



SISTEMA INFORMÁTICO  
PARA LA  
VENTA DE ENTRADAS  
Y  
CONTROL DE ACCESOS



**OMESA INFORMÁTICA S.L.U**

Paseo Alameda de Osuna, 78 bajo D  
28042 MADRID  
Tel.: 917477800

Paseo de la Julia, 3 - Entp.  
34002 PALENCIA  
Tel.: 979710464

e-mail: [info1.omesa@omesa.es](mailto:info1.omesa@omesa.es)

[www.omesa.es](http://www.omesa.es)

## **ÍNDICE**

- 1. Presentación de la empresa**
- 2. Descripción del Sistema**
  - 2.1. Introducción**
  - 2.2. Arquitectura del sistema**
  - 2.3. Software OMESA EVENTOS**
    - 2.3.1. Características Generales**  
**OMESA EVENTOS - Versión Básica**  
**OMESA EVENTOS - Versión PREMIUM**  
**MODULOS COMPLEMENTARIOS**
- 3. Servicios de Valor Añadido**
- 4. Garantía y Mantenimiento**
  
- Anexo I Características de los módulos y algunas de sus pantallas**
- Anexo II Referencias OMESA EVENTOS**
- Anexo III Dispositivos opcionales compatibles**

## 1. Presentación de la empresa

**OMESA Informática, S.L.U.**, fundada en 1988, cuenta con una gran experiencia en el desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos tanto en empresas privadas como con las distintas administraciones. Esta trayectoria, en un sector como el de la informática, tan inestable en cuanto a la perdurabilidad de las empresas, nos avala.

La plantilla de **OMESA** es estable, lo que proporciona continuidad a los proyectos y un gran conocimiento de las aplicaciones. Por otro lado, son en su mayor parte titulados superiores jóvenes que aportan un enorme dinamismo y un profundo conocimiento de las últimas tecnologías.

Durante estos años hemos acometido proyectos de envergadura tanto en lo económico como en lo técnico. Importantes entidades y empresas han confiado en nosotros, en el sector de los deportes y también fuera de él.

Estas implantaciones realizadas y los servicios que prestamos son una garantía de nuestra capacidad económica y técnica para acometer proyectos de cierta envergadura.

Estas implantaciones realizadas y los servicios que prestamos son una garantía de nuestra capacidad económica y técnica para acometer proyectos de cierta envergadura, en particular, en el sector de las aplicaciones de Venta de Entradas (ticketing), producto para nosotros estratégico. Algunas de nuestras instalaciones pueden consultarse en nuestras referencias

---

## 2. Descripción del Sistema

### 2.1. Introducción

**OMESA Informática**, dispone de un conjunto de aplicaciones destinadas a facilitar la gestión de Teatros, Museos, Parques de Atracciones, etc., lugares donde se vendan entradas o se organicen eventos o espectáculos en general.

La solución informática de **OMESA** para la para la Venta de Entradas ha sido desarrollada íntegra y exclusivamente por nuestros propios técnicos, lo que garantiza:

- a) Perfecto conocimiento de las aplicaciones, hasta en sus más mínimos detalles, lo que posibilita la prestación de un buen servicio de garantía y mantenimiento
- b) Posibilidad de realizar pequeñas modificaciones de adaptación a las necesidades de cada institución o empresa.
- c) Incorporación a las aplicaciones de nuevas funciones impulsadas por nuestro conocimiento de las necesidades del sector o solicitadas por nuestros clientes y que son ofrecidas al resto.

Todas las aplicaciones han sido desarrolladas en entornos abiertos (Visual Studio 6.0 de Microsoft y PHP) y se apoyan en bases de datos como SQL Server de Microsoft (en cualquiera de sus versiones) o Access de Microsoft (para entornos reducidos).

Este entorno de desarrollo garantiza una perfecta compatibilidad con redes Ethernet y Sistemas Operativos como Windows 95, 98, NT, 2000, XP, Vista, Windows 7 o Windows 8 y Sistemas Operativos Server de Microsoft. En todos ellos, se han probado nuestras aplicaciones con resultados satisfactorios, por lo que podrá elegir cualquiera de ellos para su instalación.

La aplicación Web ha sido creada en PHP y utiliza Internet Information Server de Microsoft como servidor de aplicaciones

## 2.2. Arquitectura del sistema

La arquitectura del sistema informático para la gestión integral de uno o varios recintos de espectáculos (teatros, salas, ....), y/o las tiendas de venta de artículos, se apoya en tantas redes locales como recintos se pretendan controlar y gestionar. Aquí se describe el caso más general, consistente en varios recintos distribuidos por la ciudad, aunque es posible la instalación del sistema sobre una única red local o incluso sobre un único ordenador.

El sistema, en su más robusta y especializada arquitectura, se apoya en:

- Servidor de bases de datos con SQL Server (cualquier versión) de Microsoft
- Servidor de páginas web con IIS de Microsoft y PHP
- Servidor de conexiones remotas

Según el caso, algunas de estas funciones podrían agruparse en el mismo servidor. A estos servidores hay que añadir líneas de comunicaciones con salida a Internet para comunicar con los puntos de atención al público y/o líneas de conexión con Internet.

Planteamos 2 opciones:

- Disponer o instalar (contratado a nosotros o a otra empresa) un sistema de servidores como el sugerido
- Utilizar nuestro Cloud Business

La alternativa Cloud Business, para el caso de que no se disponga de esta infraestructura y/o no se quieran dedicar recursos a la misma, consiste en contratar y utilizar los **Servicios Cloud** de Omesa. Con esta alternativa Omesa pone a su disposición:

- Servidor de bases de datos SQL Server
- Servidor de páginas web IIS y PHP
- Servidor de conexiones remotas Citrix para todos los puestos de trabajo de la red.

y todos los productos y servicios adicionales: de copias de seguridad, antivirus, reglas de firewall, administración de los servidores, etc.

Toda la plataforma cloud estará correctamente dimensionada en cuanto a capacidad de proceso de cada uno de los 3 servidores, memoria y capacidad de almacenamiento. También estará convenientemente dimensionado el ancho de banda para ejecución de las páginas web y las conexiones remotas.

En cuanto a los puesto remotos (puntos de atención al público, ordenadores de back-office en los recintos, máquinas de autoventa, etc. ) lo único que

necesitan es una conexión local a Internet que les permita ejecutar sesiones de escritorio remoto con uno de los servidores y los periféricos (impresora de tickets, impresora de entradas, cajón portamonedas, TPV virtual, lectores,...), que en cada caso se estimen convenientes, pudiendo incluso no disponer de ningunos de ellos.



Naturalmente en otros casos la arquitectura del sistema puede ser más sencilla y disponer de todo lo necesario en una misma red local:



O incluso reducirse todo a un único ordenador:



## **2.3. Software OMESA EVENTOS**

### **2.3.1. Características Generales**

La aplicación de **OMESA EVENTOS** contempla todos los aspectos necesarios en un sistema de gestión de venta de entradas y explotación económica. Se ofrece en régimen de compra, el pago del software y los servicios para puesta en marcha, se hace una sólo vez, sin más comisiones o pagos posteriores por los derechos de uso o el número de entradas vendidas. Dispone de todas las herramientas necesarias para la explotación por parte de los responsables.

Finalizado el periodo de garantía, es opcional la contratación de un servicio de mantenimiento software, que incluye a grandes rasgos, la resolución de dudas, la actualización con nuevas versiones, la corrección de algún pequeño error que pudiera descubrirse, etc.

Con todo ello pretendemos que nuestros clientes sean autosuficientes.

Es aplicable a teatros, cines, estadios, auditorios, deportivos, salas, etc.

Las principales funcionalidades del software son:

- Definición de cuanto recintos (teatros, cines, salas, auditorios, espacios deportivos,...) sean necesarios, para llevar la gestión de cuantos eventos o espectáculos sean objeto de la venta de entradas.
- En cada uno de los recintos es posible definir zonas, cada una de ellas con sus correspondientes localidades (filas y butacas)
- La venta de entradas (nominales o anónimas) puede hacerse:
  - o Sin numerar
  - o Numeradas con elección de localidades (en este caso es necesario contratar el servicio de digitalización de cada uno de los recintos a gestionar)
  - o Numeradas con asignación de localidades
- Definición de eventos/espectáculos con sus correspondientes jornadas y sesiones (dentro de cada jornada), con control de fechas/horas de visualización y compra en web
- Distintos modelos de entrada según eventos
- Definición de tarifas por zonas y perfiles de clientes
- Gestión de "socios" por temporadas (o periodos de tiempo)
- Gestión de abonados de ciclos
- Venta de entradas puntuales o venta de entradas de ciclo
- Reserva de las localidades de socios y abonados hasta una fecha dada.

- Tratamiento de salas, promotores, distribuidores, incidencias, según definición de Ministerio de Cultura ICAA y cumplimiento del formato de exportación de datos para la obtención de buzón.
- Venta de artículos y merchandising
- Venta de entradas a sesiones , talleres y actividades con control de aforo
- Canales de venta:
  - o Presencial (taquilla)
  - o Máquinas de Auto-Venta
  - o Web
  - o App
  - o Call Center
- Formas de Pago:
  - o Efectivo
  - o Tarjetas crédito (en web requiere contratación de Tpv Virtual con su banco)
  - o Domiciliación (SEPA)
  - o Ingreso en banco (cuaderno 57 / 60)
  - o Tarjetas monedero
- Reservas de entradas/ciclos (venta telefónica) para su posterior retirada
- Gestión de usuarios, socios, abonados:
  - o Emisión de credenciales (carnet)
  - o Tratamiento de Unidades Familiares
  - o Gestión de cobros
  - o Envío de Newsletter.
- Informes y estadísticas por fechas, sesiones, formas de pago, etc.
- Envío de SMS y email automáticos con la venta de entradas, inscripción en cursillos, etc.
- Puntos de venta colaboradores: emisión / devolución de remesas de entradas.
- Además de los listados e informes predefinidos dispone de un Generador de Informes varios, configurables. Se pueden guardar. Son imprimibles o exportables a otras aplicaciones.
- Todos los informes son exportables a Word, Excel u otros formatos
- Sistema de gestión de reclamaciones y sugerencias: recogida, control de respuestas, estadísticas,...
- Gestor de datos modificados: auditoria de modificaciones de datos.
- Gestor de uso de botones (permisos de uso de botones a lo largo de todas las ventanas) y sistema de definición de perfiles de uso de menú, para los operadores.
- Aplicaciones de escritorio, Web y terminales autoservicio multilingües (Castellano, Catalán, Euskera), seleccionables por el usuario

No todas las instalaciones son iguales, ni en servicios ni en modelo de gestión, por ello, el software de **OMESA EVENTOS** es modular y parametrizable en múltiples puntos, adaptable a las necesidades de cada instalación y concepto de gestión.

**OMESA EVENTOS** se comercializa en dos versiones:

- Versión **BÁSICA** con los módulos:
  - **Gestión de Eventos**
  - **Taquilla**
  - **Administración y Control de Ingresos**
  
- Versión **PREMIUM** con los módulos:
  - **Gestión de Eventos**
  - **Taquilla**
  - **Administración y Control de Ingresos**
  - **Reservas y alquileres de salas/espacios**
  - **Escuelas / Cursos / Talleres / Actividades**

### **OMESA EVENTOS - Versión Básica**

- **Gestión Eventos:** Módulo de definición de datos de funcionamiento del sistema, recintos, zonas localidades, eventos, jornadas, sesiones, tarifas, descuentos, tipos de socio y abonados, etc. Se pueden digitalizar los asientos por zonas para venta de entradas numeradas o simple control de aforo con entradas sin numerar. Informes y estadísticas. Datos exportables a otras aplicaciones.
  
- **Taquilla:** Modulo específico para el puesto de atención al público en taquilla, recepción, control y tienda, que reúne en una única ventana todas las tareas de venta y caja que pudieran necesitarse: venta rápida de artículos, venta TPV, venta de localidades para eventos o ciclos, reserva de localidades, inscripción en cursillos /actividades / talleres. Liquidaciones de ingresos por puesto de trabajo y operador.
  
- **Administración y Control de Ingresos:** Programa de contabilidad y previsión de pagos y cobros. Programa de almacén / facturación. Control de ingresos con abundantes informes por fechas, operador, puesto de trabajo, medios de pago, productos, claves de caja o conceptos. Gestión de cobros, deudas y remesas. Paneles de control de sistema (avisos entre operadores, envío eMails, idiomas, auditoria datos, reclamaciones, etc.). Monitorización del estado de los terminales de Auto Venta.

