



SISTEMA INFORMÁTICO
PARA LA
VENTA DE ENTRADAS
Y
CONTROL DE ACCESOS



OMESA INFORMÁTICA S.L.U

Paseo Alameda de Osuna, 78 bajo D
28042 MADRID
Tel.: 917477800

Paseo de la Julia, 3 - Entp.
34002 PALENCIA
Tel.: 979710464

e-mail: info1.omesa@omesa.es
www.omesa.es

ÍNDICE

- 1. Presentación de la empresa**
 - 2. Descripción del Sistema**
 - 2.1. Introducción**
 - 2.2. Arquitectura del sistema**
 - 2.3. Software OMESA TICKETS**
 - 2.3.1. Características Generales**
 - OMESA TICKETS - Versión Básica**
 - OMESA TICKETS - Versión PREMIUM**
 - MODULOS COMPLEMENTARIOS**
 - 3. Servicios de Valor Añadido**
 - 4. Garantía y Mantenimiento**
-
- Anexo I Características de los módulos y algunas de sus pantallas**
- Anexo II Referencias OMESA TICKETS**
- Anexo III Dispositivos opcionales compatibles**

1. Presentación de la empresa

OMESA Informática, S.L.U., fundada en 1988, cuenta con una gran experiencia en el desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos tanto en empresas privadas como con las distintas administraciones. Esta trayectoria, en un sector como el de la informática, tan inestable en cuanto a la perdurabilidad de las empresas, nos avala.

La plantilla de **OMESA** es estable, lo que proporciona continuidad a los proyectos y un gran conocimiento de las aplicaciones. Por otro lado, son en su mayor parte titulados superiores jóvenes que aportan un enorme dinamismo y un profundo conocimiento de las últimas tecnologías.

Durante estos años hemos acometido proyectos de envergadura tanto en lo económico como en lo técnico. Importantes entidades y empresas han confiado en nosotros, en el sector de los deportes y también fuera de él.

Estas implantaciones realizadas y los servicios que prestamos son una garantía de nuestra capacidad económica y técnica para acometer proyectos de cierta envergadura.

Estas implantaciones realizadas y los servicios que prestamos son una garantía de nuestra capacidad económica y técnica para acometer proyectos de cierta envergadura, en particular, en el sector de las aplicaciones de Venta de Entradas (ticketing), producto para nosotros estratégico. Algunas de nuestras instalaciones pueden consultarse en nuestras referencias.

2. Descripción del Sistema

2.1. Introducción

OMESA Informática, dispone de un conjunto de aplicaciones destinadas a facilitar la gestión de Teatros, Museos, Parques de Atracciones, etc., lugares donde se vendan entradas o se organicen eventos o espectáculos en general.

La solución informática de **OMESA** para la para la Venta de Entradas ha sido desarrollada íntegra y exclusivamente por nuestros propios técnicos, lo que garantiza:

- a) Perfecto conocimiento de las aplicaciones, hasta en sus más mínimos detalles, lo que posibilita la prestación de un buen servicio de garantía y mantenimiento
- b) Posibilidad de realizar pequeñas modificaciones de adaptación a las necesidades de cada institución o empresa.
- c) Incorporación a las aplicaciones de nuevas funciones impulsadas por nuestro conocimiento de las necesidades del sector o solicitadas por nuestros clientes y que son ofrecidas al resto.

Todas las aplicaciones han sido desarrolladas en entornos abiertos (Visual Studio 6.0 de Microsoft y PHP) y se apoyan en bases de datos como SQL Server de Microsoft (en cualquiera de sus versiones) o Access de Microsoft (para entornos reducidos).

Este entorno de desarrollo garantiza una perfecta compatibilidad con redes Ethernet y Sistemas Operativos como Windows 95, 98, NT, 2000, XP, Vista, Windows 7 o Windows 8 y Sistemas Operativos Server de Microsoft. En todos ellos, se han probado nuestras aplicaciones con resultados satisfactorios, por lo que podrá elegir cualquiera de ellos para su instalación.

La aplicación Web ha sido creada en PHP y utiliza Internet Information Server de Microsoft como servidor de aplicaciones

2.2. Arquitectura del sistema

La arquitectura del sistema informático para venta de entradas y/o las tiendas de venta de artículos, se apoya en tantas redes locales como recintos se pretendan controlar y gestionar. Aquí se describe el caso más general, consistente en varios recintos distribuidos por la ciudad, aunque es posible la instalación del sistema sobre una única red local o incluso sobre un único ordenador.

El sistema, en su más robusta y especializada arquitectura, se apoya en:

- Servidor de bases de datos con SQL Server (cualquier versión) de Microsoft
- Servidor de páginas web con IIS de Microsoft y PHP
- Servidor de conexiones remotas

Según el caso, algunas de estas funciones podrían agruparse en el mismo servidor. A estos servidores hay que añadir líneas de comunicaciones con salida a Internet para comunicar con los puntos de atención al público y/o líneas de conexión con Internet.

Planteamos 2 opciones:

- Disponer o instalar (contratado a nosotros o a otra empresa) un sistema de servidores como el sugerido
- Utilizar nuestro Cloud Business

La alternativa Cloud Business, para el caso de que no se disponga de esta infraestructura y/o no se quieran dedicar recursos a la misma, consiste en contratar y utilizar los **Servicios Cloud** de Omesa. Con esta alternativa Omesa pone a su disposición:

- Servidor de bases de datos SQL Server
- Servidor de páginas web IIS y PHP
- Servidor de conexiones remotas Citrix para todos los puestos de trabajo de la red.

y todos los productos y servicios adicionales: de copias de seguridad, antivirus, reglas de firewall, administración de los servidores, etc.

Toda la plataforma cloud estará correctamente dimensionada en cuanto a capacidad de proceso de cada uno de los 3 servidores, memoria y capacidad de almacenamiento. También estará convenientemente dimensionado el ancho de banda para ejecución de las páginas web y las conexiones remotas.

En cuanto a los puesto remotos (puntos de atención al público, ordenadores de back-office en los recintos, máquinas de autoventa, etc.) lo único que necesitan es una conexión local a Internet que les permita ejecutar sesiones de escritorio remoto con uno de los servidores y los periféricos (impresora

de tickets, impresora de entradas, cajón portamonedas, TPV virtual, lectores,...), que en cada caso se estimen convenientes, pudiendo incluso no disponer de ningunos de ellos.



Naturalmente en otros casos la arquitectura del sistema puede ser más sencilla y disponer de todo lo necesario en una misma red local:



O incluso reducirse todo a un único ordenador:



2.3. Software OMESA TICKETS

2.3.1. Características Generales

La aplicación de **OMESA TICKETS** contempla todos los aspectos necesarios en un sistema de gestión de venta de entradas y explotación económica. Se ofrece en régimen de compra, el pago del software y los servicios para la puesta en marcha, se hace una sola vez, sin más comisiones o pagos posteriores por los derechos de uso o el número de entradas vendidas. Dispone de todas las herramientas necesarias para la explotación por parte de los responsables.

Finalizado el periodo de garantía, es opcional la contratación de un servicio de mantenimiento software, que incluye a grandes rasgos, la resolución de dudas, la actualización con nuevas versiones, la corrección de algún pequeño error que pudiera descubrirse, etc.

Con todo ello pretendemos que nuestros clientes sean autosuficientes.

Es aplicable a teatros, cines, estadios, auditorios, centros deportivos, salas, etc. donde no se requiere la selección de una localidad

Las principales funcionalidades del software son:

- Definición de cuantos tipos de entradas sean necesarios
- Entradas con reserva de guía (topes por franjas horarias)
- Definición de guías por idiomas, con / sin audioguía, etc.
- Definición de cuotas de usuarios/socios/abonados
- Gestión de usuarios/socios/abonados:
 - o Captura de foto
 - o Emisión de credenciales (carnet)
 - o Tratamiento de Unidades Familiares
 - o Altas, cambios, bajas en cuota
 - o Tratamiento por periodos naturales o de fecha a fecha
 - o Facturación, renovaciones de cuotas
 - o Gestión de cobros, remesas, etc.
 - o Envío de Newsletter.
- Venta de artículos y merchandising (TPV de venta)
 - o Definición de artículos por familias y tipos
 - o Definición de tarifas
- Inscripción en talleres, actividades, sesiones, con control de aforo y tarifas especiales para socios/abonados
- Canales de venta:
 - o Presencial (taquilla)
 - o Máquinas de Auto-Venta
 - o Web
 - o App

- Call Center
- Formas de Pago:
 - Efectivo
 - Tarjetas crédito (en web requiere contratación de Tpv Virtual con su banco)
 - Domiciliación (SEPA)
 - Ingreso en banco (cuaderno 57 / 60)
 - Tarjetas monedero

- Informes y estadísticas por fechas, sesiones, formas de pago, etc.
- Envío de SMS y email automáticos con la venta de entradas, inscripción en cursillos, etc.
- Además de los listados e informes predefinidos dispone de un Generador de Informes varios, configurables. Se pueden guardar. Son imprimibles o exportables a otras aplicaciones.
- Todos los informes son exportables a Word, Excel u otros formatos
- Sistema de gestión de reclamaciones y sugerencias: recogida, control de respuestas, estadísticas,...
- Gestor de datos modificados: auditoria de modificaciones de datos.
- Gestor de uso de botones (permisos de uso de botones a lo largo de todas las ventanas) y sistema de definición de perfiles de uso de menús, para los operadores.
- Aplicaciones de escritorio, Web y terminales autoservicio multilingües (Castellano, Catalán, Euskera), seleccionables por el usuario

No todas las instalaciones son iguales, ni en servicios ni en modelo de gestión, por ello, el software de **OMESA TICKETS** es modular y parametrizable en múltiples puntos, adaptable a las necesidades de cada instalación y concepto de gestión.

OMESA TICKETS se comercializa en dos versiones:

- Versión **BÁSICA** con los módulos:
 - **Socios / Abonados**
 - **Taquilla**
 - **Administración y Control de Ingresos**

- Versión **PREMIUM** con los módulos:
 - **Socios/Abonados**
 - **Taquilla**
 - **Administración y Control de Ingresos**
 - **Reservas y alquileres de salas/espacios**
 - **Escuelas / Cursos / Talleres / Actividades**

OMESA TICKETS - Versión Básica

- **Socios/Abonados:** Base de datos de abonados, con cuotas en alta o no, con su tratamiento económico (facturación, recibos bancarios, cobros por caja), informes, estadísticas, etc. Incluye también un apartado comercial CRM para la gestión de usuarios potenciales y el control de las actividades de los trabajadores comerciales. Envío de comunicados personalizados (cartas, newsletter, SMS)
- **Taquilla:** Modulo específico para el puesto de atención al público en taquilla, recepción o tienda, que reúne en una única ventana todas las tareas de venta y caja que pudieran necesitarse: venta rápida de entradas, venta de artículos por TPV, gestión de socios/abonados, inscripción en cursillos /actividades / talleres. Liquidaciones de ingresos por puesto de trabajo y operador.
- **Administración y Control de Ingresos:** Programa de contabilidad y previsión de pagos y cobros. Programa de almacén / facturación. Control de ingresos con abundantes informes por fechas, operador, puesto de trabajo, medios de pago, productos, claves de caja o conceptos. Gestión de cobros, deudas y remesas. Paneles de control de sistema (avisos entre operadores, envío eMails, idiomas, auditoria datos, reclamaciones, etc.). Monitorización del estado de los terminales de Auto Venta.

