono (reservas, servicios, sesiones grupo libre)
- Recibo C57 (pago entidades de crédito colaboradoras)
-

Las posibilidades de personalización de la App son:

- Fondo de escritorio en las pantallas de menú
- Logo de la App y texto una vez abierta
- Logo de los tickets en pantalla
- Color corporativo de cabecera y botones
- Color de menú
- Logo para el lugar de descargas (caso de existir)