## OMESA EVENTOS - Versión PREMIUM

A los módulos de la Versión BÁSICA se añaden los siguientes módulos:

- **Reservas y alquileres de salas/espacios:** Gestión de reservas, autorizaciones de uso y alquileres de salas o espacios. Contempla la configuración de los distintos espacios alquilables, completos o por módulos, horarios de alquiler, bloqueos, reservas programadas, etc. Dispone de cuadrantes de ocupación, facturación de horas reservadas, etc. El módulo complementario WEB permite la consulta de ocupación y el alquiler de espacios.
- **Escuelas / Cursos / Talleres / Actividades:** Definición de cursos, talleres, actividades, con sus horarios, días de la semana, cupos, etc. La inscripción es posible por periodos o por sesiones. Dispone de una amplia parametrización para contemplar la gran casuística de estos grupos. El módulo complementario WEB permite la consulta de la oferta y ocupación de estos grupos y las inscripciones en los mismos.

---

## MÓDULOS COMPLEMENTARIOS A CUALQUIERA DE LAS DOS VERSIONES

- **Control de Accesos:** El control de acceso a los distintos eventos a los socios y personas que han adquirido su localidad, puede realizarse mediante barreras peatonales autónomas (torniquetes, portillos, pasillos, etc.), con PDA's manejadas por porteros y conectadas al servidor de bases de datos por wifi o con simples lectores. Normalmente se utilizan códigos 1d o 2d para identificar la entrada, pero en el caso de los socios, pueden utilizarse carnes de proximidad, banda magnética, etc.

El software de Control de Accesos maneja todo este tipo de dispositivos y permite la lectura de las entradas y carnés, su validación, el control de doble uso, etc. Informa del aforo en cada momento, dispone de información nominal de personas que han entrado y de estadística de acceso.

- **Páginas web de Venta de entradas y artículos en INTERNET:** Existen dos versiones de este módulo que se integra con el resto:

**Páginas EventosWeb completas**, está pensado para entidades u organizaciones que carezcan de página web o que quieran cambiar la que tienen. Es una web completa, con su administrador de contenidos, que no sólo permite la compra de entradas, sino que permite:

- Publicar noticias
- Configurar enlaces de publicidad, a otras páginas, a otras partes de la propia web
- Definir eventos
- Gestionar lugar de descarga de documentos
- Gestionar galerías de imágenes y de videos a través de cuenta YouTube
- Vender artículos o merchandising o publicitarlos
- Registrar sugerencias

Además de las funciones descritas más arriba, este módulo incorpora los Servicios OnLine, cuyas funciones se detallan en el siguiente punto.

Pueden visitar nuestro sitio de pruebas, para hacerse una mejor idea del producto, en [www.ofi.omesa.es/eventos2.0](http://www.ofi.omesa.es/eventos2.0) y como el usuario 000009, con la contraseña 00000000.

**Páginas EventosWeb de Servicios OnLine**, este módulo está pensado para integrar con la actual web de la entidad u organización, por lo que se incluye en la oferta la adaptación, mediante hojas de estilo a fin de conseguir una apariencia uniforme con las actuales páginas. Sus funciones son, integradas con el resto de módulos:

- Venta de entradas a eventos por sesiones o ciclos, con tratamiento de socios y abonados. Ejemplo: <http://www.ofi.omesa.es/eventos2.0/espectaculos.php> y <http://www.ofi.omesa.es/eventos2.0/espectaculos.php?tipc=1>
- Venta de tickets o sin reserva de hora. Ejemplo: <http://www.ofi.omesa.es/eventos2.0/tickets.php>
- Inscripción en cursos, talleres y actividades
- Alquiler de espacios y salas

Los "productos" que se muestran en la web, se configuran usando los módulos básicos de la plataforma. Pueden definirse tantas tarifas por perfiles de usuario, edades, ..., como sean necesarias.

La venta de entradas (nominales o anónimas) puede hacerse:

- Sin numerar
- Numeradas con elección de localidades (en este caso es necesario contratar el servicio de digitalización de cada uno de los recintos a gestionar)
- Numeradas con asignación de localidades

Las formas de pago admitidas en la web son:

- Tarjetas crédito (requiere contratación de Tpv Virtual con su banco)
- Domiciliación (SEPA)
- Ingreso en banco (cuaderno 57 / 60)
- Tarjetas monedero

Con cada compra se emite un ticket con código 1d o 2d, que puede enviarse por email y utilizarse para acreditarse en el control de accesos.

- **Venta de entradas en Máquina de Auto-venta:** Software especialmente diseñado para ser manejado por los propios usuarios a través de pantalla táctil en un terminal o máquina de auto-venta. Diseño multimedia, con un monitor táctil, avisos sonoros y pantallas intuitivas, facilita su utilización por parte de usuarios y clientes. Varias formas de cobro, tarjetas, monedas y billetes, domiciliaciones, tarjeta monedero o prepago. Este software se instala en los pedestales (no tienen monética) o en las máquinas de Auto-venta. Pedestales y/o máquinas pueden estar ubicados en cualquier lugar con conexión de datos con el servidor y se integran con el resto de módulos. Este software permite la compra de entradas con o sin selección de localidad, la inscripción en cursos, talleres y actividades y el alquiler de espacios o salas.

A estos módulos se pueden añadir otros para cubrir necesidades específicas adicionales, como pueden ser los módulos de:

**El módulo de Control de Presencia** contempla el fichaje de los trabajadores en los distintos recintos de la ciudad, utilizando diversos tipos de terminales (de tarjeta magnética, proximidad, biométricos, fichajes por teclado en PC, etc.) y su recopilación en el ordenador de control para compararlos con los horarios teóricos asignados a cada trabajador

**Modulo de Parking**, aplicación de gestión de entradas y salidas de vehículos de un aparcamiento. Emisión y cancelación de cartonillos. Completa gestión económica. Manejo de todos los elementos de la barrera (brazo, lectores, etc.).

Los distintos módulos pueden ir incorporándose con el tiempo, de forma que la solución de OMESA EVENTOS está preparada para adaptarse tanto a las necesidades actuales de la organización como a las necesidades futuras.

---

### 3. Servicios de Valor Añadido

Para que la implantación de un sistema de estas características sea un éxito, es imprescindible pensar y dimensionar unos adecuados servicios de:

- **Suministro e instalación:** Suministramos los elementos necesarios para la instalación del sistema, como tornos, portillos, molinetes, barreras de parking, máquinas expendedoras, terminales y lectores, etc. Y los instalamos y probamos dejando el sistema listo para su puesta en marcha.
- **Formación:** El aprendizaje en el manejo de la aplicación informática y del sistema en general, se consigue a través de los cursos de formación que impartimos. Se organizan cursos de formación a dos niveles: a nivel de taquilleros o recepcionistas y nivel de administradores del sistema. A los primeros se les explica las funciones básicas del módulo de programa que cubre la atención al público o punto de venta. A los administradores del sistema se les enseña a configurar los distintos módulos, a definir eventos, tarifas, tipos de tickets, talleres,...y se les instruye en el manejo de los módulos contratados.
- **Traspaso de datos:** En muchas ocasiones, para que la puesta en marcha sea más rápida, sencilla y menos costosa, es conveniente realizar un estudio de las aplicaciones manejadas y los datos existentes, a fin de realizar los trabajos pertinentes para incorporar éstos a las nuevas bases de datos. Cuando esto es posible, estudiamos los datos junto con las personas que los manejan, los interpretamos y realizamos los programas de traspaso correspondientes. Este servicio incluye además la definición de cursillos y actividades, recintos e instalaciones, asientos, tasas de utilización, etc. para simplificar la puesta en marcha.
- **Soporte durante en arranque:** Creemos que la presencia de uno de nuestros técnicos en sus dependencias, durante los primeros días de arranque del sistema, es muy conveniente de cara a resolver, de forma inmediata, dudas de utilización, correcciones de datos, y en general cualquier problema que surja durante los primeros días.

---

#### 4. Garantía y Mantenimiento

Una vez instalado el sistema y el software **OMESA EVENTOS**, comienza el periodo de puesta en marcha o garantía, en el cual los servicios de asistencia técnica quedarán cubiertos por un periodo de garantía de 3 meses.

Quiere esto decir que durante 3 meses y sin cargo económico alguno Omesa Informática ofrece:

- Disponibilidad y preferencia de los técnicos de **OMESA Informática**, para el mantenimiento de los elementos contratados.
- Respuesta a las consultas y dudas de funcionamiento de las aplicaciones contratadas por medio de conexión remota desde nuestras oficinas.
- Resolución de los problemas que aparezcan en relación con el uso de las aplicaciones y servicios contratados, incluso con desplazamiento o presencia "in situ" cuando la resolución del problema así lo requiera.
- Distribución, de forma gratuita, de las nuevas versiones que, de las aplicaciones contratadas, vaya liberando con mejoras y facilidades de utilización, nuevos informes, etc.

Finalizado este periodo de garantía, la prestación de los servicios de asistencia técnica, podrá ser acordada mediante un contrato de mantenimiento renovable anualmente.

## ANEXO I

### Características del Módulo de Gestión Eventos

- Definición de cuanto recintos (teatros, cines, salas, auditorios, espacios deportivos,...) sean necesarios, para llevar la gestión de cuantos eventos o espectáculos sean objeto de la venta de entradas.
- En cada uno de los recintos es posible definir zonas, cada una de ellas con sus correspondientes localidades (filas y butacas)
- Definición de eventos/espectáculos con sus correspondientes jornadas y sesiones (dentro de cada jornada), con control de fechas/horas de visualización y compra en web
- Definición de tarifas por zonas y perfiles de clientes
- Definición de tipos de socios y abonados y sus tarifas
- Gestión de abonados de ciclos
- Informes y estadísticas por fechas, sesiones, formas de pago, etc.
- Puntos de venta colaboradores: emisión / devolución de remesas de entradas.

**Gestion de Eventos**

SELECCIÓN DE EVENTOS

Código:  **Filtrado para la localicón de eventos**

Descripcion:

Lugar:  Recinto:

Estado:  **Definición de eventos y sus jornadas y sesiones**

Ciclo:

Tipo de Evento:  **Relación de los eventos definidos y gestionables**

ACCIONES

REFRESCAR DATOS

ACCESO A B.D. EVENTOS

NUEVO EVENTO

Jornadas

Sesiones

Tipos de socios

COD	DESCRIPCION	LUGAR	DESDE	HASTA	EST	RECINTO	CICLO
04	CR7 MVP DEL MUNDIAL	AUDITORIO HARO	01/06/14	31/12/14	0	H1	
13	TEATRO EN HARO 2014	TEATRO BRETON	20/10/15	01/11/15	0	H1	
14	CINE HARO 2014- 3 JORNADAS	TEATRO BRETON	01/01/15	31/12/15	0	H1	
15	GLADIADOR	TEATRO BRETON	05/05/15	05/05/15	0	H1	
16	LAS MIL Y UNA NOCHES	TEATRO BRETON	14/12/15	14/12/15	0	H1	
17	MONSTRUOS S.A.	TEATRO - CINE BRETON	05/05/15	05/05/15	0	H1	000003
18	FANTASIAS ANIMADAS	TEATRO - CINE BRETON	08/12/15	08/12/15	0	H1	000003
19	LA CASITA DE CHOCOLATE	TEATRO - CINE BRETON	24/12/15	24/12/15	0	H1	000003
21	NAVIDAD EN CANGUROLANDIA	TEATRO CINE BRETON	25/12/15	25/12/15	0	H1	000003
22	PELICULA 1	HARO	01/12/15	01/12/15	0	H1	000006
23	PELICULA 2	HARO	02/12/15	02/12/15	0	H1	000006
24	PELICULA 3	HARO	03/12/15	03/12/15	0	H1	000006
33	EVENTO LEON	AUDITORIO DE LEON	09/02/15	09/02/15	0	L1	000008
34	SEGUNDO DE LEON	AUDITORIO DE LEON	10/02/15	10/02/15	0	L1	
36	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	TEATRO BRETON	01/12/15	01/12/15	0	H1	A00003
37	FANTASIAS ANIMADAS 2ª PART	TEATRO BRETON	02/12/15	02/12/15	0	H1	A00003
38	LA CASITA DE CHOCOLATE 2ª PA	TEATRO BRETON	03/12/15	03/12/15	0	H1	A00003
39	NAVIDAD EN CANGUROLANDIA	TEATRO BRETON	04/12/15	04/12/15	0	H1	A00003
40	PELICULA 1 2ª PARTE	TEATRO BRETON	01/12/15	01/12/15	0	H1	A00006
41	PELICULA 2 DEL CICLO A00006	TEATRO BRETON	02/12/15	02/12/15	0	H1	A00006
T1	CINE HARO 2015	TEATRO MUNICIPAL DE HARO	01/05/15	07/05/15	0	H1	

Salir

- Definición de modelos de tarifas para importar a las sesiones de los eventos
- Gestión de sesiones:

- Edición de tarifas por zonas y perfiles de clientes
- Importar / Exportar tarifas a otras sesiones
- Consultar aforo de zonas, bloquear ventas de zona y definir canales de venta de la zona.
- Informe de ventas de la sesión

Gestion de Sesiones

SELECCIÓN DE SESIONES

Codigo:  Fecha:

Descripcion:  Recinto:

Evento:  Desc. Evento:

REFRESCAR DATOS    ACCESO A B.D. SESIONES

COD.	DESC. SESION	DESC. JORNADA	DESC. EVENTO	FECHA	HORA
360101	MARTES 01/12/15	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	01/12/15	18:00

CONSULTA DE TARIFAS

MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE  
MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE  
MARTES 01/12/15  
TEATRO BRETÓN

Tarifas de una sesión por zonas y perfiles

Acciones a realizar sobre la sesión

ACCIONES

- Seleccionar Todo
- Cargar Zonas
- Ver Zonas
- Consultar Zonas
- Tarifas ▾
- Listar Ventas
- Gestión de Entradas
- Otros ▾

Salir

ZONAS		PRECIO	P. CICLO
<b>1º PLANTA LATERAL</b>			
• 1º PLANTA ENT. GENERAL		20.00 €	
• 1º PLANTA SOCIOS 1/2		10.00 €	
• 1º PLANTA SOCIOS BAS		15.00 €	
• 1º PLANTA SOCIOS PRE		10.00 €	
<b>1º PLANTA PREFERENTE</b>			
• 1ª PLANTA PREFERENTE ENT. GENERAL		30.00 €	
• 1ª PLANTA PREFERENTE SOCIOS 1/2		15.00 €	
• 1ª PLANTA PREFERENTE SOCIOS BAS		20.00 €	

Descripción	Ocupadas	Libres	Elegir Localidad	Numerada	Venta Taq	Venta Maq	Venta Web
PATIO BUTACAS	1	277	S	S	S	S	S
1ª PLANTA LATERAL	0	68	S	S	S	S	S
1ª PLANTA PREFERENTE	0	30	S	S	S	S	S
2ª PLANTA LATERAL	0	36	S	S	S	S	S
2ª PLANTA PREFERENTE	0	13	S	S	S	S	S
ANFITEATRO	0	74	S	S	S	S	S

- Gestionar cada una de las zonas de una sesión con herramientas como regeneración de plantillas, emisión de entradas en bloque, acceso a la gestión de cada una de las localidades de la zona
- Gestión de las entradas de la sesión:
  - Buscar entradas por localizador
  - Comprar entrada
  - Reimprimir entrada
  - Devolver entrada
  - Cobrar entrada pendiente de pago
  - Liberar localidad reservada
  - Diario de Ventas

**Gestion de Sesiones/Zonas**

SELECCIÓN

Codigo:  Estado:

Sesion:  Desc. Sesion:

Zona:  Desc. Zona:

Ciclo:

ACCIÓNES

COD.	SESION	DESC.JORNADA	DESC. SESION	ZONA	DESC. ZONA
360101H101	360101	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	MARTES 01/12/15	H101	PATIO BUTACAS
360101H102	360101	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	MARTES 01/12/15	H102	1ª PLANTA LATERAL
360101H103	360101	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	MARTES 01/12/15	H103	1ª PLANTA PREFERENTE
360101H104	360101	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	MARTES 01/12/15	H104	2ª PLANTA LATERAL
360101H105	360101	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	MARTES 01/12/15	H105	2ª PLANTA PREFERENTE
360101H106	360101	MONSTRUOS S.A. 2ª PARTE	MARTES 01/12/15	H106	ANFITEATRO

**Gestion de Entradas de Sesiones**

SELECCIÓN DE SESIONES

Codigo:  Fecha:   Ventidas

Descripcion:  Recinto:   Reservadas

Usuario:    Ambas

Apellidos:  Nombre:   Ver Entradas de Ciclos

Evento:  Desc. Evento:

Desde F.Venta:  Hasta F.Venta:

Localizador:

ACCIÓNES

COD.	DESC. JORNADA	DESC. SESION	FECHA	HORA	F. COMPR.	NºABD.	APELLIDOS.
140101	PELICULA 1 DEL EVENTO CI	JUEVES 15/05/15 A LAS 16:	15/05/15	16:00	22/04/15	////	
140101	PELICULA 1 DEL EVENTO CI	JUEVES 15/05/15 A LAS 16:	15/05/15	16:00	22/04/15	////	
140201	PELICULA 2 DEL EVENTO CI	VIERNES 08/08/15 A LAS 18:	08/08/15	18:00	20/05/15	000009	MENA TAPIA
140201	PELICULA 2 DEL EVENTO CI	VIERNES 08/08/15 A LAS 18:	08/08/15	18:00	20/05/15	000009	MENA TAPIA
140201	PELICULA 2 DEL EVENTO CI	VIERNES 08/08/15 A LAS 18:	08/08/15	18:00	20/05/15	000009	MENA TAPIA
140201	PELICULA 2 DEL EVENTO CI	VIERNES 08/08/15 A LAS 18:	08/08/15	18:00	20/05/15	000009	MENA TAPIA
140201	PELICULA 2 DEL EVENTO CI	VIERNES 08/08/15 A LAS 18:	08/08/15	18:00	20/05/15	000009	MENA TAPIA
140201	PELICULA 2 DEL EVENTO CI	VIERNES 08/08/15 A LAS 18:	08/08/15	18:00	20/05/15	000009	MENA TAPIA
140201	PELICULA 2 DEL EVENTO CI	VIERNES 08/08/15 A LAS 18:	08/08/15	18:00	20/05/15	000009	MENA TAPIA

- Formulario específico para la Gestión de Ciclos de Sesiones:
  - o Ver composición del ciclo
  - o Edición de tarifas por zonas y perfiles de clientes
  - o Importar / Exportar tarifas a otras sesiones
  - o Ciclos de continuación: Reserva de localidades a compradores de ciclo anterior, hasta fecha determinada de liberación
  - o Venta de entradas de ciclo

**Gestion de Ciclos**

SELECCIÓN DE CICLOS

Codigo:  Desde Dia:

Descripcion:  Hasta Dia:

Lugar:  Recinto:

Estado:

Tipo de Evento:

REFRESCAR DATOS

ACCESO A B.D. CICLOS

NUEVO CICLO

ACCIONES

Ver Composición

Tarifas ▾

Gestionar Entradas

Liberar Localidades Reservadas

Venta de Entradas

Otros ▾

Importar Reservas

Consultar Zonas

COD.	DESCRIPCION	LUGAR	DESDE DIA	HASTA DIA	EST.	RECINTO
000003	CICLO CINE INFANTIL	TEATRO BRETÓN DE HARO	01/12/14	31/12/15	0	H1
000006	CICLO DE PELICULAS	HARO	01/12/14	31/12/15	0	H1
A00003	CICLO CINE INFANTIL 2ª PARTE	TEATRO BRETÓN DE HARO	01/12/15	31/12/15	0	H1
A00006	2ª PARTE DE CICLO DE PELICUL	TEATRO BRETÓN	01/12/15	31/12/15	0	H1

**CONSULTA DE CICLO**

**CICLO CINE INFANTIL  
TEATRO BRETÓN DE HARO  
DEL 01/12/2014 AL 31/12/2015**

**EVENTOS**  
=====

**EVENTO: MONSTRUOS S.A.**

- JORNADA: 1701 MONSTRUOS S.A. 05/05/2015
- SESION: 170101 LUNES 05/05/15 A LAS 18:00 17/03/2015 18:00:00

**EVENTO: FANTASIAS ANIMADAS**

- JORNADA: 1801 FANTASIAS ANIMADAS 08/12/2015
- SESION: 180101 LUNES 08/12/15 A LAS 18:00 08/12/2015 18:00:00

**EVENTO: LA CASITA DE CHOCOLATE**

- JORNADA: 1901 LA CASITA DE CHOCOLATE 24/12/2015
- SESION: 190101 MIÉRCOLES 24/12/15 A LAS 18:00 24/12/2015 18:00:00

**EVENTO: NAVIDAD EN CANGUROLANDIA**

- JORNADA: 2101 NAVIDAD EN CANGUROLANDIA 25/12/2015
- SESION: 210101 JUEVES 25/12/15 25/12/2015 0:00:00

Salir

- Gestión de Usuarios (clientes):
  - o Ficha completa de Abonado, de alta o no, con fotografía, datos personales, historial económico, cuotas abono, pagos, entradas

y ciclos comprados, actividades, talleres, reservas, etc.

- Captura de foto
- Emisión de carnet
- Tratamiento Unidad Familiar
- Alta socio
- Consulta de sus cuotas/abonos
- Deudas del usuario
- Informes de socios/abonados a fecha
- Informes de compras de entradas por eventos, promotor, sesión, ciclo
- Tratamiento de bloqueos de usuarios manual y automático
- Control de tipos de comunicados que un usuario admite recibir
- Envío de SMS, e-mail, informes y cartas

**GESTION DE ABONADOS**

SELECCION DE ABONADOS

TARJETA: **Criterios de filtrado para localización** REFRESCAR DATOS B.D. USUARIOS

Nº ABONADO:  Vaciado Filtro FICHA USUARIOS

DNI:  NOMBRE:

APELLIDOS:

CATEGORÍA:

S. EVENTO:

Todos los usuarios  
 Solo Cabeza de Familia  
 Solo Individuales  
 Otros Familiares

Ver Reg. en Baja  
 Mostrar solo categorías <> 000

EXCEL Comunic. Estadis

NUM	APELLIDOS	NOMBRE	FAM	TARJETA	EMP	TEL	TEL2	F. NAC.	CAT
000000	HERMOSO PIRALLO	JUAN JOSÉ	I	000000	<input type="checkbox"/>			27/11/88	000
000009	MENA TAPIA	LUIS	F	000009	<input type="checkbox"/>	979710465	600222222	15/06/77	000
000010	GUILLEN COLOMER	ELIAS	I	000010	<input type="checkbox"/>				000
000011	Calvo González	ELIAS	I	000011	<input type="checkbox"/>				0
000012	Osorio González	Jesús	I	000012	<input type="checkbox"/>	916073777	bbbbbbbbb	05/11/89	uu0
000016	Herranz Vallejo	Natalia	I	000016	<input type="checkbox"/>	916974029		04/06/87	000
000017	ROGADO REVUELTA	SONIA	I	000017	<input type="checkbox"/>	916065063		28/10/88	000
000018	MUÑOZ García	ERNESTO	I	000018	<input type="checkbox"/>	916909410	670720370	17/02/88	000
000026	Ruiz Herrero	Alejandro	I	000026	<input type="checkbox"/>	916971622		22/11/87	000
000032	Castillejos Martín	Maribel	I	000032	<input type="checkbox"/>	916973307		10/09/89	000
000033	Reina Lafuente	AINHOA	I	000033	<input type="checkbox"/>	916061625		12/03/89	000
000034	Izquierdo Bazega	Dolores	I	000034	<input type="checkbox"/>	916076883		03/10/88	000
000036	PÉREZ RAMÍREZ	Emilia	I	000036	<input type="checkbox"/>	916077279		26/04/90	000
000040	Ruiz López	MARÍA PILAR	I	000040	<input checked="" type="checkbox"/>	916155670		07/10/88	000
000041	Alonso Cabezas	Jose	I	000041	<input checked="" type="checkbox"/>	916079798		08/02/90	000
000042	Castro	Noé	I	000042	<input type="checkbox"/>	916905635		19/10/88	000
000043	Castro	Nuria	I	000043	<input type="checkbox"/>	916078406		13/11/89	000
000044	Domínguez Gómez	Guillermo	I	000044	<input type="checkbox"/>	916079863		24/03/91	000

Lista de usuarios registrados

Registro 2 de 615

Haga Doble Click para seleccionar CLAVE

ACCIONES

- Carnets
- Unidad Familiar
- Alta Socio
- Eventos
- Ver Abonos
- Traspaso de usuarios
- Cargar Servicios
- Cobros Pendientes
- Consulta Definible
- Informes
- Sair



**INFORMES DE EVENTOS DE SOCIOS/ABONADOS**

Colectivos

-> VARIOS  
UNIVERSIDAD  
PATRONATO MUNICIPAL  
GENERAL

Selección por colectivo

REFRESCAR DATOS

IMPRIMIR

SALIR

TXT EXCEL

Comunic. ▾

Tipos de Consulta

Datos Bancarios

Socios/Abonados a Fecha

Compra de Eventos

---

Tipo Socio:  B T. de Evento:  B

Evento:  B Cod.Ciclo:  B

Promotor:  B Sesión:  B

DESDE: 01/01/2000 HASTA: 31/12/2015

A FECHA: 22/05/15  Solo Cuotas en alta

**Filtros para emisión informes**

Sit. Empadronado

Empadronados

No Empadronados

Todos

Tipo de Familiar

Individuales

Familiares

Todos

Fecha Nacimiento

Desde:

Hasta:

Sexo

Hombre

Mujer

Ambos

Domiciliación

Domiciliados

No Domiciliados

Todos

**Informes de socios y compradores de entradas y ciclos**

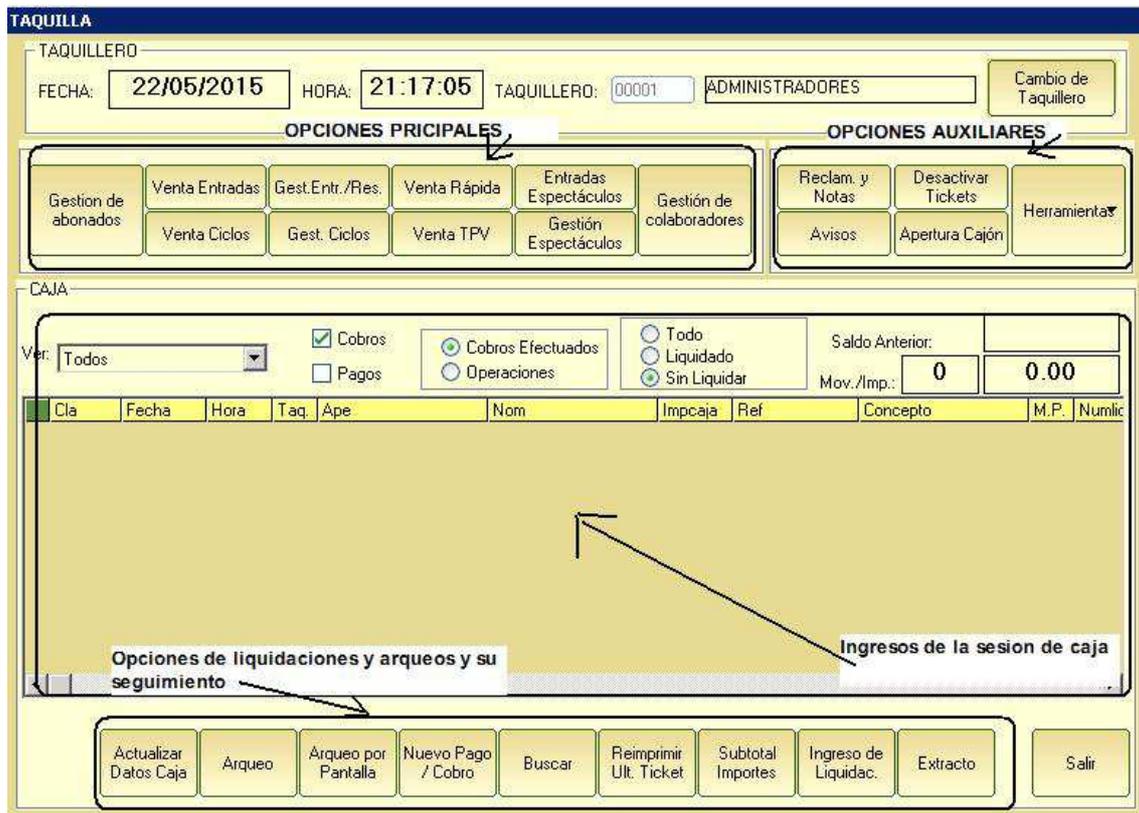
**Newsletter a las personas filtradas**

---

Nº AB.	APELLIDOS	NOMBRE	DNI	F.NACIM.	DOMICILIO	C.POST.	PO
000009	MENA TAPIA	LUIS	12345678Z	15/06/77	Pº DE LA JULIA, 3	34002	
000009	MENA TAPIA	LUIS	12345678Z	15/06/77	Pº DE LA JULIA, 3	34002	

## Características del Módulo de Taquilla

Módulo específico para el puesto de atención al público, recepción o tienda. En una pantalla se agrupan todas las opciones que el operador necesita este tipo de puestos de trabajo.



### OPCIONES PRINCIPALES:

- Gestión de Abonados: con las mismas funciones descritas en el módulo de Gestión de Eventos.
- Venta de entradas: formulario par al venta de entradas de los distintos eventos / jornadas / sesiones definidos con el módulos de Gestión de Eventos:
  - o Selección de evento / jornada / sesión
  - o Selección de zona del recinto
  - o Selección de tarifa (si hay más de una)
  - o Selección de localidades para:
    - Venta
    - Bloqueo
    - Reserva

FANTASIAS A NIMADAS 2ª PARTE ▼

FANTASIAS A NIMADAS 2ª PARTE ▼

MIÉRCOLES 02/12/15 ▼

PATIO BUTACAS ▼

PATIO BUTACAS ENT.GENERAL ▼

PRECIO ENTRADA 10 €

Plano para eleccion de localidades



Escenario

+
-
◀
▶

INFORMACIÓN ACERCA DE SU SOLICITUD DE COMPRA

> FANTASIAS A NIMADAS 2ª PARTE  
 > FANTASIAS A NIMADAS 2ª PARTE  
 > PATIO BUTACAS - PATIO BUTACAS  
 ENT.GENERAL 10 €  
 > OCUPADAS: 2 LIBRES: 276

CONSULTAR TARIFAS

PERSONALIZAR

CONSULTAR ZONAS

REINICIAR VENTA

REG. PLANTILLA

CONS. ACCESOS

ACCESOS PERMITIDOS

SALIR

VENTA NEGATIVA

Reducción: SIN REDUCCION

000012 Osorio González, Jesús
T B D

- Venta de las entradas de un ciclo

**Venta de Entradas de Ciclos**

Ciclo: CICLO CINE INFANTIL

Datos del Ciclo:  
 CICLO CINE INFANTIL  
 TEATRO BRETÓN DE HARD  
 DE 01/12/2014 A 31/12/2015

Desc.Jornada	Desc.Sesión	Fecha	Hora	Vende
FANTASIAS ANIMADAS	LUNES 08/12/15 A LAS 18:00	12/08/15	18:00	S
LA CASITA DE CHOCOLATE	MIÉRCOLES 24/12/15 A LAS 18:00	24/12/15	18:00	S
NAVIDAD EN CANGUROLANDIA	JUEVES 25/12/15	25/12/15	00:00	S

Nº Abonado: 000451 (000)ALARCÓN Perez, PATRICIA T B D

Reducción: EMPLEADOS

Nº Entradas: 1

H1010074  
 RECINTO:HARD;ZONA:H101  
 DESC.ZONA:PATIO DE BUTACAS  
 TIPO LOC:LOC. 0074;FILA:04;ASIENTO:06  
 Precio:1€  
 \*\*\*\*\*

- Otro tipo venta de entradas: Preconfiguración de botones de "VENTA RÁPIDA" desplegables en hasta 3 columnas. Cada entrada se puede configurar con / sin reserva de hora.

**VENTA RÁPIDA DE ENTRADAS**

<b>TARIFA GENERAL</b>	GRUPOS + 10 PAX 2.00	<table border="1"> <tr><td>GRUPOS + 10 PAX</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>CAR. ESTUDIANTES</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>CAR. AMIGOS PAT.</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>CAR. AMIGOS PAT.</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>JUBILADOS</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>JUBILADOS</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>PENSIONISTAS</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>PENSIONISTAS</td><td>2.00</td></tr> <tr><td>PENSIONISTAS</td><td>2.00</td></tr> </table>	GRUPOS + 10 PAX	2.00	CAR. ESTUDIANTES	2.00	CAR. AMIGOS PAT.	2.00	CAR. AMIGOS PAT.	2.00	JUBILADOS	2.00	JUBILADOS	2.00	PENSIONISTAS	2.00	PENSIONISTAS	2.00	PENSIONISTAS	2.00
GRUPOS + 10 PAX	2.00																			
CAR. ESTUDIANTES	2.00																			
CAR. AMIGOS PAT.	2.00																			
CAR. AMIGOS PAT.	2.00																			
JUBILADOS	2.00																			
JUBILADOS	2.00																			
PENSIONISTAS	2.00																			
PENSIONISTAS	2.00																			
PENSIONISTAS	2.00																			
<b>TARIFA REDUCIDA</b>	ESCOLARES ESO 2.00																			
<b>TARIFA ESPECIAL</b>	CAR. ESTUDIANTES 2.00																			
<b>TARIFA GRATUITA</b>	CARNET JOVEN 2.00																			
	CAR. AMIGOS PAT. 2.00																			
	JUBILADOS 2.00																			
	PENSIONISTAS 2.00																			
	FAMILIAS NUM. 2.00																			

**TOTAL:**

Reducción:

Nº Abonado:

- Fecha

mayo 2015

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

25/05/2015   Hoy   Ocultar

GUIA:  
 GUIA ESPAÑOL

Nº ENTRADAS CON GUIA:  
 0

Selección de Horario

HORA	PLAZAS	SELEC.	HORA	PLAZAS	SELEC.
10:30	15	<input type="radio"/>	14:30	15	<input type="radio"/>
10:50	15	<input type="radio"/>	14:50	15	<input type="radio"/>
11:10	15	<input type="radio"/>	15:10	15	<input type="radio"/>
11:30	15	<input checked="" type="radio"/>	15:30	15	<input type="radio"/>
11:50	15	<input type="radio"/>	15:50	15	<input type="radio"/>
12:10	15	<input type="radio"/>	16:10	15	<input type="radio"/>
12:30	15	<input type="radio"/>	16:30	15	<input type="radio"/>
12:50	15	<input type="radio"/>	16:50	15	<input type="radio"/>
13:10	15	<input type="radio"/>	17:10	15	<input type="radio"/>
13:30	15	<input type="radio"/>	17:30	15	<input type="radio"/>
13:50	15	<input type="radio"/>	17:50	15	<input type="radio"/>
14:10	15	<input type="radio"/>	18:10	15	<input type="radio"/>
			18:30	15	<input type="radio"/>

- Venta de artículos mediante formulario especial TPV, enlazado con programa de control de almacén (gestión de albaranes de entrada, proveedores, salidas, pedidos a proveedores, stock etc.).

**PUNTO DE VENTA**

TAQUILLEROS 000

Artículo	Cant.	Pre.	Imp.
Sudadera Cremallera	1.00	27.05	27.05
Sudadera Cremallera	1.00	27.05	27.05
Polo SLAM Señora	1.00	36.05	36.05

**Polo SLAM Señora**

CANTIDAD:  PRECIO: 36.05

ACEPTAR BORRAR

ANTERIOR BORRAR LINEA

SIGUIENTE EDITAR LINEA

INICIAR VENTA

SUBTOT.IMPORTES

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 .

Enter

Nº Ab.  T B D

**FIN VENTA**

FUNCIÓNES

ARQUEO

INGRESOS

APERTURA CAJON

REIMPRIMIR TICKET

COBRAR TICKET

SALIR

TOTAL VENTA: 90.15

INICIO

Reducción: SIN REDUCCION

SLAM Forro Polar	Jersey SLAM Brest Azul Claro	Camisa SLAM Blanca/Azul Marino
SLAM Bermuda	Vestido SLAM Señora	Slam Cazadora nueva azul y roja
SLAM Cazadora Forro	Polo SLAM Señora	
Polo SLAM Regatta m/c	Chaleco Rojo SLAM	

#### OPCIONES AUXILIARES:

- Registro de reclamaciones o buzón de sugerencias. Seguimiento de las reclamaciones mediante Gestor de Reclamaciones. Envío automático de eMail o SMS al cambio de estado de la reclamación. Estadísticas según categorización de reclamaciones.
- Botón de generación y de consulta de avisos entre operadores (mensajería interna).
- Desactivación /activación de la impresión de tickets.
- Apertura de cajón portamonedas
- Herramientas

#### OTROS

- Visualización en pantalla de las últimas ventas realizadas.
- Múltiples formas de cobro seleccionables en cada operación.
- Pasarelas de pago integradas (para pago con tarjetas de crédito) en la aplicación de escritorio.
- Tarjetas monedero o Sistema de tarjetas prepago, con funciones de: carga de tarjetas, pago con tarjetas prepago y liquidaciones de caja independientes, recarga de tarjetas,...
- Autoliquidación con recibo C57 o C60 normalizados para ingreso en banco.