OMESA TICKETS - Versión PREMIUM

A los módulos de la **Versión BÁSICA** se añaden los siguientes módulos:

- **Reservas y alquileres de salas/espacios:** Gestión de reservas, autorizaciones de uso y alquileres de salas o espacios. Contempla la configuración de los distintos espacios alquilables, completos o por módulos, horarios de alquiler, bloqueos, reservas programadas, etc. Dispone de cuadrantes de ocupación, facturación de horas reservadas, etc. El módulo complementario WEB permite la consulta de ocupación y el alquiler de espacios.
- **Escuelas / Cursos / Talleres / Actividades:** Definición de cursos, talleres, actividades, con sus horarios, días de la semana, cupos, etc. La inscripción es posible por periodos o por sesiones. Dispone de una amplia parametrización para contemplar la gran casuística de estos grupos. El módulo complementario WEB permite la consulta de la oferta y ocupación de estos grupos y las inscripciones en los mismos.

MÓDULOS COMPLEMENTARIOS A CUALQUIERA DE LAS DOS VERSIONES

- **Control de Accesos:** El control de acceso a los distintos eventos a los socios y personas que han adquirido su localidad, puede realizarse mediante barreras peatonales autónomas (torniquetes, portillos, pasillos, etc.), con PDAs manejadas por porteros y conectadas al servidor de bases de datos por wifi o con simples lectores. Normalmente se utilizan códigos 1d o 2d para identificar la entrada, pero en el caso de los socios, pueden utilizarse carnes de proximidad, banda magnética, etc.

El software de Control de Accesos maneja todo este tipo de dispositivos y permite la lectura de las entradas y carnés, su validación, el control de doble uso, etc. Informa del aforo en cada momento, dispone de información nominal de personas que han entrado y de estadística de acceso.

- **Páginas web de Venta de entradas y artículos en INTERNET:** Existen dos versiones de este módulo que se integra con el resto:

Páginas TicketsWeb completas, está pensado para entidades u organizaciones que carezcan de página web o que quieran cambiar la que tienen. Es una web completa, con su administrador de contenidos, que no sólo permite la compra de entradas, sino que permite:

- Publicar noticias
- Configurar enlaces de publicidad, a otras páginas, a otras partes de la propia web
- Definir eventos
- Gestionar lugar de descarga de documentos
- Gestionar galerías de imágenes y de videos a través de cuenta YouTube
- Vender artículos o merchandising o publicitarlos
- Registrar sugerencias
- Envío de newsletter por canales a los que se suscriben los usuarios.

Además de las funciones descritas más arriba, este **módulo incorpora los Servicios OnLine**, cuyas funciones se detallan en el siguiente punto.

Pueden visitar nuestro sitio de pruebas, para hacerse una mejor idea del producto, en www.ofi.omesa.es/tickets y como el usuario 000009, con la contraseña 00000000.

Páginas TicketsWeb de Servicios OnLine, este módulo está pensado para integrar con la actual web de la entidad u organización, por lo que se incluye en la oferta la adaptación, mediante hojas de estilo a fin de conseguir una apariencia uniforme con las actuales páginas. Sus funciones son, integradas con los módulos de Back Office:

- Venta de tickets con o sin reserva de hora. Ejemplo: <http://www.ofi.omesa.es/tickets/tickets.php>
- Hazte socio: registrar, elegir cuota, pagar
- Inscripción en cursos, talleres y actividades
- Alquiler de espacios y salas

Los "productos" que se muestran en la web, se configuran usando los módulos básicos de la plataforma. Pueden definirse tantas tarifas por perfiles de usuario, edades, ..., como sean necesarias.

Las formas de pago admitidas en la web son:

- Tarjetas crédito (requiere contratación de Tpv Virtual con su banco)
- Domiciliación (SEPA)
- Ingreso en banco (cuaderno 57 / 60)
- Tarjetas monedero

Con cada compra se emite un ticket con código 1d o 2d, que puede enviarse por email y utilizarse para acreditarse en el control de accesos.

- **Venta de entradas en Máquina de Auto-venta:** Software especialmente diseñado para ser manejado por los propios usuarios a través de pantalla táctil en un terminal o máquina de auto-venta. Diseño multimedia, con un monitor táctil, avisos sonoros y pantallas intuitivas, facilita su utilización por parte de usuarios y clientes. Varias formas de cobro, tarjetas, monedas y billetes, domiciliaciones, tarjeta monedero o prepago. Este software se instala en los pedestales (no tienen monética) o en las máquinas de Auto-venta. Pedestales y/o máquinas pueden estar ubicados en cualquier lugar con conexión de datos con el servidor y se integran con el resto de módulos. Este software permite la compra de tickets con o sin reserva de hora, la inscripción en cursos, talleres y actividades y el alquiler de espacios o salas.

A estos módulos se pueden añadir otros para cubrir necesidades específicas adicionales, como pueden ser los módulos de:

El módulo de Control de Presencia contempla el fichaje de los trabajadores en los distintos recintos de la ciudad, utilizando diversos tipos de terminales (de tarjeta magnética, proximidad, biométricos, fichajes por teclado en PC, etc.) y su recopilación en el ordenador de control para compararlos con los horarios teóricos asignados a cada trabajador

Modulo de Parking, aplicación de gestión de entradas y salidas de vehículos de un aparcamiento. Emisión y cancelación de cartoncillos. Completa gestión económica. Manejo de todos los elementos de la barrera (brazo, lectores, etc.).

Los distintos módulos pueden ir incorporándose con el tiempo, de forma que la solución de OMESA TICKETS está preparada para adaptarse tanto a las necesidades actuales de la organización como a las necesidades futuras.

3. Servicios de Valor Añadido

Para que la implantación de un sistema de estas características sea un éxito, es imprescindible pensar y dimensionar unos adecuados servicios de:

- **Suministro e instalación:** Suministramos los elementos necesarios para la instalación del sistema, como tornos, portillos, molinetes, barreras de parking, máquinas expendedoras, terminales y lectores, etc. Y los instalamos y probamos dejando el sistema listo para su puesta en marcha.
- **Formación:** El aprendizaje en el manejo de la aplicación informática y del sistema en general, se consigue a través de los cursos de formación que impartimos. Se organizan cursos de formación a dos niveles: a nivel de taquilleros o receptionistas y nivel de administradores del sistema. A los primeros se les explica las funciones básicas del módulo de programa que cubre la atención al público o punto de venta. A los administradores del sistema se les enseña a configurar los distintos módulos, a definir eventos, tarifas, tipos de cuotas, tickets, talleres,...y se les instruye en el manejo de los módulos contratados.
- **Traspaso de datos:** En muchas ocasiones, para que la puesta en marcha sea más rápida, sencilla y menos costosa, es conveniente realizar un estudio de las aplicaciones manejadas y los datos existentes, a fin de realizar los trabajos pertinentes para incorporar éstos a las nuevas bases de datos. Cuando esto es posible, estudiamos los datos junto con las personas que los manejan, los interpretamos y realizamos los programas de traspaso correspondientes. Este servicio incluye además la definición de cursillos y actividades, recintos e instalaciones, asientos, tasas de utilización, etc. para simplificar la puesta en marcha.
- **Soporte durante en arranque:** Creemos que la presencia de uno de nuestros técnicos en sus dependencias, durante los primeros días de arranque del sistema, es muy conveniente de cara a resolver, de forma inmediata, dudas de utilización, correcciones de datos, y en general cualquier problema que surgir durante los primeros días.

4. Garantía y Mantenimiento

Una vez instalado el sistema y el software **OMESA TICKETS**, comienza el periodo de puesta en marcha o garantía, en el cual los servicios de asistencia técnica quedarán cubiertos por un periodo de garantía de 3 meses.

Quiere esto decir que durante 3 meses y sin cargo económico alguno Omesa Informática ofrece:

- Disponibilidad y preferencia de los técnicos de **OMESA Informática**, para el mantenimiento de los elementos contratados.
- Respuesta a las consultas y dudas de funcionamiento de las aplicaciones contratadas por medio de conexión remota desde nuestras oficinas.
- Resolución de los problemas que aparezcan en relación con el uso de las aplicaciones y servicios contratados, incluso con desplazamiento o presencia "in situ" cuando la resolución del problema así lo requiera.
- Distribución, de forma gratuita, de las nuevas versiones que, de las aplicaciones contratadas, vaya liberando con mejoras y facilidades de utilización, nuevos informes, etc.

Finalizado este periodo de garantía, la prestación de los servicios de asistencia técnica, podrá ser acordada mediante un contrato de mantenimiento renovable anualmente.

ANEXO I

Características del Módulo de Socios/abonados

- Ficha completa de Abonado, de alta o no, con fotografía, datos personales, situación empadronamiento, familiares, historial económico, cuotas, pagos, reservas, etc.

Consulta Datos Usuario 000008-MARTÍN GONZÁLEZ, DOLORES

Bonos y T. Prepago	Anomalías	Recibos y Caja	SMS, Carnets, Mod. Datos	Documentos Escaneados	1
Datos Personales	Datos Bancarios	Otros Datos	Cuotas y Cursos	Alquileres y Servicios	Accesos

Nº Abonado: 000008 Clave: *****

Apellidos: MARTÍN GONZÁLEZ Nombre: DOLORES

Municipio: 00001 BILBAO

Calle: AAAAA Domicilio: FENIX 36 C.P.: 28000

Población: BILBAO Provincia: BIZKAIA

D.N.I.: 12418937-Q Fecha Nac.: 29/11/1930 Telf.: 916065544

Email: Actividad: ABOGADO

Sexo: M Estado: A Residente: S Antigüedad: 00/00/00 Ranking: 10 F. Alta: 30/03/2009 2

Ud. Familiar: 000008 MARTÍN GONZÁLEZ, DOLORES Miembro Familiar: 0

Padre/Tutor: MARTÍN GONZÁLEZ, DOLORES D.N.I.: 12121212121

Colectivo: G GENERAL F. Pag. Ab: T

Cuenta: 430000008

Nº Taquilla: AAA0000010

Observaciones: ABONADO CON TARJETA PENDIENTE 3

Salir

- Bancos de domiciliación distintos por tipos (origen) de "productos"
- Emisión de carnés, con captura de imagen/fotografía de los abonados para generación de carné desde la misma pantalla de gestión
- Cuotas ofrecidas a usuarios por:
 - Edades y tramos de edad
 - Tipo de miembro familiar
 - Colectivo de pertenencia
 - Categorización perfil de usuario
- Tratamiento de las unidades familiares en cuanto a la emisión de recibos, remesas bancarias y cobros en general
- Alta automática en la cuota correspondiente a cada miembro de la Unidad Familiar en función del tipo de miembro y tramo de edad.
- Facturación automática por colectivos y formas de pago (mensuales, trimestrales, anuales, etc.)
- Activación / Desactivación de distintas promociones de matrículas por cada tipo de cuota

- Planes de Pagos aplicables a cuotas de alto importe: Definición de periodicidad del pago y pagos por importe o porcentaje
- Generación automática y masiva de password para Web y envío por eMail, con exportación a Excel
- Cambio masivo de cuota de abonado por finalización de promociones
- Carga masiva de servicios a abonados (Con filtro por cuota, edad, categoría, ...) y cursillistas (con filtros por cursillo, actividad, edad, etc.)
- Importación de nuevos usuarios desde fichero de intercambio de datos con alta en cuota
- Campañas de Abonados / Cursos y resultado de los mismos
- Configuración de Cuotas Obligatorias para Usuarios pertenecientes a un colectivo
- Tratamiento de bloqueos de usuarios manual y automático
- Control de tipos de comunicados que un usuario admite recibir
- COMUNICADOS: Envío de SMS, e-mail, informes y cartas a abonados
- Comunicados automáticos y bajo petición con plantilla
- Bajas masivas de Abonados por finalización de periodo de cobro.
- Informes y estadísticas " a fecha" de abonados, por tipos de cuota, categoría o perfil, evolución del número de abonados por meses, etc. Criterios de filtrado por edad, sexo, sit. empadronamiento, etc.
- **Gestión comercial CRM** de usuarios potenciales, elaboración de partes de trabajo y agendas de comerciales (acciones a realizar, seguimiento de acciones y planificación de próximas acciones)

GESTION DE ABONADOS

SELECCIÓN DE ABONADOS

TARJETA:

Nº ABONADO:

DNI:

APELLIDOS: NOMBRE:

CATEGORÍA: B Ver sólo Abonados

REFRESCAR DATOS

B.D. USUARIOS
FICHA USUARIOS

PADRON

Todos los usuarios
 Solo Cabeza de Familia
 Otros Familiares

Manc. Comunic. Estadis

ACCIONES

Cuotas
Carnets
Beneficiarios
Cargar Servicios
Cobros Pendientes
Registrar Documento
Consulta Definible
Salir

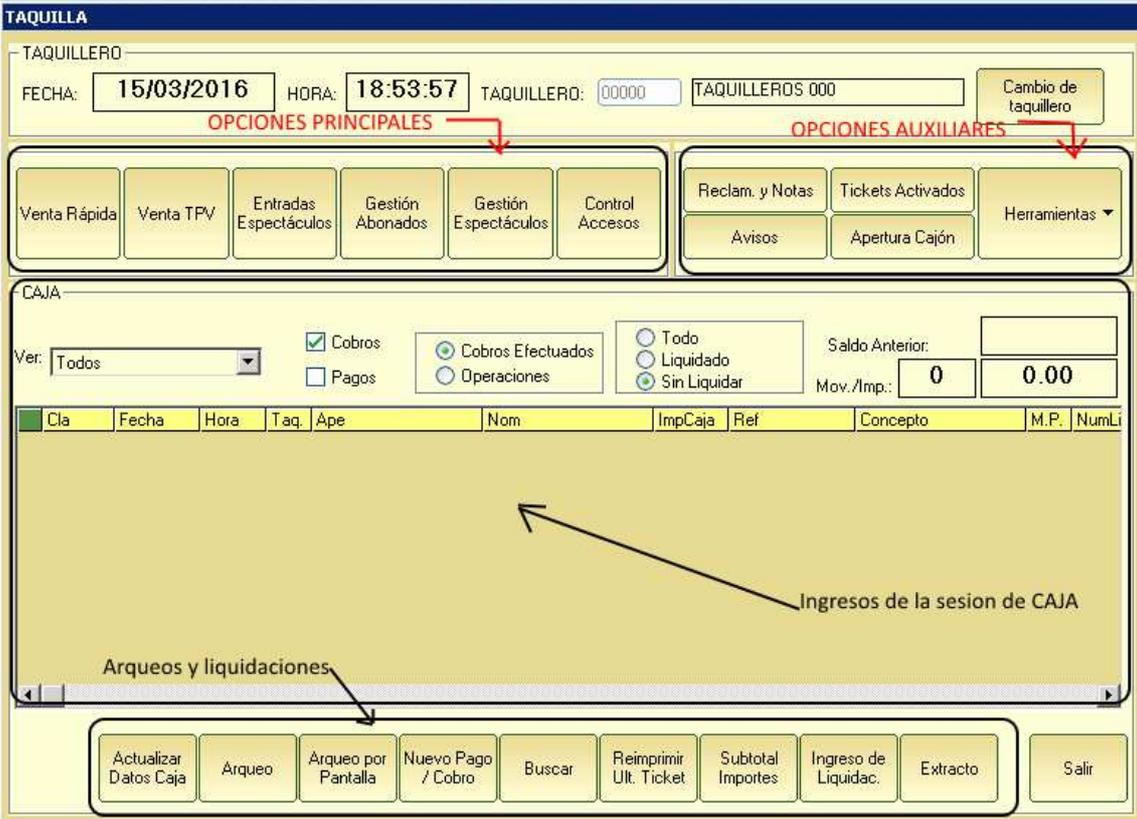
NUM	APELLIDOS	NOMBRE	FAM	TARJETA	EMP	TEL	TEL2	F.NAC.	CA
090155	ABA BARRIUSO	ANGEL	H		<input checked="" type="checkbox"/>	916156517		01/01/70	AB4
090139	ABAD BARRIUSO	PEDRO	H	0000010504	<input checked="" type="checkbox"/>	916156517		01/01/85	AB4
A90148	ABAD GÓMEZ	JAVIER	I	00000103DE	<input type="checkbox"/>	916156517		18/04/85	AB4
000143	ABAD GÓMEZZ	JAVIER	F	000000=000	<input checked="" type="checkbox"/>	916156517		18/04/85	AB4
000089	Acedo Cortecero	Yaiza	I	000089	<input type="checkbox"/>	916079762		11/01/71	DDI
000770	AGUAYO GIL	LUIS MACARIO	I	000770	<input type="checkbox"/>	916970184		10/01/89	000
000152	Agudo Sierra	MARÍA LUISA	I	000152	<input checked="" type="checkbox"/>	916062481		15/07/90	DDI
A90115	AGUIRRE AGUIRRE	FERNAN	I		<input checked="" type="checkbox"/>			22/02/06	000
000450	ALARCÓN Perez	Verónica	C	000450	<input type="checkbox"/>	916066761		25/11/87	000
000451	ALARCÓN Perez	PATRICIA	I	000451	<input checked="" type="checkbox"/>	916066761		13/05/92	000
000613	Alcolea López	Carlos	I	000613	<input type="checkbox"/>	916072838		11/01/92	DDI
000393	ALEJANDRE CAMUÑEZ	Ainhoa	I	000393	<input type="checkbox"/>	916081071		18/04/55	000
900103	ALEJANDRO CARRIEDO	PETRA	I		<input checked="" type="checkbox"/>			09/10/36	000
000052	ALGAR PARRILLA	MARIANETA	I	000052	<input type="checkbox"/>	916075257		25/10/89	AB4
000708	ALONSO DÍAZ	MARIAN	I	000708	<input type="checkbox"/>	916069771		16/01/87	AB4
000724	ALONSO DÍAZ	Adrian	I	000724	<input type="checkbox"/>	916069771		04/06/93	000
000373	ALONSO MARTÍN	JÉSSICA	I	000373	<input checked="" type="checkbox"/>	916065291		22/01/95	ABC

Registro 1 de 678

Haga Doble Click para seleccionar CLAVE

Características del Módulo de Taquilla

Modulo específico para el puesto de atención al público, recepción o tienda. En una pantalla se agrupan todas las opciones que el operador necesita este tipo de puestos de trabajo.



OPCIONES PRINCIPALES:

- Gestión de Abonados: con las mismas funciones descritas en el módulo Socios/Abonados.
- Venta Rápida: Venta de entradas preconfiguradas en botones de "VENTA RÁPIDA" desplegados en hasta 3 columnas. Cada entrada se puede configurar con / sin reserva de hora.

VENTA RÁPIDA DE ENTRADAS

TARIFA GENERAL	GRUPOS + 10 PAX 2.00	<table border="1"> <tr><td>GRUPOS + 10 PAX</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>CAR. ESTUDIANTES</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>CAR. AMIGOS PAT.</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>CAR. AMIGOS PAT.</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>JUBILADOS</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>JUBILADOS</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>PENSIONISTAS</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>PENSIONISTAS</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>PENSIONISTAS</td><td>2.00</td></tr> </table>	GRUPOS + 10 PAX	2.00	CAR. ESTUDIANTES	2.00	CAR. AMIGOS PAT.	2.00	CAR. AMIGOS PAT.	2.00	JUBILADOS	2.00	JUBILADOS	2.00	PENSIONISTAS	2.00	PENSIONISTAS	2.00	PENSIONISTAS	2.00
GRUPOS + 10 PAX	2.00																			
CAR. ESTUDIANTES	2.00																			
CAR. AMIGOS PAT.	2.00																			
CAR. AMIGOS PAT.	2.00																			
JUBILADOS	2.00																			
JUBILADOS	2.00																			
PENSIONISTAS	2.00																			
PENSIONISTAS	2.00																			
PENSIONISTAS	2.00																			
TARIFA REDUCIDA	ESCOLARES ESO 2.00																			
TARIFA ESPECIAL	CAR. ESTUDIANTES 2.00																			
TARIFA GRATUITA	CARNET JOVEN 2.00																			
	CAR. AMIGOS PAT. 2.00																			
	JUBILADOS 2.00																			
	PENSIONISTAS 2.00																			
	FAMILIAS NUM. 2.00																			
		TOTAL: 18.00																		
Reducción: SIN REDUCCION																				
N° Abonado: / / / / / / T B D (000) ANONIMO...																				
INICIAR VENTA	FINALIZAR VENTA	VENTA POSITIVA																		
INICIO	ACCESO A B.D. USUARIO	CONSULTAR VENTAS																		
		SALIR																		

Fecha

mayo 2015

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

25/05/2015 Hoy Ocultar

GUIA: GUIA ESPAÑOL

Nº ENTRADAS CON GUIA: 0

Selección de Horario

HORA	PLAZAS	SELEC.	HORA	PLAZAS	SELEC.
10:30	15	<input type="radio"/>	14:30	15	<input type="radio"/>
10:50	15	<input type="radio"/>	14:50	15	<input type="radio"/>
11:10	15	<input type="radio"/>	15:10	15	<input type="radio"/>
11:30	15	<input checked="" type="radio"/>	15:30	15	<input type="radio"/>
11:50	15	<input type="radio"/>	15:50	15	<input type="radio"/>
12:10	15	<input type="radio"/>	16:10	15	<input type="radio"/>
12:30	15	<input type="radio"/>	16:30	15	<input type="radio"/>
12:50	15	<input type="radio"/>	16:50	15	<input type="radio"/>
13:10	15	<input type="radio"/>	17:10	15	<input type="radio"/>
13:30	15	<input type="radio"/>	17:30	15	<input type="radio"/>
13:50	15	<input type="radio"/>	17:50	15	<input type="radio"/>
14:10	15	<input type="radio"/>	18:10	15	<input type="radio"/>
			18:30	15	<input type="radio"/>

- Venta TPV: Venta de artículos mediante formulario especial TPV, enlazado con programa de control de almacén (gestión de albaranes de entrada, proveedores, salidas, pedidos a proveedores, stock etc.).