- Botones de informes, lliquidaciones de caja por puesto de trabajo y operador y arqueos caja. Resúmenes de ingresos por conceptos y por medios de cobro

**Nueva Reclamación**

Datos del Usuario

Nº Abonado:

Nombre:  Apellidos:

F. Nacim:  Sexo:   H

Teléfonos:

e-Mail:

Datos de la Reclamación

Fecha:  Hora:  Origen:

Operador: TAQUILLERO 000

Tipo Reclamación:

Referencia:

**GESTION DE AVISOS**

DESDE F. AVISO:  HASTA F. AVISO:

OP. ORIGEN:

OP. DESTINO:

TIPO DE AVISO:

Estados a visualizar  
 Alta  
 Notificado  
 Ejecutado  
 Anulado

REFRESCAR DATOS

Nº MAX. VISUALIZAR:

ACCIONES

F. AVISO	HORA	TIPO	TEXTO	OPERADOR ORIGEN	OPERADOR DESTINO

Registro -1 de 0

Haga Doble Click para seleccionar CLAVE

**ARQUEO POR PANTALLA**

```

COMPLEJO EL PLANTÍO
22/03/03 10:57
CA PISCINA ADULTOS
Número: 2
Importe: 5.60
-----
CI PISC. INFANTILES
Número: 1
Importe: 1.40
-----
CA PISCINA ADULTOS
Número: 1
Importe: 25.00
-----
PO POLIDEPORTIVOS
Número: 3
Importe: 13.20
-----
OO SIN DEFINIR
Número: 1
Importe: 2.94
-----
PO POLIDEPORTIVOS
Número: 3
Importe: 11.30
  
```

## Características del Módulo de Administración y Control de Ingresos

### Contabilidad / Administración

- Contabilidad financiera doble partida
- Contabilidad analítica
- Presupuestos Contabilidad financiera y analítica
- Informes / Balances estándar y definibles
- Cuadros definibles, cuadros exportables

### Tesorería

- Previsión Pagos y Cobros
- Remesas de Cobros
- Remesas de talones y pagarés

### Gestión de Almacenes y Facturación

- Pedidos Proveedores
- Entrada de albaranes Con / Sin pedido
- Conformación de facturas de proveedores
- Traslados entre almacenes
- Presupuestos de Clientes
- Albaranes de salida
- Facturación manual y automática

- Control de Ingresos: Localización de ingresos por filtros de fechas, operador, puesto de trabajo, recinto, medio de cobro. Filtros adicionales por evento, tipo de evento, recinto, ciclo y promotor.
- Informes de ingresos agrupados por conceptos (claves de caja), evolución de ingresos por meses, evolución de ingresos por años
- Emisión de facturas de ventas anónimas con límite de importe diarios
- Reparto de ingresos por fechas de prestación del servicio, para imputar a cada mes la parte correspondiente
- Consolas y penales de control:
  - Consola de Gestión de envío de eMail: Control de envíos, localización de eMails enviados, análisis de errores de envíos, reenvío de eMail, etc.
  - Consola de Registro de E/S de Documentos
  - Consola de Gestión de Idiomas para editar las traducciones y ajustar la aplicación hasta un máximo de 5 idiomas
  - Auditoria de edición de datos: localización de datos editados por operadores, fechas, filtrando por tabla, identificador (PK) del registro, texto. Muestra valores anteriores / posteriores a la edición
  - Consola de Gestión de Reclamaciones / Sugerencias de los usuarios: seguimiento por estado de la reclamación, estadísticas por origen, tipos, etc.
  - Consola de control y edición de ficheros . INI de todos los puestos de trabajo

- Consola de control de logeos en la aplicación de escritorio y en la Web. Desbloquear cuentas bloqueadas por múltiples intentos fallidos
- Consola de control de estado de los máquinas de Venta Automática:
  - Estado de dispositivo y cantidad dinero
  - Cambio en pagadores
  - Incidencias en devoluciones
  - Log da errores
  - Log de accesos NIVEL 2 de Software
  - Consulta de carga / descarga de novedades
  - Informe de recaudaciones
- Consola de control del estado de Procesos Automáticos:
  - Edición de parámetros y programación de tareas
  - Log de ejecuciones
  - Log de errores

**CONTROL DE CAJA**

DESDE FECHA: 25/05/2015 HASTA FECHA:

OPERADOR:

PUESTO:  REFERENCIA:  UD. RECAUD.:

DESDE MEDIO:   HASTA:

Nº OP.WEB:  R.PAS.PAGO:

Nº APUNTES:

IMPORTE:

Nº ABONADO:     TICKET:  REFERENCIA:

APELLIDOS:

Cobros  Pagos  Cobros Efectuados  Operaciones  Todo  Liquidado  Sin Liquidar  Todos los Medios  Solo los no Efectivos  Solo los Efectivos  Usar F. Ing

VER: Todos

Cla	Fecha	Hora	Taq	Ape	Nom	Impcaja	Ref	Concepto	Numliq	Fecliq
ZZ2TES	25/05/15	18:14	001	ANONIMO	.	14.50	ENTRADAS	ENTRADA GENERAL		

## Características del Módulo de Reservas y alquileres de salas/espacios

- Definición de recintos y espacios reservables (completos o por módulos) con posibilidad de fijar horarios distintos de alquiler por instalación, días de antelación máxima para las reservas de uso puntual, etc.
- Definición de las tasas de utilización, con variaciones en función de la categoría o perfil del usuario, días de la semana, edad, situación de empadronamiento, reducciones para colectivos ó situaciones especiales
- Tratamiento de instalaciones propias y cedidas, con "devolución" de horas no consumidas en el segundo caso. Acuerdos de colaboración con las entidades propietarias
- Registro de Solicitud de Instalación y seguimiento consultas en Web y escritorio, envío eMail / SMS, control por estado ó situación. Reserva u ocupación de espacios en base a los datos de la solicitud.
- Número de usos máximos por día para instalaciones
- Inscripción y tratamiento de Sorteos, utilizable en el caso de instalaciones de alta demanda
- Bloqueo de instalaciones por épocas del año, horarios, a fin de definir la oferta de horas.
- Reservas programadas:
  - Ocupación masiva de espacios tanto en condición de reserva, como en autorización de uso
  - Manejo de hasta 7 periodos de tiempo distintos con sus correspondientes días de la semana y horarios particulares para definir la reserva
  - Posibilidad de saltar ó preguntar en caso de reservas en días festivos
  - Posibilidad de saltar periodos de tiempo por vacaciones, obras, etc.
  - Posibilidad de elegir más de una instalación en misma Reserva
  - Seleccionar horarios de Reserva dentro de los definidos para cada instalación
- Cuadrantes de ocupación diarios ó semanales con detalle de trabajos preparatorios

INFORME DE OCUPACION

Semana Anterior | Día Anterior | Día Siguiente | Semana Siguiente | Salir | Exportar Excel | Imprimir Instalación | Imprimir Todas | Imprimir Todas Un Mes | Tamaño Letra: 8

**P. POLID**

**POLIDEPORTIVA CUBIERTA**

	25/05/2015	26/05/2015	27/05/2015	28/05/2015	29/05/2015	30/05/2015	31/05/2015
08:00-09:00	A.D. AMIGOS T.M., /A/		A.D. AMIGOS T.M., /A/		A.D. AMIGOS T.M., /A/		
09:00-10:00							
10:00-11:00				A.D. ANTONIO HACHADO, /A/			
11:00-12:00							
12:00-13:00							

- Alquileres puntuales de espacios libres, con control de antelación por perfil o categoría de usuario, aplicación automática de tarifas y descuentos.
- Base de Datos (Altas, Bajas y modificaciones) de clubes, asociaciones y entidades, con tratamiento jerárquico de Entidad+ Secciones + Grupos.
- Gestión de Reservas / Autorizaciones de clubes con posibilidades de:
  - Conversión de Reservas (todo o parte) en Autorizaciones.
  - Anulación de parte (ó todo) de reserva ó autorización
  - Facturación de Autorizaciones
  - Tratamiento de deudas club (extractos, anulaciones, etc.).
- Asignación de reserva a partido competiciones
- Estadísticas de ocupaciones de espacios
  - Por Horas
  - Por Usuarios
  - Generador de estadísticas

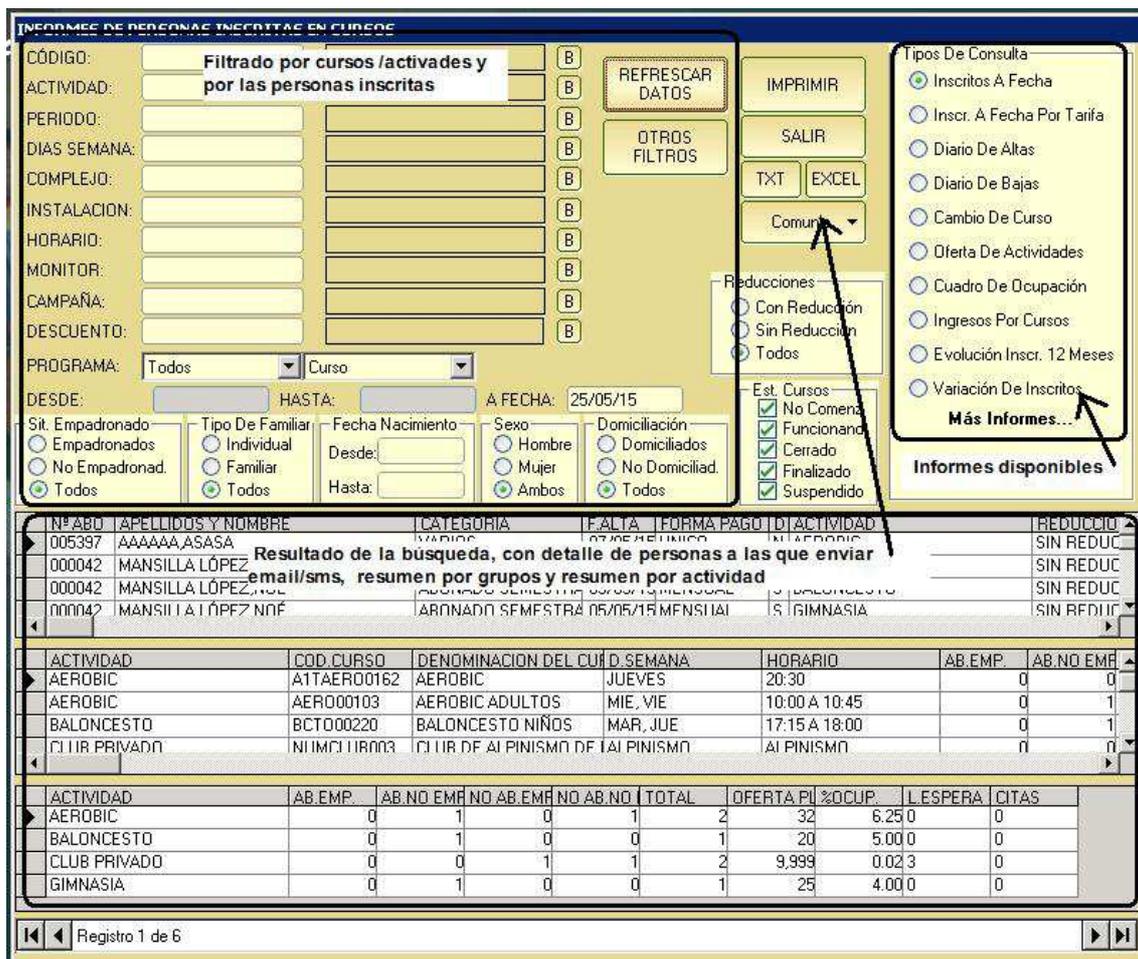
---

## **Características del Módulo Escuelas / Cursos / Talleres / Actividades**

- Configuración de Cursos / Actividades con posibilidad de:
  - Configuración de actividad, periodo de tiempo, días de la semana, horario,...etc.
  - Control del NIVEL del usuario en la actividad que permite altas de los propios usuarios en web y máquinas AutoVenta.
  - Control de edades para la inscripción del curso y para la aplicación de tarifas.
  - Agrupación del curso / actividad por programas con efectos en Web, Informes, Etc.
  - Cursos de continuación: configuración de los cursos de constitución de uno dado y por tanto disponibles para los inscritos en él.
  - Reservas de materiales compartidos necesarios para el curso / Actividad, los días / horas del curso: equipos música, etc.
  - Inscripción en curso / actividad con elección de opciones: comida SI / NO en excursiones, alquiler material SI / No para la nieve, etc.
  - Obligatoriedad de estar inscrito en un curso básico para inscribirse en uno opcional
  - Tratamiento de créditos para Universidades
  - Inscripción en "cursos" (por ejemplo torneos de tenis dobles) con obligatoriedad de elegir 2º, 3º,... usuario, asociado al alta / inscripción
- Ocupación o reservas de los espacios (enlace con módulo de reserva de espacios) donde se desarrollará la actividad
- Inscripción por periodos de tiempo o por sesiones
- Tratamiento especial para cursos de 1 día
- Configuración por actividad / cursos del % de plazas reservadas por canal:
  - Web
  - Máquina
  - Presencial
- Cursos / Actividades con limitación del número de asistencias por semanas, meses. Ejemplo, límite de 3 sesiones semanales a cualquier hora, cualquier día de la semana. Otra aplicación: usuarios con trabajo a turnos que no pueden asistir a horarios fijos.
- Cursos incompatibles con uno dado: no se admiten inscripciones a los ya inscritos en dicho curso
- Duplicación de oferta por temporadas, definición de tarifas (por edades, perfil o categoría sit. etc) con formas o planes de pagos.
- Aplicación automática de tarifas a fecha dada (aplicable al cambio de precios a principios de año, por ejemplo)
- Gestión Monitores, de las actividades que pueden impartir, las que tienen asignadas, horarios y calendario laboral, liquidaciones en base a

sesiones de cursos / actividades, asistencia, sustituciones, cambios de sesión y a tarifas del monitor por hora / actividad. Completa ficha de datos personales, incluye fotografía con posibilidad de impresión de carné de monitor.