PUNTO DE VENTA

TAQUILLEROS 000

Artículo	Cant.	Pre.	Imp.
Sudadera Cremallera	1.00	27.05	27.05
Sudadera Cremallera	1.00	27.05	27.05
Polo SLAM Señora	1.00	36.05	36.05

TOTAL VENTA: 90.15

Reducción: SIN REDUCCION

Polo SLAM Señora

CANTIDAD: 1 PRECIO: 36.05

ACEPTAR BORRAR
 ANTERIOR BORRAR LINEA
 SIGUIENTE EDITAR LINEA
 INICIAR VENTA
 SUBTOT.IMPORTES

1 2 3
 4 5 6
 7 8 9
 ← 0 .

Enter

Nº Ab. / T B D

FIN VENTA

FUNCIÓNES
 ARQUEO
 INGRESOS
 APERTURA CAJON
 REIMPRIMIR TICKET
 COBRAR TICKET
 SALIR

SLAM Forro Polar Jersey SLAM Brest Azul Claro Camisa SLAM Blanca/Azul Marino
 SLAM Bermuda Vestido SLAM Señora Slam Cazadora nueva azul y roja
 SLAM Cazadora Forro Polo SLAM Señora
 Polo SLAM Regatta m/c Chaleco Rojo SLAM

OPCIONES AUXILIARES:

- Registro de reclamaciones o buzón de sugerencias. Seguimiento de las reclamaciones mediante Gestor de Reclamaciones. Envío automático de eMail o SMS al cambio de estado de la reclamación. Estadísticas según categorización de reclamaciones.
- Botón de generación y de consulta de avisos entre operadores (mensajería interna).
- Desactivación /activación de la impresión de tickets.
- Apertura de cajón portamonedas
- Herramientas

OTROS

- Visualización en pantalla de las últimas ventas realizadas.
- Múltiples formas de cobro seleccionables en cada operación.
- Pasarelas de pago integradas (para pago con tarjetas de crédito) en la aplicación de escritorio.
- Tarjetas monedero o Sistema de tarjetas prepago, con funciones de: carga de tarjetas, pago con tarjetas prepago y liquidaciones de caja independientes, recarga de tarjetas,...
- Autoliquidación con recibo C57 o C60 normalizados para ingreso en banco.

- Botones de informes, liquidaciones de caja por puesto de trabajo y operador y arqueos caja. Resúmenes de ingresos por conceptos y por medios de cobro

Nueva Reclamación

Datos del Usuario

Nº Abonado:

Nombre: Apellidos:

F. Nacim: Sexo:

Teléfonos:

e-Mail:

Datos de la Reclamación

Fecha: Hora: Origen:

Operador: TAQUILLERO 000

Tipo Reclamación:

Referencia:

GESTION DE AVISOS

DESDE F. AVISO: HASTA F. AVISO:

OP. ORIGEN:

OP. DESTINO:

TIPO DE AVISO:

Estados a visualizar
 Alta
 Notificado
 Ejecutado
 Anulado

REFRESCAR DATOS

Nº MAX.VISUALIZAR:

ACCIONES

F. AVISO	HORA	TIPO	TEXTO	OPERADOR ORIGEN	OPERADOR DESTINO

Registro -1 de 0

Haga Doble Click para seleccionar CLAVE

ARQUEO POR PANTALLA

```

COMPLEJO EL PLANTÍO
22/03/03      10:57
  CA      PISCINA ADULTOS
Número: 2
Importe: 5.60
-----
  CI      PISC. INFANTILES
Número: 1
Importe: 1.40
-----
  CA      PISCINA ADULTOS
Número: 1
Importe: 25.00
-----
  PO      POLIDEPORTIVOS
Número: 3
Importe: 13.20
-----
  OO      SIN DEFINIR
Número: 1
Importe: 2.94
-----
  PO      POLIDEPORTIVOS
Número: 3
Importe: 11.30
  
```

Características del Módulo de Administración y Control de Ingresos

Contabilidad / Administración

- Contabilidad financiera doble partida
- Contabilidad analítica
- Presupuestos Contabilidad financiera y analítica
- Informes / Balances estándar y definibles
- Cuadros definibles, cuadros exportables

Tesorería

- Previsión Pagos y Cobros
- Remesas de Cobros
- Remesas de talones y pagarés

Gestión de Almacenes y Facturación

- Pedidos Proveedores
- Entrada de albaranes Con / Sin pedido
- Conformación de facturas de proveedores
- Traslados entre almacenes
- Presupuestos de Clientes
- Albaranes de salida
- Facturación manual y automática

- Control de Ingresos: Localización de ingresos por filtros de fechas, operador, puesto de trabajo, recinto, medio de cobro. Filtros adicionales por evento, tipo de evento, recinto, ciclo y promotor.
- Informes de ingresos agrupados por conceptos (claves de caja), evolución de ingresos por meses, evolución de ingresos por años
- Emisión de facturas de ventas anónimas con límite de importe diarios
- Reparto de ingresos por fechas de prestación del servicio, para imputar a cada mes la parte correspondiente
- Consolas y penales de control:
 - Consola de Gestión de envío de eMail: Control de envíos, localización de eMails enviados, análisis de errores de envíos, reenvío de eMail, etc.
 - Consola de Registro de E/S de Documentos
 - Consola de Gestión de Idiomas para editar las traducciones y ajustar la aplicación hasta un máximo de 5 idiomas
 - Auditoria de edición de datos: localización de datos editados por operadores, fechas, filtrando por tabla, identificador (PK) del registro, texto. Muestra valores anteriores / posteriores a la edición
 - Consola de Gestión de Reclamaciones / Sugerencias de los usuarios: seguimiento por estado de la reclamación, estadísticas por origen, tipos, etc.
 - Consola de control y edición de ficheros . INI de todos los puestos de trabajo

- Consola de control de logeos en la aplicación de escritorio y en la Web. Desbloquear cuentas bloqueadas por múltiples intentos fallidos
- Consola de control de estado de los máquinas de Venta Automática:
 - Estado de dispositivo y cantidad dinero
 - Cambio en pagadores
 - Incidencias en devoluciones
 - Log de errores
 - Log de accesos NIVEL 2 de Software
 - Consulta de carga / descarga de novedades
 - Informe de recaudaciones
- Consola de control del estado de Procesos Automáticos:
 - Edición de parámetros y programación de tareas
 - Log de ejecuciones
 - Log de errores

CONTROL DE CAJA

DESDE FECHA: 25/05/2015 HASTA FECHA: [] Nº APUNTES: 1

OPERADOR: [] [B] IMPORTE: 14.50

PUESTO: [] REFERENCIA: [] UD. RECAUD.: []

DESDE MEDIO: [] [B] HASTA: [] [B] Otros filtros Actualizar Datos Caja Salir Consultar Pasarela Web

Nº OP.WEB [] R.PAS.PAGO: [] EXCEL

Nº ABONADO: [] [T] [B] TICKET: [] REFERENCIA: []

APELLIDOS: []

Buscar Ticket

VER: Todos

Cobros Pagos

Cobros Efectuados Operaciones

Todo Liquidado Sin Liquidar

Todos los Medios Solo los no Efectivos Solo los Efectivos

Usar F. Ing

Cla	Fecha	Hora	Taq	Ape	Nom	Impcaja	Ref	Concepto	Numliq	Fecliq
ZZ2TES	25/05/15	18:14	001	ANONIMO		14.50	ENTRADAS	ENTRADA GENERAL		

FACTURACION INFORMES INGRESOS LIQUIDACIONES CAJA EMISIÓN DE FACTURAS PRORRATEOS OTROS

Características del Módulo de Reservas y alquileres de salas/espacios

- Definición de recintos y espacios reservables (completos o por módulos) con posibilidad de fijar horarios distintos de alquiler por instalación, días de antelación máxima para las reservas de uso puntual, etc.
- Definición de las tasas de utilización, con variaciones en función de la categoría o perfil del usuario, días de la semana, edad, situación de empadronamiento, reducciones para colectivos ó situaciones especiales
- Asignación automática de suplemento de luz en alquiler de pistas, en función de las hora del día y la época del año
- Tratamiento de instalaciones propias y cedidas, con “devolución” de horas no consumidas en el segundo caso. Acuerdos de colaboración con las entidades propietarias
- Registro de Solicitud de Instalación y seguimiento consultas en Web y escritorio, envío eMail / SMS, control por estado ó situación. Reserva u ocupación de espacios en base a los datos de la solicitud.
- Número de usos máximos por día para instalaciones
- Inscripción y tratamiento de Sorteos, utilizable en el caso de instalaciones de alta demanda
- Bloqueo de instalaciones por épocas del año, horarios, a fin de definir la oferta de horas.
- Reservas programadas:
 - Ocupación masiva de espacios tanto en condición de reserva, como en autorización de uso
 - Manejo de hasta 7 periodos de tiempo distintos con sus correspondientes días de la semana y horarios particulares para definir la reserva
 - Posibilidad de saltar ó preguntar en caso de reservas en días festivos
 - Posibilidad de saltar periodos de tiempo por vacaciones, obras, etc.
 - Posibilidad de elegir más de una instalación en misma Reserva
 - Seleccionar horarios de Reserva dentro de los definidos para cada instalación
- Cuadrantes de ocupación diarios ó semanales con detalle de trabajos preparatorios

INFORME DE OCUPACION

P. POLID

POLIDEPORTIVA CUBIERTA

	25/05/2015	26/05/2015	27/05/2015	28/05/2015	29/05/2015	30/05/2015	31/05/2015
08:00-09:00	A. D. AMIGOS T.M., /A/		A. D. AMIGOS T.M., /A/		A. D. AMIGOS T.M., /A/		
09:00-10:00							
10:00-11:00				A. D. ANTONIO MACHADO, /A/			
11:00-12:00							
12:00-13:00							

- Alquileres puntuales de espacios libres, con control de antelación por perfil o categoría de usuario, aplicación automática de tarifas y descuentos.

RESERVA INSTALACIONES DIA 02/06/2011 JUEVES

HORARIO POLID. MUNICIPAL ABIERTO (002) - FRONTON (001) -

Nº Ins	8 H.	9 H.	10 H.	11 H.	12 H.	13 H.	14 H.	15 H.	16 H.	17 H.	18 H.	19 H.	20 H.	21 H.	22 H.
FRONT01	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
FRONT02	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
FTEN 01	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
FTEN 02	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
FTEN 03	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
FTEN 04	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
FTEN 05	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
FTEN 06	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D

Complejo: Reducciones:

Instalación: Tasas:

Fecha: / / Agrupar Luz:

Nº Abonado:

Club:

Cat. Usu.:

IMPORTES Mostrar reservas

Tasa:	0.00
Reducción:	0.00
Suplem.:	0.00
TOTAL:	0.00

Nº Ins: Hora: Mod: Luz:

- Base de Datos (Altas, Bajas y modificaciones) de clubes, asociaciones y entidades, con tratamiento jerárquico de Entidad+ Secciones + Grupos.
- Gestión de Reservas / Autorizaciones de clubes con posibilidades de:
 - Conversión de Reservas (todo o parte) en Autorizaciones.
 - Anulación de parte (ó todo) de reserva ó autorización
 - Facturación de Autorizaciones
 - Tratamiento de deudas club (extractos, anulaciones, etc.).
- Asignación de reserva a partido competiciones
- Estadísticas de ocupaciones de espacios
 - Por Horas
 - Por Usuarios
 - Generador de estadísticas

Características del Módulo Escuelas / Cursos / Talleres / Actividades

- Configuración de Cursos / Actividades con posibilidad de:
 - Control del NIVEL del usuario en la actividad que permite altas de los propios usuarios en web y máquinas AutoVenta.
 - Control de edades para la inscripción del curso y para la aplicación de tarifas.
 - Agrupación del curso / actividad por programas con efectos en Web, Informes, Etc.
 - Cursos de continuación: configuración de los cursos de constitución de uno dado y por tanto disponibles para los inscritos en él.
 - Reservas de materiales compartidos necesarios para el curso / Actividad, los días / horas del curso: tatamis, equipos música, etc.
 - Inscripción en curso / actividad con elección de opciones: comida SI / NO en excursiones, alquiler material SI / No para la nieve, etc.
 - Obligatoriedad de estar inscrito en un curso básico para inscribirse en uno opcional
 - Tratamiento de créditos para Universidades
 - Inscripción en "cursos" (por ejemplo torneos de tenis dobles) con obligatoriedad de elegir 2º, 3º,... usuario, asociado al alta / inscripción

MANTENIMIENTO DE CURSOS/BONOS/GRUPOS MUS1MES1DMAÑ MUS1MES1DMAÑ 1 DÍA/S MUSC.M. ABONO 1 DÍA/SEM MUSCULACIÓN MAÑANAS

Ficheros Asociados

DOCUMENT. TARIFAS MONITORES LISTA ESPERA NUEVAS TARIFAS HOR.ACCESOS

Datos Básicos Control Acc. Varios Enlace Conta. % Canales

Código: MUS1MES1DMAÑ Clave Enlace: MUS1MES1DMAÑ

Denom. Abrev.: 1 DÍA/S MUSC.M. Descripción: ABONO 1 DÍA/SEM MUSCULACIÓN MAÑANAS

Texto Carnets: 1 DÍA/SEM MUSCULACIÓN MAÑANAS Texto Periodo: 1 MES

Texto Días-Sem.: 1 DÍA/SEM Texto Horario: MAÑANAS

Temporada: 2005/2006 Actividad: MUSC [B]

Desde Edad: 0 Hasta Edad: 99

Periodo Tiempo: 0001 [B] Días Semana: LAD [B]

Instalación: [B] Curso Renov.: [B]

Cod.Horario: 0052 [B] Cupo: 99999

Tipo Curso: "A" = Cursos Tipo de Registro: "C" = Curso

Estado: "1" = Funcionando Complejo: 002 [B]

Tarifa: MUS1MES1DMAÑ [B] ¿Lista Espera?:

Plaz. G.Libre: 0 L. Espera: 0

Reservado: 0 Ocupado: 0

Obs. Web:

Acciones

Nuevo

Abandonar

Grabar

Inpr.Pant.

Borrar

Contador

Etiquetas

Salir

Opciones

<< < Buscar > >>

Calcular Sesiones Gestión Inscritos Contin. Cursos Lista Espera Otras Opciones

Clave para Enlace de Renovación

- Ocupación o reservas de los espacios o salas donde se desarrollará la actividad.
- Configuración por actividad / cursos del % de plazas reservadas por canal:
 - Web
 - Máquina
 - Presencial
- Cursos / Actividades con limitación del número de asistencias por semanas, meses. Ejemplo, límite de 3 sesiones semanales de fitness a cualquier hora, cualquier día de la semana. Otra aplicación: usuarios con trabajo a turnos que no pueden asistir a horarios fijos.
- Cursos incompatibles con uno dado: no se admiten inscripciones a los ya inscritos en dicho curso
- Inscripción por periodos de tiempo o por sesiones
- Tratamiento especial para cursos de 1 día
- Duplicación de oferta deportiva por temporadas, definición de tarifas (por edades, perfil o categoría sit. Empadronamiento, etc.) con formas o planes de pagos.
- Aplicación automática de tarifas a fecha dada (aplicable al cambio de precios a principios de año, por ejemplo)
- Gestión Monitores, de las actividades que pueden impartir, las que tienen asignadas, horarios y calendario laboral, liquidaciones en base a sesiones de cursos / actividades, asistencia, sustituciones, cambios de sesión y a tarifas del monitor por hora / actividad. Completa ficha de datos personales, incluye fotografía con posibilidad de impresión de carné de monitor.
- Inscripciones en sorteos de cursos y actividades y sorteo del orden de inscripción (asignación de cita: fecha/hora para realizar la inscripción) o de inscripciones directas, con criterios de preferencia configurables

GESTION DE USUARIOS

TARJETA:

Nº ABONADO:

DNI:

APELLIDOS:

NOMBRE:

REFRESCAR DATOS

B.D. USUARIOS

FICHA USUARIOS

ALTA CITA

ALTA C/CITA

PADRON

Comunic. ▾

ACCIONES

Registrar Documento

Cursos ▾

Carnets ▾

Situación Cupos

Unidad Familiar

Cargar Servicios

Histórico Usuarios

Document.

Cobros Pendientes

Observac.

Consulta Definible

Salir

NUM.	APELLIDOS	NOMBRE	TARJETA	TEL	TEL2	F. NAC.	CAT	OBS
090155	ABA BARRIUSO	ANGEL		916156517		01/01/70	ABA	
090139	ABAD BARRIUSO	PEDRO	00000105048	916156517		01/01/88	ABA	
A90148	ABAD GÓMEZ	JAVIER	00000103DE	916156517		18/04/88	ABS	
000143	ABAD GÓMEZZ	JAVIER	000000=0008	916156517		18/04/88	ABA	
000089	Acedo Cortecero	Yaiza	000089	916079762		11/01/71	DDD	
000770	AGUAYO GIL	LUIS MACARIO	000770	916970184		10/01/88	DDD	
000152	Agudo Sierra	MARÍA LUISA	000152	916062481		15/07/90	DDD	
A90115	AGUIRRE AGUIRRE	FERNAN				22/02/08	000	
000450	ALARCÓN Perez	Verónica	000450	916066761		25/11/87	000	
000451	ALARCÓN Perez	PATRICIA	000451	916066761		13/05/92	000	
000613	Alcolea López	Carlos	000613	91607283E		11/01/92	DDD	
000393	ALEJANDRE CAMÚÑEZ	Ainhoa	000393	916081071		18/04/88	000	
900103	ALEJANDRO CARRIEDO	PETRA				09/10/38	000	
000052	ALGAR PARRILLA	MARIANETA	000052	916075257		25/10/88	ABA	
000708	ALONSO DÍAZ	MARIAN	000708	916069771		16/01/87	ABA	
000724	ALONSO DÍAZ	Adrian	000724	916069771		04/06/93	000	
000373	ALONSO MARTÍN	JÉSSICA	000373	916065291		22/01/98	ABD	
000248	Alonso Martínez	GONZALO	000248	91615727E		01/03/91	ABT	
000589	ALONSO MIGUEL	Verónica	000589	916072532		02/01/94	DDD	
000475	ÁLVAREZ CASTELLANO	GABRIEL	000475	916060601		10/10/30	000	

Registro 1 de 678

Haga Doble Click para seleccionar CLAVE

- Gestión desde una sola ventana de todas las transacciones de un usuario: captura de foto, emisión de carnet, alta cursillos, listas espera, cobros, cambios de cursillo, registro de documentos, etc.)
- Gestión desde una sola ventana de todas las operaciones posibles a realizar con un cursillo (inscripciones de todos los integrantes, emisión de carnés, consulta de cupos, listados de composición cursillos, registro de asistencia, registro de nivel, etc.
- Documentos exigibles al usuario para inscribirse en un curso / actividad. El usuario debe tener registrado el / los documentos definidos en la configuración del curso.
- Máximo de inscripciones simultaneas de un usuario por periodos de tiempo, por actividad o por categoría del usuario
- Alta masiva de usuarios en Curso / Actividad

INFORMES DE PERSONAS INSCRITAS EN CURSOS

CÓDIGO: B

ACTIVIDAD: B

PERIODO: B

DIAS SEMANA: B

COMPLEJO: B

INSTALACION: B

HORARIO: B

MONITOR: B

CAMPAÑA: B

DESCUENTO: B

PROGRAMA: Curso

DESDE: HASTA: A FECHA: 25/05/15

Sit. Empadronado: Empadronados No Empadronad. Todos

Tipo De Familiar: Individual Familiar Todos

Fecha Nacimiento: Desde: Hasta:

Sexo: Hombre Mujer Ambos

Domiciliación: Domiciliados No Domiciliad. Todos

Reducciones: Con Reducción Sin Reduccion Todos

Est. Cursos: No Comenz Funcionand Cerrado Finalizado Suspendido

Tipos De Consulta: Inscritos A Fecha Inscr. A Fecha Por Tarifa Diario De Altas Diario De Bajas Cambio De Curso Oferta De Actividades Cuadro De Ocupación Ingresos Por Cursos Evolución Inscr. 12 Meses Variación De Inscritos

Más Informes...