- Inscripciones en sorteos de cursos y actividades y sorteo del orden de inscripción (asignación de cita: fecha/hora para realizar la inscripción) o de inscripciones directas, con criterios de preferencia configurables
- Gestión desde una sola ventana de todas las transacciones de un usuario: captura de foto, emisión de carnet, alta cursillos, listas espera, cobros, cambios de cursillo, registro de documentos, etc.)
- Gestión desde una sola ventana de todas las operaciones posibles a realizar con un cursillo (inscripciones de todos los integrantes, emisión de carnés, consulta de cupos, listados de composición cursillos, registro de asistencia, registro de nivel, etc.
- Documentos exigibles al usuario para inscribirse en un curso / actividad. El usuario debe tener registrado el / los documentos definidos en la configuración del curso.
- Máximo de inscripciones simultaneas de un usuario por periodos de tiempo, por actividad o por categoría del usuario
- Alta masiva de usuarios en Curso / Actividad



**INFORMES DE PERSONAS INSCRITAS EN CURSOS**

CÓDIGO:  **Filtrado por cursos /activades y por las personas inscritas** [B]

ACTIVIDAD:  [B]

PERIODO:  [B]

DIAS SEMANA:  [B]

COMPLEJO:  [B]

INSTALACION:  [B]

HORARIO:  [B]

MONITOR:  [B]

CAMPAÑA:  [B]

DESCUENTO:  [B]

PROGRAMA:  Todos  Curso

DESDE:  HASTA:  A FECHA: 25/05/15

Sit. Empadronado:  Empadronados  No Empadronad.  Todos

Tipo De Familiar:  Individual  Familiar  Todos

Fecha Nacimiento: Desde:  Hasta:

Sexo:  Hombre  Mujer  Ambos

Domiciliación:  Domiciliados  No Domiciliad.  Todos

REFRESCAR DATOS [B]

OTROS FILTROS [B]

IMPRIMIR [B]

SALIR [B]

TXT [B]

EXCEL [B]

Comun. [B]

Reducciones:  Con Reducción  Sin Reduccion  Todos

Est. Cursos:  No Comenz  Funcionand  Cerrado  Finalizado  Suspendido

Tipos De Consulta:

- Inscritos A Fecha
- Inscr. A Fecha Por Tarifa
- Diario De Altas
- Diario De Bajas
- Cambio De Curso
- Oferta De Actividades
- Cuadro De Ocupación
- Ingresos Por Cursos
- Evolución Inscr. 12 Meses
- Variación De Inscritos

Más Informes... [B]

Informes disponibles [B]

Nº ABO	APELLIDOS Y NOMBRE	CATEGORIA	IFALTA	FORMA PAGO	DI ACTIVIDAD	REDUCCIO
005397	AAAAAA,ASASA					SIN REDUC
000042	MANSILLA LÓPEZ					SIN REDUC
000042	MANSILLA LÓPEZ, RO					SIN REDUC
000042	MANSILLA LÓPEZ, NO					SIN REDUC

**Resultado de la búsqueda, con detalle de personas a las que enviar email/sms, resumen por grupos y resumen por actividad**

ACTIVIDAD	COD. CURSO	DENOMINACION DEL CUR	D. SEMANA	HORARIO	AB. EMP.	AB. NO EMP.
AEROBIC	A1TAERO0162	AEROBIC	JUEVES	20:30	0	0
AEROBIC	AERO00103	AEROBIC ADULTOS	MIE, VIE	10:00 A 10:45	0	1
BALONCESTO	BCT000220	BALONCESTO NIÑOS	MAR, JUE	17:15 A 18:00	0	1
CLUB PRIVADO	NIÑOS CLUB	CLUB DE BALONCESTO DE NIÑOS	MAR, JUE	17:15 A 18:00	0	0

ACTIVIDAD	AB. EMP.	AB. NO EMP.	NO AB. EMP.	NO AB. NO	TOTAL	OFERTA PL	%OCUP.	L ESPERA	CITAS
AEROBIC	0	1	0	1	2	32	6.25	0	0
BALONCESTO	0	1	0	1	1	20	5.00	0	0
CLUB PRIVADO	0	0	1	1	2	9.999	0.023	0	0
GIMNASIA	0	1	0	1	1	25	4.00	0	0

Registro 1 de 6

## **Características del Módulo de Control de Accesos**

El módulo de Control de Accesos dispone de funcionalidades para controlar el acceso de socios o personas autorizadas a edificios, polideportivos, teatros, auditorios, recintos abiertos, etc., bien usando elementos mecánicos (barreras de control de acceso peatonal: tonos, molinetes, portillos, pasillo,...) o lectores conectados a un ordenador (a su vez conectado al servidor de bases de datos del sistema) o dispositivos del tipo PDA.

En todos los casos se necesitará un "elemento" o título para identificar la autorización de acceso, que puede un carnet de la tecnología que sea (proximidad, código de barras, QR, banda magnética, ...), la identificación biométrica de una persona (socio, abonado, trabajador,...) o una entrada.

La lectura de ese "elemento" y su validación con los datos resultantes de la gestión, derivará en una denegación o autorización del acceso y en su caso, en la liberación de la barrera.

En función de las necesidades se utilizará uno u otro de los formularios disponibles en este módulo y que pueden categorizarse en:

- Control de accesos autónomo con barreras peatonales equipadas con lectores de carnets, entradas, ..., normalmente en su interior
- Control de accesos mediante lectores de carnets, entrada,..., manejados por un portero y conectados a un ordenador ubicado normalmente en el punto de acceso.
- Control de acceso mediante terminales o PDAs cargados con los identificadores de los carnets o entradas autorizadas y manejados por porteros.

En los casos 1 y 2 de la lista anterior, en el ordenador encargado de ejecutar el módulo de Control de Accesos dispondrá de ventanas como las siguientes, que permiten monitorizar el estado del control de accesos y el manejo de forma manual de las barreras:

**VISOR DE FOTOS**

E N T R A D A						
	000363 (O) 25	005991	005991 (O) 16	005747 (O) 33	005220 (O) 32	004027 (O) 23
S A L I D A						
	005946	005946 (O)	000289 (O) 51	005688 (O) 19	005968 (O) 10	000745 (M)

**Monitorización de Accesos KIMALDI**

CENTRO ACUATICO Fecha: 05/08/2011

Num	Fecha	Hora	Texto	NºTarjeta	Resultado
3	05/08/11	12:29:38	MARTINEZ MARTINEZ, PABLO	2200AABFD9	ENTRADA YA EXISTE
1	05/08/11	12:30:26	VILLALBA VILLA, ALBERTO	2200A9E8CC	ABONADO 000363
2	05/08/11	12:30:27	BENAVIDES HUERA, LEONOR DEL CARMEN	2200A9DB40	SALIDA CORRECTA
4	05/08/11	12:30:28	BENAVIDES HUERA, LEONOR DEL CARMEN	2200A9DB40	SALIDA SIN ENTRADA

**ESTADÍSTICA DIARIA**

	L1	L2	L3	L4	L5	L6
ABO	63	37	0	0	0	0
CLR	0	0	0	0	0	0
ENT	0	0	0	0	0	0
TOT	63	37	0	0	0	0
AFD	26	0	0	0	0	0

**ESTADÍSTICA MENSUAL**

	L1	L2	L3	L4	L5	L6
ABO	729	676	0	0	0	0
CLR	0	0	0	0	0	0
ENT	4	3	0	0	0	0
TOT	733	679	0	0	0	0

Salir  
Detalle Aforo  
Control  
 Permitir salida siempre  
 Bloq. entrada  
AFORO 26

En el caso de utilizar terminales autónomos o PDAs cargados con las autorizaciones de acceso, no existe ordenador de control y es el propio programa o APP instalado en la PDA el que realiza validación del "elemento" o título. Las funciones de esta APP son:

- Descarga del servidor de bases de datos de los títulos o autorizaciones de acceso, existentes en el momento de la descarga.
- Lectura (normalmente escaneo de código de barras 1D o QR 2D) de los títulos y validación con los datos locales.
- Descarga mediante web service de nuevas autorizaciones (nuevas entradas vendidas posteriores a la descarga inicial) ante la lectura de un título no encontrado en los datos locales (es necesaria conexión wifi)
- Actualización de la base de datos central con los títulos usados en la PDA
- Descarga mediante web service de los títulos usados en otras PDA's
- Estadística de títulos emitidos y títulos usados en cada una de las PDA's



LECTOR - POLIDEPORTIVO MUNICI...

Escaner

111111 **Zona de lectura del código de barras o QR de la entrada**

En esta casilla, aparecerá el resultado de la búsqueda

BUSCAR

LECTOR - POLIDEPORTIVO MUNICIPAL

Rango de fechas de eventos a sincronizar

Sincronizar

Desde 13 - December - 2015

Hasta 01 - January - 2016

Buscar Almacenar

- 18/12/2015-CAMPEONATO NACIONAL...
- 31/12/2015-SOCIOS DE CICLOS 0000...
- 31/12/2015-AMIGOS DEL TEATRO 2014
- 14/12/2015-LAS MIL Y UNA NOCHES
- 24/12/2015-LA CASITA DE CHOCOLATE
- 25/12/2015-NAVIDAD EN CANGUROLA...

Eventos cuyas entradas se van a cargar en la memoria de la PDA

LECTOR - POLIDEPORTIVO MUNICIPAL

Estadísticas

**SOCIOS DE CICLOS 000003 + 000006**

Entradas vendidas	0
Entradas leídas	0

Estadística de entradas vendidas y leídas en cada uno de los eventos

Porcentaje vendidas/leídas: 0 %

**AMIGOS DEL TEATRO 2014**

Entradas vendidas	0
Entradas leídas	0

Porcentaje vendidas/leídas: 0 %

**LAS MIL Y UNA NOCHES**

Entradas vendidas	0
Entradas leídas	0

Porcentaje vendidas/leídas: 0 %



Algunas funciones de carácter genérico del módulo:

- Configuración de barreras de control de accesos y sus lectores, visores, textos para visores, etc.
- Definición de aforos máximos por lectores, épocas del año y horas del día
- Definición de claves para estadísticas (Asociación a los distintos permisos de acceso de Claves de Accesos con fines estadísticos)

- Definición de perfiles de usuarios y sus horarios de acceso permitidos (Configuración de cuantos perfiles de acceso se necesiten, definiendo rangos de fechas, horario de accesos por días semana, puntos de acceso permitido, margen de antelación y retraso a la salida)
- Importación de permisos de accesos desde la aplicación de gestión (Los criterios de acceso pueden ser las entradas de uso puntual, los bonos de varios usos, los abonos de temporada, la asistencia a cursillos, el alquiler de una instalación, trabajadores, monitores,...)
- Edición manual de permisos de acceso, sobre los importados del programa de gestión.
- Gestión de visitas:
  - o Definición de departamentos, personas visitables, ...
  - o Registro de visita y asignación de permisos
  - o Histórico de visitas autorizadas consultables y exportables
  - o Base de datos de visitantes
- Lista negra de autorizaciones (Lista negra de usuarios con restricción de los permisos de acceso que por su perfil les correspondería. Definición de rango de horas, días de la semana y puntos de acceso que prevalecen sobre la que por su perfil le correspondería)
- Informes y estadísticas:
  - o Registros de movimientos de acceso: Diario de Accesos filtrado por fecha, Horas, usuarios, actividad, clave de estadística, punto de acceso, número identificador
  - o Cuadro de ocupación: resumen diario de aforos por cuartos de hora del día.
  - o Resumen de accesos diarios / mensual por claves de estadística, perfil de usuario y grupo de lectores
  - o Estadística de aforos y accesos por claves
  - o Estadística de accesos de mancomunados

**ACCESOS PERMITIDOS**



Nº Abonado: A90148

Nombre: ABAD GÓMEZ, JAVIER

DNI: NO

Dirección: BUENOS AIRES, 4

NumTar/Pin: A90148

Telefonos: 916156517 / /

NumTar / PIN: A90148

Nombre: ABAD GÓMEZ, JAVIER

Abonado Nº: A90148

Categoría: 000 - VARIOS

Ret. Carnet: NO

Bloquear acceso: NO

Bloquear Impago: NO

Retirar Carnet: 
Carnet Retirado: 
Bloq. Acc: 
Bloq. Res: 
Bloq. Impago:

Bloq. Abo.: 
Bloq. Esc.: 
Bloq. Ent.: 
Bloq. Rem.:

CURSOS DEL USUARIO (Seleccione y pulse F1 para ver detalles)						
Curso	Denominación	Fecha Inicio	Fecha Fin	Importe Pagado	Clave Banco	Num Bo

ACCESOS GENERADOS POR CURSOS										
Contador	Criterio	Descripción	DesdeM	HastaM	DesdeT	HastaT	Codigo	Recinto	Lector	Re
33	0	ABONADO A90148	0:00:00	23:59:59				***	***	
32	0	ABONADO A90148	0:00:00	23:59:59				***	***	

Abir
Añadir acceso
Procesar Tarjeta
Ver Accesos Antiguos
Generar Accesos
Abandonar

---

## Características del Módulo de EventosWeb

Comercialmente, existen 2 versiones, con 2 alcances distintos de este módulo de Páginas web de Venta de entradas y artículos en INTERNET:

- **Páginas EventosWeb completas**, está pensado para entidades u organizaciones que carezcan de página web o que quieran cambiar la que tienen. Es una web completa, con su administrador de contenidos, que no sólo permite la compra de entradas, sino que permite:
  - Publicar noticias
  - Configurar enlaces de publicidad, a otras páginas, a otras partes de la propia web
  - Definir eventos
  - Gestionar lugar de descarga de documentos
  - Gestionar galerías de imágenes y de videos a través de cuenta YouTube
  - Vender artículos o merchandising o publicitarlos
  - Registrar sugerencias

Además de las funciones descritas más arriba, este módulo incorpora los Servicios OnLine, cuyas funciones se detallan en el siguiente punto.