Informes disponibles

REFRESCAR DATOS **IMPRIMIR** **SALIR** **TXT** **EXCEL** **Comun**

Resultado de la búsqueda, con detalle de personas a las que enviar email/sms, resumen por grupos y resumen por actividad

Nº ABD	APELLIDOS Y NOMBRE	CATEGORIA	FALTA	FORMA PAGO	DI	ACTIVIDAD	REDUCCIO
005397	AAAAAA,ASASA	VARIOS	NO	OTRO	NI	AEROBIC	SIN REDUC
000042	MANSILLA LÓPEZ						SIN REDUC
000042	MANSILLA LÓPEZ						SIN REDUC
000042	MANSILLA LÓPEZ	ARRONADO SEMESTRA	05/05/15	MFNSIAI	S	GIMNASIA	SIN REDUC

ACTIVIDAD	COD_CURSO	DENOMINACION DEL CUR	D.SEMANA	HORARIO	AB.EMP.	AB.NO EMP.
AEROBIC	A1TAER00162	AEROBIC	JUEVES	20:30	0	0
AEROBIC	AERO00103	AEROBIC ADULTOS	MIE, VIE	10:00 A 10:45	0	1
BALONCESTO	BCT000220	BALONCESTO NIÑOS	MAR, JUE	17:15 A 18:00	0	1
CLUB PRIVADO	NIIMCI11R003	CLUB DE AI PINISMO DE LAI PINISMO		AI PINISMO	0	0

ACTIVIDAD	AB.EMP.	AB.NO EMP.	NO AB.EMP.	NO AB.NO	TOTAL	OFERTA PL	%OCUP.	LESPERA	CITAS
AEROBIC	0	1	0	1	2	32	6.25	0	0
BALONCESTO	0	1	0	0	1	20	5.00	0	0
CLUB PRIVADO	0	0	1	1	2	9.999	0.023	0	0
GIMNASIA	0	1	0	0	1	25	4.00	0	0

Registro 1 de 6

Características del Módulo de Control de Accesos

El módulo de Control de Accesos dispone de funcionalidades para controlar el acceso de socios o personas autorizadas a edificios, polideportivos, teatros, auditorios, recintos abiertos, etc., bien usando elementos mecánicos (barreras de control de acceso peatonal: tonos, molinetes, portillos, pasillo,...) o lectores conectados a un ordenador (a su vez conectado al servidor de bases de datos del sistema) o dispositivos del tipo PDA.

En todos los casos se necesitará un "elemento" o título para identificar la autorización de acceso, que puede un carnet de la tecnología que sea (proximidad, código de barras, QR, banda magnética, ...), la identificación biométrica de una persona (socio, abonado, trabajador,...) o una entrada.

La lectura de ese "elemento" y su validación con los datos resultantes de la gestión, derivará en una denegación o autorización del acceso y en su caso, en la liberación de la barrera.

En función de las necesidades se utilizará uno u otro de los formularios disponibles en este módulo y que pueden categorizarse en:

- Control de accesos autónomo con barreras peatonales equipadas con lectores de carnets, entradas, ..., normalmente en su interior
- Control de accesos mediante lectores de carnets, entrada,..., manejados por un portero y conectados a un ordenador ubicado normalmente en el punto de acceso.
- Control de acceso mediante terminales o PDA's cargados con los identificadores de los carnets o entradas autorizadas y manejados por porteros.

En los casos 1 y 2 de la lista anterior, en el ordenador encargado de ejecutar el módulo de Control de Accesos dispondrá de ventanas como las siguientes, que permiten monitorizar el estado del control de accesos y el manejo de forma manual de las barreras:

VISOR DE FOTOS

ENTRADA						
	000363 (O) 25	005991	005991 (O) 16	005747 (O) 33	005220 (O) 32	004027 (O) 23
SALIDA						
	005946	005946 (O)	000289 (O) 51	005688 (O) 19	005968 (O) 18	000745 (M)

Monitorización de Accesos KIMALDI
CENTRO ACUATICO Fecha: 05/08/2011

Num	Fecha	Hora	Texto	NºTarjeta	Resultado
3	05/08/11	12:29:38	MARTINEZ MARTINEZ, PABLO	2200AABFD9	ENTRADA YA EXISTE
1	05/08/11	12:30:26	VILLALBA VILLA, ALBERTO	2200A9E8CC	ABONADO 000363
2	05/08/11	12:30:27	BENAVIDES HUERA, LEONOR DEL CARMEN	2200A9DB40	SALIDA CORRECTA
4	05/08/11	12:30:28	BENAVIDES HUERA, LEONOR DEL CARMEN	2200A9DB40	SALIDA SIN ENTRADA

Cupos

	ESTADISTICA DIARIA						ESTADISTICA MENSUAL					
	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L1	L2	L3	L4	L5	L6
ABO	63	37	0	0	0	0	729	676	0	0	0	0
CUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENT	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0
TOT	63	37	0	0	0	0	733	679	0	0	0	0
AFO	26	0	0	0	0	0						

Salir
Detalle Aforo
Control
 Permitir salida siempre
 Bloq. entrada
AFORO 26

En el caso de utilizar terminales autónomos o PDA's cargados con las autorizaciones de acceso, no existe ordenador de control y es el propio programa o APP instalado en la PDA el que realiza validación del "elemento" o título. Las funciones de esta APP son:

- Descarga del servidor de bases de datos de los títulos o autorizaciones de acceso, existentes en el momento de la descarga.
- Lectura (normalmente escaneo de código de barras 1D o QR 2D) de los títulos y validación con los datos locales.
- Descarga mediante web service de nuevas autorizaciones (nuevas entradas vendidas posteriores a la descarga inicial) ante la lectura de un título no encontrado en los datos locales (es necesaria conexión wifi)
- Actualización de la base de datos central con los títulos usados en la PDA
- Descarga mediante web service de los títulos usados en otras PDA's
- Estadística de títulos emitidos y títulos usados en cada una de las PDA's



LECTOR - POLIDEPORTIVO MUNICIPAL

Escaner

111111 **Zona de lectura del código de barras o QR de la entrada**

En esta casilla, aparecera el resultado de la busqueda

BUSCAR

LECTOR - POLIDEPORTIVO MUNICIPAL

Sincronizar

Rango de fechas de eventos a sincronizar

Desde 13 - December - 2015

Hasta 01 - January - 2016

Buscar Almacenar

- ✓ 18/12/2015-CAMPEONATO NACIONAL...
- ✓ 31/12/2015-SOCIOS DE CICLOS 0000...
- ✓ 31/12/2015-AMIGOS DEL TEATRO 2014
- ✓ 14/12/2015-LAS MIL Y UNA NOCHES
- ✓ 24/12/2015-LA CASITA DE CHOCOLATE
- ✓ 25/12/2015-NAVIDAD EN CANGUROLA...

Eventos cuyas entradas se van a cargar en la memoria de la PDA

LECTOR - POLIDEPORTIVO MUNICIPAL

Estadísticas

SOCIOS DE CICLOS 000003 + 000006

Entradas vendidas 0
Estadística de entradas vendidas y leídas en cada uno de los eventos 0
Entradas leídas 0

Porcentaje vendidas/leídas: 0 %

AMIGOS DEL TEATRO 2014

Entradas vendidas 0
Entradas leídas 0

Porcentaje vendidas/leídas: 0 %

LAS MIL Y UNA NOCHES

Entradas vendidas 0
Entradas leídas 0

Porcentaje vendidas/leídas: 0 %



Algunas funciones de carácter genérico del módulo:

- Configuración de barreras de control de accesos y sus lectores, visores, textos para visores, etc.
- Definición de aforos máximos por lectores, épocas del año y horas del día
- Definición de claves para estadísticas (Asociación a los distintos permisos de acceso de Claves de Accesos con fines estadísticos)

- Definición de perfiles de usuarios y sus horarios de acceso permitidos (Configuración de cuantos perfiles de acceso se necesiten, definiendo rangos de fechas, horario de accesos por días semana, puntos de acceso permitido, margen de antelación y retraso a la salida)
- Importación de permisos de accesos desde la aplicación de gestión (Los criterios de acceso pueden ser las entradas de uso puntual, los bonos de varios usos, los abonos de temporada, la asistencia a cursillos, el alquiler de una instalación, trabajadores, monitores,...)
- Edición manual de permisos de acceso, sobre los importados del programa de gestión.
- Gestión de visitas:
 - o Definición de departamentos, personas visitables, ...
 - o Registro de visita y asignación de permisos
 - o Histórico de visitas autorizadas consultables y exportables
 - o Base de datos de visitantes
- Lista negra de autorizaciones (Lista negra de usuarios con restricción de los permisos de acceso que por su perfil les correspondería. Definición de rango de horas, días de la semana y puntos de acceso que prevalecen sobre la que por su perfil le correspondería)
- Informes y estadísticas:
 - o Registros de movimientos de acceso: Diario de Accesos filtrado por fecha, Horas, usuarios, actividad, clave de estadística, punto de acceso, número identificador
 - o Cuadro de ocupación: resumen diario de aforos por cuartos de hora del día.
 - o Resumen de accesos diarios / mensual por claves de estadística, perfil de usuario y grupo de lectores
 - o Estadística de aforos y accesos por claves
 - o Estadística de accesos de mancomunados

ACCESOS PERMITIDOS



Nº Abonado: A90148

Nombre: ABAD GÓMEZ, JAVIER

DNI: NO

Dirección: BUENOS AIRES, 4

NumTar/Pin: A90148

Telefonos: 916156517 / /

NumTar / PIN: A90148

Nombre: ABAD GÓMEZ, JAVIER

Abonado Nº: A90148

Categoría: 000 - VARIOS

Ret. Carnet: NO

Bloquear acceso: NO

Bloquear Impago: NO

Retirar Carnet:

Carnet Retirado:

Bloq. Acc:

Bloq. Res:

Bloq. Impago:

Bloq. Abo.:

Bloq. Esc.:

Bloq. Ent.:

Bloq. Rem.:

CURSOS DEL USUARIO (Seleccione y pulse F1 para ver detalles)						
Curso	Denominación	Fecha Inicio	Fecha Fin	Importe Pagado	Clave Banco	Num Bo

ACCESOS GENERADOS POR CURSOS										
Contador	Criterio	Descripción	DesdeM	HastaM	DesdeT	HastaT	Codigo	Recinto	Lector	Re
33	0	ABONADO A90148	0:00:00	23:59:59						
32	0	ABONADO A90148	0:00:00	23:59:59						

Características del Módulo de TicketsWeb

Comercialmente, existen 2 versiones, con 2 alcances distintos de este módulo de Páginas web de Venta de entradas y artículos en INTERNET:

- **Páginas TicketsWeb completas**, está pensado para entidades u organizaciones que carezcan de página web o que quieran cambiar la que tienen. Es una web completa, con su administrador de contenidos, que no sólo permite la compra de entradas, sino que permite:
 - Publicar noticias
 - Configurar enlaces de publicidad, a otras páginas, a otras partes de la propia web
 - Definir eventos
 - Gestionar lugar de descarga de documentos
 - Gestionar galerías de imágenes y de videos a través de cuenta YouTube
 - Vender artículos o merchandising o publicitarlos
 - Registrar sugerencias
 - Envió de newsletter por canales a los que se suscriben los usuarios
 - Gestor de contenidos para administrar la web

Además de las funciones descritas más arriba, este módulo incorpora los Servicios OnLine, cuyas funciones se detallan en el siguiente punto.