Pueden visitar nuestro sitio de pruebas, para hacerse una mejor idea del producto, en [www.ofi.omesa.es/eventos](http://www.ofi.omesa.es/eventos) y como el usuario 000009, con la contraseña 00000000.

- **Páginas EventosWeb de Servicios OnLine**, este módulo está pensado para integrar con la actual web de la entidad u organización, por lo que se incluye en la oferta la adaptación, mediante hojas de estilo a fin de conseguir una apariencia uniforme con las actuales páginas. Sus funciones son, integradas con el resto de módulos:
  - Venta de entradas a eventos por sesiones o ciclos, con tratamiento de socios y abonados. Ejemplo: <http://www.ofi.omesa.es/eventos/espectaculos.php> y <http://www.ofi.omesa.es/eventos/espectaculos.php?tipc=1>
  - Venta de tickets o sin reserva de hora. Ejemplo: <http://www.ofi.omesa.es/eventos/tickets.php>
  - Inscripción en cursos, talleres y actividades
  - Alquiler de espacios y salas

Los "productos" que se muestran en la web, se configuran usando los módulos básicos de la plataforma. Pueden definirse tantas tarifas por perfiles de usuario, edades, ..., como sean necesarias.

La venta de entradas (nominales o anónimas) puede hacerse:

- Sin numerar
- Numeradas con elección de localidades (en este caso es necesario contratar el servicio de digitalización de cada uno de los recintos a gestionar)
- Numeradas con asignación de localidades

Las formas de pago admitidas en la web son:

- Tarjetas crédito (en web requiere contratación de Tpv Virtual con su banco)
- Tpv Virtual Internet (producto bancario a contratar en su Banco)
- Domiciliación (SEPA)
- Ingreso en banco (cuaderno 57 / 60)
- Tarjetas monedero

Con cada compra se emite un ticket con código 1d o 2d, que el usuario puede imprimir y que puede enviarse por email y utilizarse para acreditarse en el control de accesos o por SMS (en este caso deberán adquirirse paquetes de envío de los mismos)

Las páginas que se ofertan se personalizaran con logotipos, fotografías, colores, etc., y mediante hojas de estilo a fin de conseguir una apariencia uniforme con la imagen corporativa de la entidad.

También son personalizables las opciones o menú desplegable del sitio Web, permitiendo seleccionar las opciones que resulten interesantes.

Al módulo de Venta por Internet se puede añadir el módulo de páginas Web estáticas, en caso de que su entidad no disponga aún de ellas o quiera modificarlas, con:

- **Ejemplo de compra de entradas de eventos con asientos numerados**



The screenshot shows the website interface for Teatro Alkazar. At the top, there is a navigation bar with 'Teatro Alkazar Plasencia' and a logo. Below this, a green banner indicates 'PASO 1: ELIJA EL EVENTO'. A dropdown menu is open, listing event categories: Concierto, Danza, Humor, Musical, Teatro, and Teatro Infantil. Below the menu, two event listings are visible. The first listing is for '2010 Teatro 11 ULTIMA JORNADA' on September 11th at 11:30. The second listing is for '2011 Teatro 06 DESNUDOS EN CENTRAL PARK' on September 6th at 20:30. A description for the second event is provided: 'Gerry, etema promesa como escritor, se da cuenta en la mitad de su vida, que todavía puede intentar ser alguien importante. Sobreprotegido por una madre demasiado cariñosa y autoritaria, casado con una mujer menos tonita de lo que parece y con dos hijos que acaban de independizarse, decide dar un gran salto mortal, el primero, convencido de que es...'. Red boxes and numbers 1 through 4 highlight the selection process: 1. The main event selection step, 2. The event category dropdown, 3. The specific event listing, and 4. The 'Comprar entradas' button.

- (1) Pueden existir varios eventos
- (2) En el caso de variedad de eventos puede filtrarse por tipos de evento
- (3) Se detallan todos los datos del evento, junto con una posible descripción del mismo
- (4) Seleccionando la compra de entradas se pasa a la siguiente pantalla

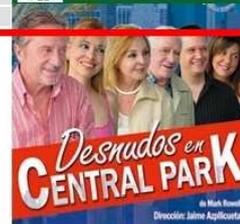



DATOS DE LA RESERVA
Anterior
PASO 2: ELIJA SUS ENTRADAS, SELECCIONE ZONA Y BUTACAS

EVENTO
DESNUDOS EN CENTRAL PARK
06/02/2011 20:30

2011 Teatro
06 FEB
DESNUDOS EN CENTRAL PARK
20:30 TEATRO ALKAZAR

Gerry, el niño promesa como escritor, se da cuenta en la mitad de su vida, que todavía puede intentar ser importante. Sobreprotegido por una madre demasiado cariñosa y autoritaria, casado con una mujer menos tonilla de lo que parece y con dos hijos que acaban de independizarse, decide dar un gran salto mortal, el primero, convencido de que esta aventura le sacara del anonimato y se reconocerá, por fin, su talento.



Anterior
PASO 2: ELIJA SUS ENTRADAS, SELECCIONE ZONA Y BUTACAS



ANFITEATRO	
ANFITEATRO - INVITACION	0.0 €
ANFITEATRO 2-14 AÑOS	1.0 €
ANFITEATRO CARNET JOVEN	3.0 €
ANFITEATRO GENERAL	5.0 €
BUTACA	
BUTACA 2-14 AÑOS	1.0 €
BUTACA CARNET JOVEN	3.0 €
BUTACA GENERAL	5.0 €
ENTRESUELO CENTRAL	
ENTRE SUELO CENTRAL - INVITACION	0.0 €
ENTRE SUELO CENTRAL 2-14 AÑOS	1.0 €
ENTRE SUELO CENTRAL CARNET JOVEN	3.0 €
ENTRE SUELO CENTRAL GENERAL	5.0 €
ENTRESUELO LATERAL	
ENTRE SUELO LATERAL - INVITACION	0.0 €
ENTRE SUELO LATERAL 2-14 AÑOS	1.0 €
ENTRE SUELO LATERAL CARNET JOVEN	3.0 €
ENTRE SUELO LATERAL GENERAL	5.0 €
PALCO	
PALCO 2-14 AÑOS	1.0 €
PALCO CARNET JOVEN	3.0 €
PALCO GENERAL	5.0 €

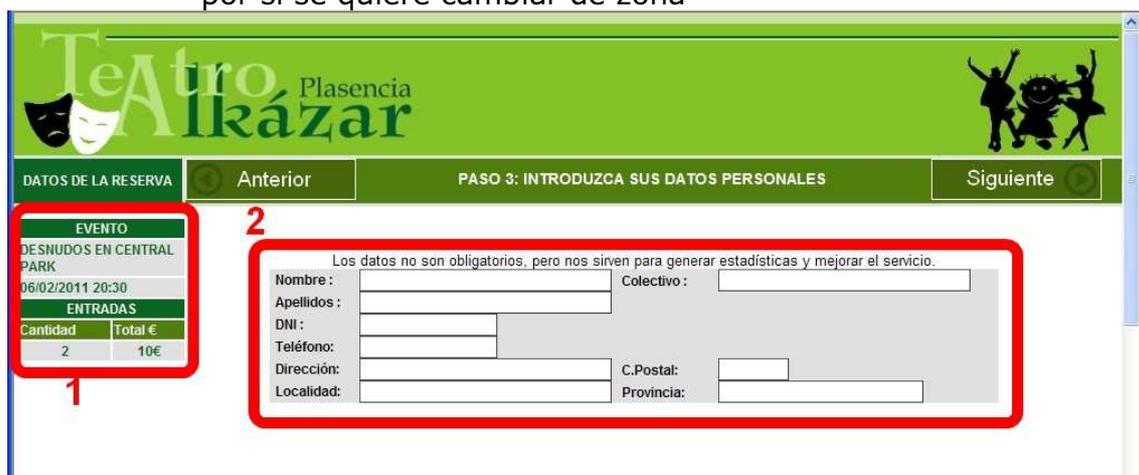
- (1) Se mantiene la información del evento, más detallada, pudiendo incluir una imagen representativa
- (2) Se presentan las diferentes tarifas del evento
- (3) Mapa digitalizado del recinto para seleccionar la zona donde se quieren las localidades

OMESA EVENTOS

45



- (1) Seleccionamos una tarifas de las posibles tarifas de la zona
- (2) Mapa interactivo para seleccionar las butacas que queremos adquirir. Van cambiando de color al realizar la selección.
- (3) El sistema nos indica el importe total de las entradas que adquirimos.
- (4) También se mantiene en pantalla un plano completo del local, por si se quiere cambiar de zona



El paso siguiente es o puede ser una solicitud de información, por ejemplo para solicitar el correo electrónico o el número de teléfono móvil y así poder enviar un SMS o e-mail de confirmación de compra.

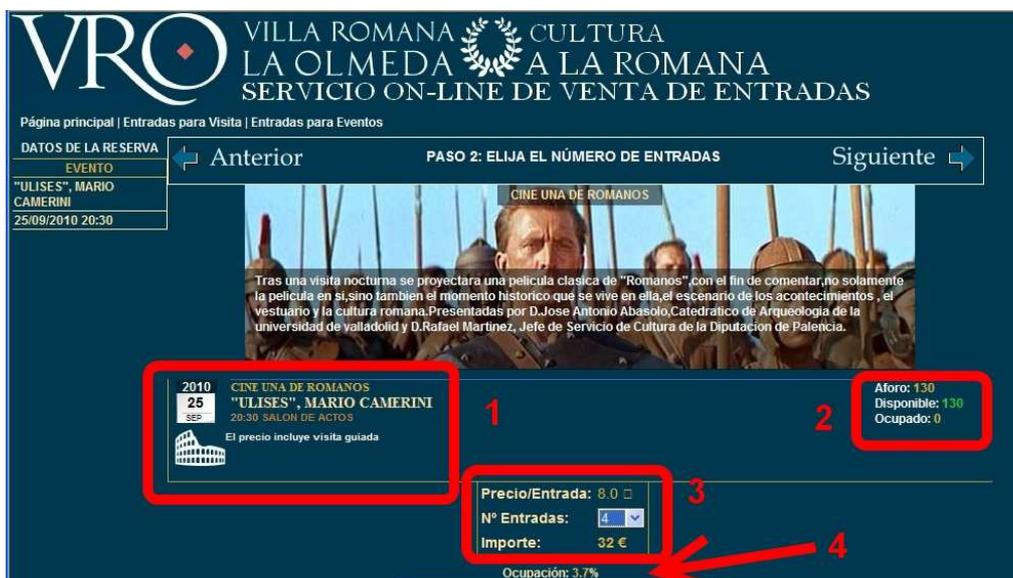


- (1) Siempre manteniendo la información del evento que se esta adquiriendo
- (2) Se enlaza con la entidad bancaria

Una vez aceptada la operación podrá imprimirse un resguardo de la reserva realizada. Resguardo de la compra para su acreditación a la hora de retirar las entradas en taquilla o en máquina.

- **Ejemplo de compra de entradas de espectáculos con control de aforo**

En el caso de que el evento seleccionado NO tenga entradas numeradas, puede tener un aforo determinado



- (1) La pantalla mantiene la información del evento seleccionado
- (2) Información sobre el aforo y disponibilidad
- (3) Selección del nº de entradas, que pueden ser de un solo tipo o de varios (descuento niños, jubilados, grupos etc.).
- (4) También es posible mostrar el aforo hasta el momento

El paso siguiente es o puede ser una solicitud de información, por ejemplo para solicitar el correo electrónico o el número de teléfono móvil y así poder enviar un SMS o e-mail de confirmación de compra.

Y posteriormente el pago con tarjeta de crédito y la impresión de resguardo.