Pueden visitar nuestro sitio de pruebas, para hacerse una mejor idea del producto, en www.ofi.omesa.es/tickets y como el usuario 000009, con la contraseña 00000000.

- **Páginas TicketsWeb de Servicios OnLine**, este módulo está pensado para integrar con la actual web de la entidad u organización, por lo que se incluye en la oferta la adaptación, mediante hojas de estilo a fin de conseguir una apariencia uniforme con las actuales páginas. Sus funciones son, integradas con el resto de módulos:
 - Venta de tickets o sin reserva de hora. Ejemplo: <http://www.ofi.omesa.es/tickets/tickets.php>
 - Inscripción en cursos, talleres y actividades
 - Alquiler de espacios y salas

Los “productos” que se muestran en la web, se configuran usando los módulos básicos de la plataforma. Pueden definirse tantas tarifas por perfiles de usuario, edades, ..., como sean necesarias.

Las formas de pago admitidas en la web son:

- Tarjetas crédito (en web requiere contratación de Tpv Virtual con su banco)
- Tpv Virtual Internet (producto bancario a contratar en su Banco)
- Domiciliación (SEPA)
- Ingreso en banco (cuaderno 57 / 60)
- Tarjetas monedero

Con cada compra se emite un ticket con código 1d o 2d, que el usuario puede imprimir y que puede enviarse por email y utilizarse para acreditarse en el control de accesos o por SMS (en este caso deberán adquirirse paquetes de envío de los mismos)

Las páginas que se ofertan se personalizaran con logotipos, fotografías, colores, etc., y mediante hojas de estilo a fin de conseguir una apariencia uniforme con la imagen corporativa de la entidad.

También son personalizables las opciones o menú desplegable del sitio Web, permitiendo seleccionar las opciones que resulten interesantes.

Características del Módulo de Venta Automática

Este es el módulo de software que se instala en las máquinas de Auto-Venta o en los pedestales (hardware que pueden consultar en el Anexo III), de forma que los usuarios directamente a través de la pantalla táctil (está diseñado para no usar ni teclado ni ratón) y con mensajes de ayuda visuales y sonoros, pueden realizar sus compras.

En relación con **OMESA TICKETS** las funciones (botones ordenables en el formulario principal de Venta Automática) de este módulo son:

- Venta de tickets con o sin reserva de horario
- Alta en cursos /talleres / actividades
- Reserva / Alquiler de salas y espacios
- Recarga de Tarjeta Prepago
- Pago de cualquier recibo pendiente
- Pago de Parking
- Navegaciones por páginas Web configuradas
- Visor de imágenes / publicidad durante el estado de reposo

Formas de Pago admitidas:

- Efectivo (en máquinas, no en pedestales)
- Tarjetas crédito (es necesario equipar la máquina o pedestal con KIT EMV y disponer de TPV contratable en su Banco)
- Domiciliación (SEPA)
- Ingreso en banco (cuaderno 57 / 60)
- Tarjetas monedero

Configurable en cuanto a centros y unidades de recaudación

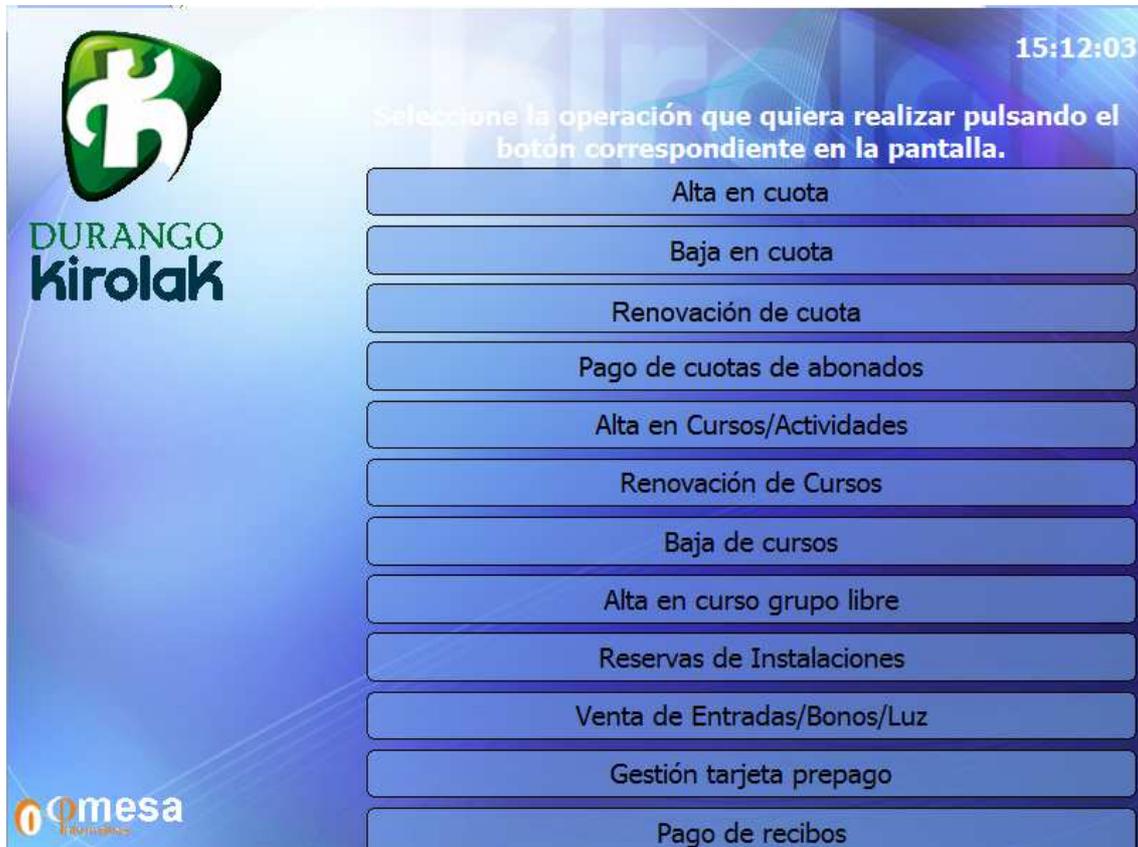
Toda la aplicación dispone de temporizadores para volver al inicio en el caso de que un usuario no complete la transacción que había iniciado

Dispone de un segundo nivel de seguridad para utilidades de análisis y configuración de los dispositivos de la máquina, análisis de incidencias en el uso y relativas a las devoluciones de dinero

Permite, en un tercer nivel de seguridad, realizar tareas de recaudación, informes de recaudación, carga y descarga de monedas en pagadores y resto de tareas propias de la recaudación

Nivel Usuario

Una vez seleccionado el idioma aparece la pantalla principal en la que, además de los elementos de personalización del cliente (escudos, logotipos, leyendas,...), aparecen los botones de las distintas acciones:



Por configuración se definen los botones que muestran las opciones disponibles. Son también configurables los textos de personalización de cada uno de los botones.

Una vez realizada la compra, se muestra la ventana de resumen de compra, con el importe a pagar, donde es posible elegir el medio de pago:

Resumen de compra:

Complejo: POLID. LORANCA
Instalación: FRONTENIS 02
Día: 02/04/2014 Hora: 21 H.
Luz: NO

Billetes admitidos:

Billetes de 5
Billetes de 10
Billetes de 20
Billetes de 50

Importe a cobrar:

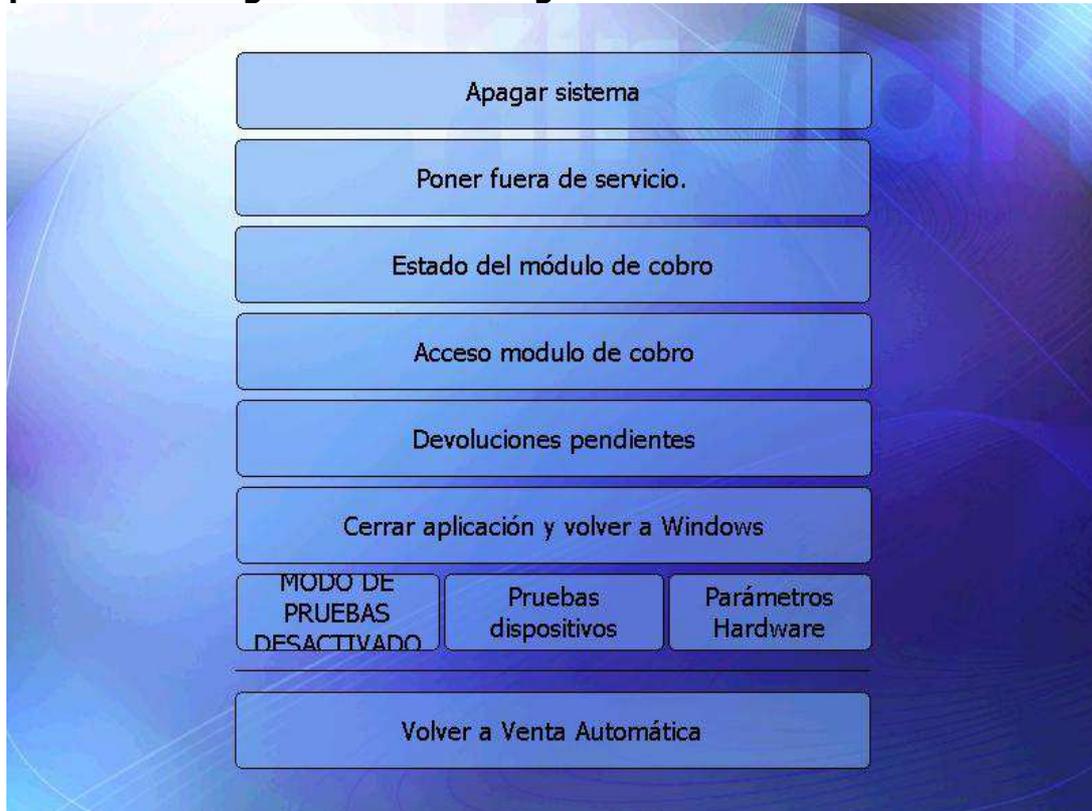
	55.00
Saldo introducido:	0
Saldo restante:	0

Salir

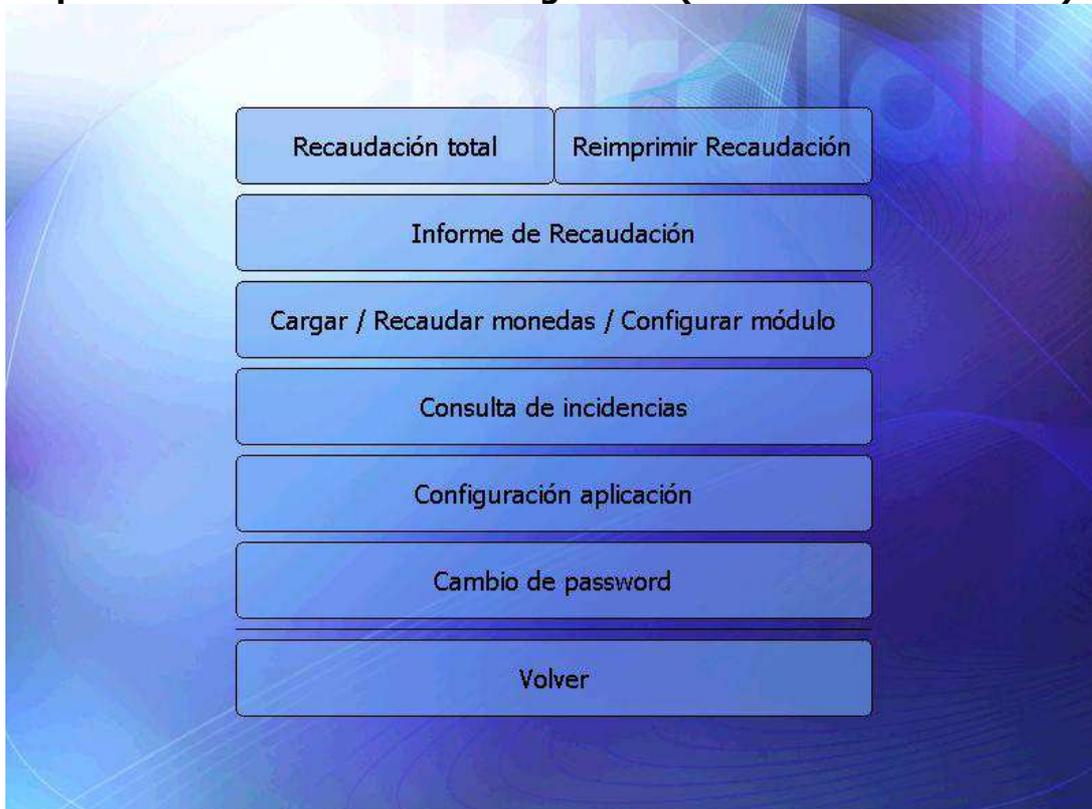


Una vez confirmado el pago, se emitirán los tickets (para ello es necesario equipar máquinas o pedestales con impresoras) y se imprimirán las entradas, en su caso.

Opciones del segundo nivel de seguridad



Opciones del tercer nivel de seguridad (tareas de recaudación)



ANEXO II

RELACION DE ALGUNAS REFERENCIAS de OMESA TICKETS

Villa Romana de LA OLMEDA (Palencia)

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de artículos en tienda
- Venta de entradas por la Web (<http://vro.dip-palencia.es/>)
- Venta Eventos Web (<http://vro.dip-palencia.es/eventos/>)
- Gestión de Asociado/Socios

Teatro Alkázar (Plasencia)

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de Eventos por la Web
- <https://sede.plasencia.es/teatro/espectaculos.php>

Museo de las Ciencias y el Agua (Murcia)

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de artículos en tienda

Barco "Marques de la Ensenada" (Palencia)

- Venta de entradas en taquilla

Cueva de los Franceses (Palencia)

- Venta de entradas en taquilla

Campo de Fútbol "Nueva Balastera" (Palencia)

- Venta de entradas en taquilla
- Control de Accesos
- Gestión de Abonados/Socios

Museos de la Junta de Castilla La Mancha - Máquinas de Auto Venta en

- Museo de Santa Cruz los Concilios (Toledo)
- Museo de Ciudad Real y en el Antiguo Convento de la Merced
- Museo de Guadalajara, Palacio del Infantado

Ayuntamiento de Roa,

- Teatro Municipal digitalizado

Ayuntamiento de Haro

- Teatro Municipal digitalizado (proyecto en realización)

Ayuntamiento de León

- Auditorio Municipal de León
 - Venta de entradas en taquilla
 - Control de Accesos
 - Gestión de Abonados/Socios
 - Páginas Web de venta de entradas
 - <http://auditorio.aytoleon.es/espectaculos.php>

ANEXO III

DISPOSITIVOS OPCIONALES COMPATIBLES con OMESA EVENTOS

MAQUINA DE VENTA AUTOMÁTICA

Ordenador:

Procesador Intel® Atom® a 1,6 Ghz
Memoria 512 Mb
Disco 80 Gb
Vídeo AGP224 Mb
T. Sonido Sound Blaster 128, Altavoces 120 W
Puertos: paralelo, 2USB, 2 serie

Pantalla TFT 17" táctil

Constituye, junto con el sonido del ordenador, el interface con el usuario, que no tendrá que manejar ni ratón ni teclado.

Consta de panel TFT color de 17" con resolución XGA de 1024 x 768, ángulo de visión 160° en horizontal y 160° en vertical, 262.144 colores y panel táctil antivandálico, por ultrasonidos, con controladora serie Rs232 o USB.

Impresora térmica

Especial para puntos de información y expendedoras de entradas, 80 mm /seg., corte automático, ancho impresión 82 mm, rollo de papel de hasta 203 mm de diámetro exterior

Lector tarjetas de crédito y lector de lector de tickets de parking
Lector motorizado Omron interface serie RS232 pistas 1 y 2

Módulo de cobros

Monedero para admisión de monedas (AZCOYEN L-66S de 0.05, 0.10, 0.20, 0.50, 1 y 2 Euros

4 pagadores AZCOYEN multimoneda Rode "E", para devolución de monedas de 0.05, 0.20, 0.50 y 2 Euros, autoalimentables.

Lector de billetes ARDAC-Mundial, con admisión de billetes de 5, 10, 20 y 50 Euros y stacker para 400 billetes.

Cajón de recogida de monedas para monedas de 0.10 y 1 Euro.

Placa CPU-186 de COMPUTER DYNAMICS(Procesador 80186)

Bus Rack de 3 slots, fuente de alimentación de +12,-12,+5,+24 y placas de interfaces necesarias.



Opcional

- Lector de tarjetas de código de barras.
- Lector de tarjetas de proximidad.
- Lector de tarjetas chip.
- Lector biométrico.
- Impresora de transferencia térmica.



Características Físicas

1520 mm (Alto), 770 mm (Ancho), 635 mm (Fondo)

Peso aproximado 180 Kg.

Carcasa fabricada en chapa de 2mm de espesor con 2 puertas frontales (elementos de cobro y ordenador), con cerraduras de seguridad.

Personalización de carcasa con colores y logotipos.

Tensión de red: 220 Vac. 50/60 Hz.

Consumo: 200 W máximo



Pedestales de AutoVenta (pago solo por tarjeta de crédito)



Máquinas o terminales de autoventa con pantalla TFT de 17" táctil antivandálica, sin monética para realizar consultas y pagos mediante domiciliación bancaria para usuarios y/o abonados que así lo permitan.

En algunos modelos se puede incorporar un lector de tarjetas de crédito en caso de acceso a internet, para pagos y una impresora de ticket para la impresión del recibo.



Pedestales de Información y Auto-Venta



Máquinas o terminales de autoventa con pantalla TFT de 17" táctil antivandálica, sin monética para realizar consultas y pagos mediante domiciliación bancaria para usuarios y/o abonados que así lo permitan.

En algunos modelos se puede incorporar un lector de tarjetas de crédito en caso de acceso a internet, para pagos y una impresora de ticket para la impresión del recibo.



Otros elementos:

- **Control de entradas mediante sistema móvil (PDA)**

Mediante una PDA y un sencillo programa "app" con las funciones:

- Descargar relación de códigos de barras autorizados de la base de datos central a cada una de las PDAs.
- Lectura del código de barras y localización dentro de la lista de autorizados.
- Información en la pantalla de la PDA de posibilidad de acceso

Una vez descargados los códigos de barras autorizados, los terminales podrán transportarse a las Piscinas, donde funcionarán de forma autónoma.

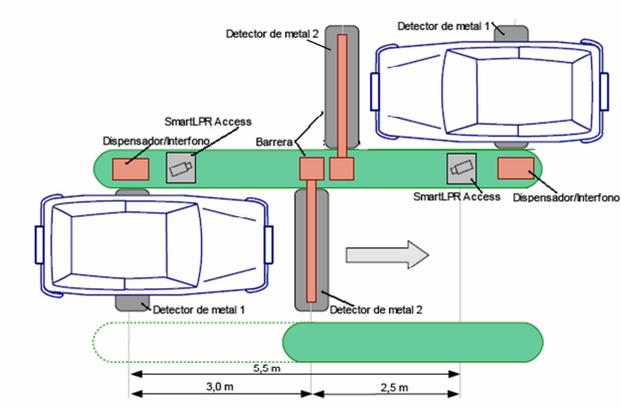
- PDAs modelo Honeywell Dolphin 70e
 - Lector de código de barras integrado 1d y 2d ó QR
 - Batería Standard
 - Android 4.0
 - Cámara
 - Bluetooth
 - Wifi 802.11
- Cunas de carga y comunicaciones



- **Barreras de Control de Acceso peatonal** (tornos, portillos molinetes, etc), con sus lectores (proximidad, banda magnética, biometría,...)



- **Barreras de Control de Acceso Vehículos** (barreras, pedestales, carteles, etc.).



Impresoras de tarjetas



Son impresoras de transferencia térmica o sublimación, capaces de imprimir directamente sobre plástico PVC en tarjetas ISO CR-80 o ISO-7810 (tipo tarjeta crédito). Existen modelos monocromo y color y modelos capaces de imprimir por las dos caras sin necesidad de voltear las tarjetas.

Lectores de tarjetas

Las tarjetas servirán para identificar a los usuarios y pueden utilizarse tanto en control de accesos automático como manual. Los lectores a colocar en las barreras de acceso o en los puntos de recepción deben de ser compatibles con las tarjetas. . Pueden ser, entre otros:

- Lectores motorizados, inserción o pasada de tarjetas con banda magnética
- Lectores de tarjeta de proximidad (MIFARE, 125 kHz,..)
- Lectores de pasada de tarjetas con código de barras u omnidireccionales
- Lectores biométricos



Terminales biométricos

En un control de accesos o de presencia aseguran la identidad de las personas.



Impresoras de tickets y cajones portamonedas

Periféricos indicados para los puntos de atención al público y cobro

Tarjetas

Suministro de tarjetas de proximidad o con banda magnética, preimpresas o blancas para imprimir. Servicio de impresión de tarjetas.