Nuestra oferta incluye un completo gestor de contenidos (multilingüe) para:

- Edición de páginas estáticas con textos HTML
- Edición de textos para personalizar las páginas de Servicios OnLine
- Publicación de noticias en distintas páginas (para secciones por ejemplo), con fecha de caducidad.
- Publicación de Eventos
- Definición de enlaces (en portal) a páginas propias (una noticia, una descarga, una página de Servicios OnLine, un aviso en una página estática, una galería de imágenes, etc.) para darlas relevancia o a páginas externas.
- Gestionar galerías de imágenes
- Gestionar todo tipo de descargas
- Administrar los menús (Mostar/ocultar páginas)

Desde nuestro gestor de contenidos también es posible generar newsletters dirigidas a los socios, suscritos a canales a partir de:

- Plantillas
- Noticias
- Eventos

## Características del Módulo de Venta Automática

Este es el módulo de software que se instala en las máquinas de Auto-Venta o en los pedestales (hardware que pueden consultar en el Anexo III), de forma que los usuarios directamente a través de la pantalla táctil (está diseñado para no usar ni teclado ni ratón) y con mensajes de ayuda visuales y sonoros, pueden realizar sus compras.

En relación con **OMESA EVENTOS** las funciones (botones ordenables en el formulario principal de Venta Automática) de este módulo son:

- Compra de entradas con selección de localidad.
- Compra de ciclos (conjunto de sesiones) con selección de localidad
- Retirar/Comprar entradas o ciclos reservados
- Venta de tickets con o sin reserva de horario
- Alta en cursos /talleres / actividades
- Reserva / Alquiler de salas y espacios
- Recarga de Tarjeta Prepago
- Pago de cualquier recibo pendiente
- Pago de Parking
- Navegaciones por páginas Web configuradas
- Visor de imágenes / publicidad durante el estado de reposo

Formas de Pago admitidas:

- Efectivo (en máquinas, no en pedestales)
- Tarjetas crédito (es necesario equipar la máquina o pedestal con KIT EMV y disponer de TPV contratable en su Banco)
- Domiciliación (SEPA)
- Ingreso en banco (cuaderno 57 / 60)
- Tarjetas monedero

Configurable en cuanto a centros y unidades de recaudación

Toda la aplicación dispone de temporizadores para volver al inicio en el caso de que un usuario no complete la transacción que había iniciado

Dispone de un segundo nivel de seguridad para utilidades de análisis y configuración de los dispositivos de la máquina, análisis de incidencias en el uso y relativas a las devoluciones de dinero

Permite, en un tercer nivel de seguridad, realizar tareas de recaudación, informes de recaudación, carga y descarga de monedas en pagadores y resto de tareas propias de la recaudación

## Nivel Usuario

Una vez seleccionado el idioma aparece la pantalla principal en la que, además de los elementos de personalización del cliente (escudos, logotipos, leyendas,...), aparecen los botones de las distintas acciones:



Por configuración se definen los botones que muestran las opciones disponibles. Son también configurables los textos de personalización de cada uno de los botones.

Una vez realizada la compra, se muestra la ventana de resumen de compra, con el importe a pagar, donde es posible elegir el medio de pago:

**Resumen de compra:**

Complejo: POLID, LORANCA  
Instalación: FRONTENIS 02  
Día: 02/04/2014 Hora: 21 H.  
Luz: NO

**Billetes admitidos:**

- Billetes de 5
- Billetes de 10
- Billetes de 20
- Billetes de 50

**Importe a cobrar:**

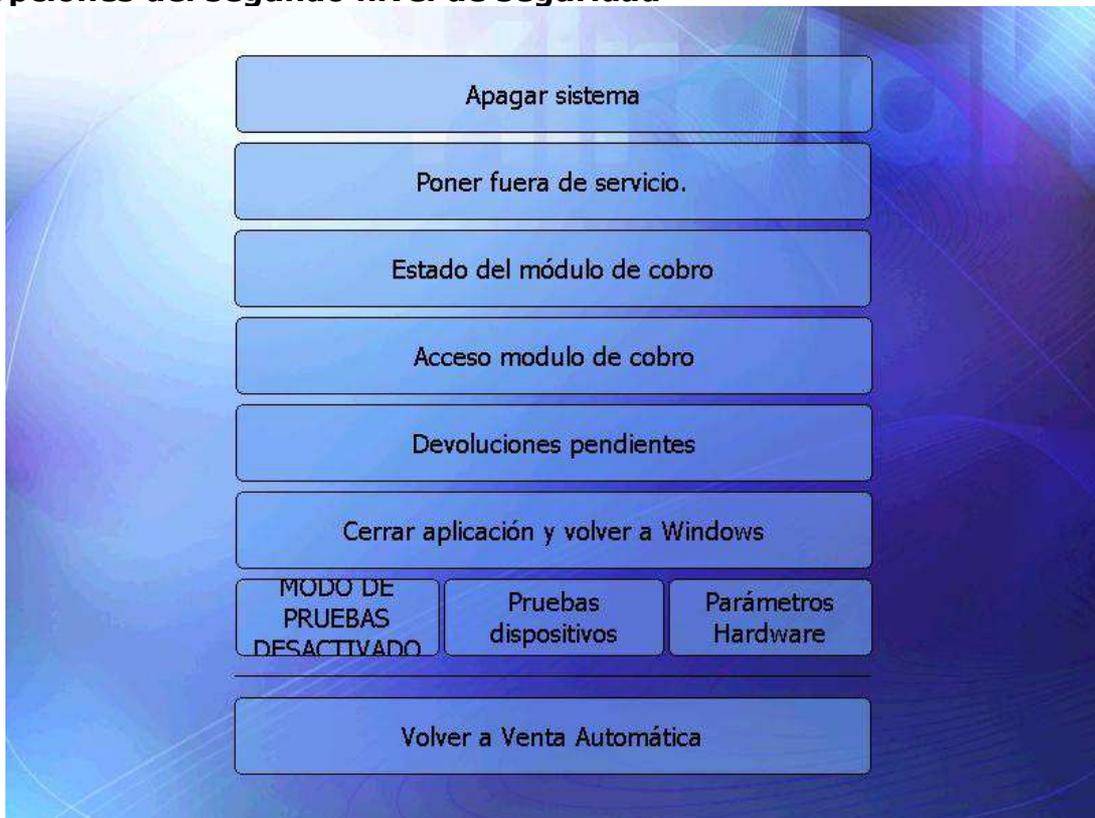
	<b>55.00</b>
Saldo introducido:	0
Saldo restante:	0

Salir

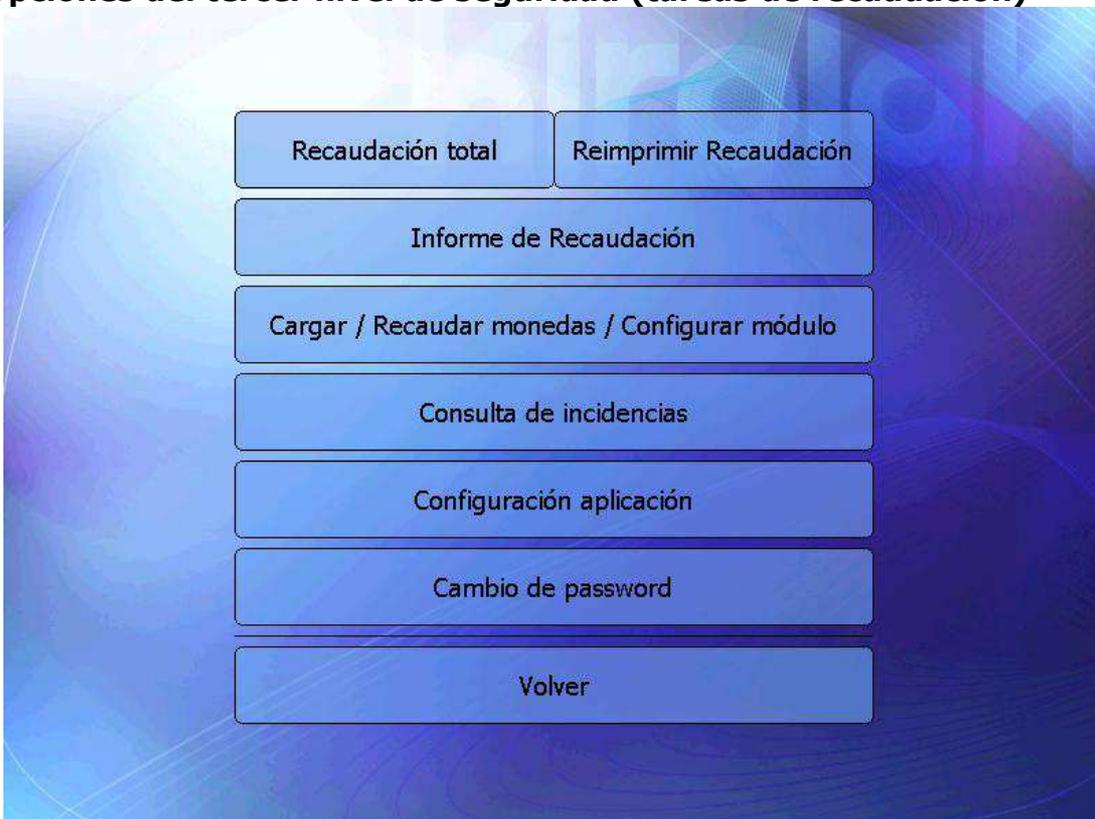


Una vez confirmado el pago, se emitirán los tickets (para ello es necesario equipar máquinas o pedestales con impresoras) y se imprimirán las entradas, en su caso.

### Opciones del segundo nivel de seguridad



### Opciones del tercer nivel de seguridad (tareas de recaudación)



## ANEXO II

### RELACION DE ALGUNAS REFERENCIAS de OMESA EVENTOS

#### **Villa Romana de LA OLMEDA (Palencia)**

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de artículos en tienda
- Venta de entradas por la Web (<http://vro.dip-palencia.es/>)
- Venta Eventos Web (<http://vro.dip-palencia.es/eventos/>)
- Gestión de Asociado/Socios

#### **Teatro Alkázar (Plasencia)**

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de Eventos por la Web
- <https://sede.plasencia.es/teatro/espectaculos.php>

#### **Museo de las Ciencias y el Agua (Murcia)**

- Venta de entradas en taquilla
- Venta de artículos en tienda

#### **Barco "Marques de la Ensenada" (Palencia)**

- Venta de entradas en taquilla

#### **Cueva de los Franceses (Palencia)**

- Venta de entradas en taquilla

#### **Campo de Fútbol "Nueva Balastera" (Palencia)**

- Venta de entradas en taquilla
- Control de Accesos
- Gestión de Abonados/Socios

#### **Museos de la Junta de Castilla La Mancha - Máquinas de Auto Venta en**

- Museo de Santa Cruz los Concilios (Toledo)
- Museo de Ciudad Real y en el Antiguo Convento de la Merced
- Museo de Guadalajara, Palacio del Infantado

#### **Ayuntamiento de Roa,**

- Teatro Municipal digitalizado

#### **Ayuntamiento de Haro**

- Teatro Municipal digitalizado (proyecto en realización)

#### **Ayuntamiento de León**

- Auditorio Municipal de León
  - Venta de entradas en taquilla
  - Control de Accesos
  - Gestión de Abonados/Socios
  - Páginas Web de venta de entradas
  - <http://auditorio.aytoleon.es/espectaculos.php>

## ANEXO III

### DISPOSITIVOS OPCIONALES COMPATIBLES con OMESA EVENTOS

#### MAQUINA DE VENTA AUTOMÁTICA

##### Ordenador:

Procesador Intel® Atom® a 1,6 Ghz  
Memoria 512 Mb  
Disco 80 Gb  
Vídeo AGP224 Mb  
T. Sonido Sound Blaster 128, Altavoces 120 W  
Puertos: paralelo, 2USB, 2 serie

##### Pantalla TFT 17" táctil

Constituye, junto con el sonido del ordenador, el interface con el usuario, que no tendrá que manejar ni ratón ni teclado.

Consta de panel TFT color de 17" con resolución XGA de 1024 x 768, ángulo de visión 160° en horizontal y 160° en vertical, 262.144 colores y panel táctil antivandálico, por ultrasonidos, con controladora serie Rs232 o USB.

##### Impresora térmica

Especial para puntos de información y expendedoras de entradas, 80 mm /seg., corte automático, ancho impresión 82 mm, rollo de papel de hasta 203 mm de diámetro exterior

Lector tarjetas de crédito y lector de lector de tickets de parking  
Lector motorizado Omron interface serie RS232 pistas 1 y 2

Módulo de cobros

Monedero para admisión de monedas (AZCOYEN L-66S de 0.05, 0.10, 0.20, 0.50, 1 y 2 Euros

4 pagadores AZCOYEN multimoneda Rode "E", para devolución de monedas de 0.05, 0.20, 0.50 y 2 Euros, autoalimentables.

Lector de billetes ARDAC-Mundial, con admisión de billetes de 5, 10, 20 y 50 Euros y stacker para 400 billetes.

Cajón de recogida de monedas para monedas de 0.10 y 1 Euro.

Placa CPU-186 de COMPUTER DYNAMICS(Procesador 80186)

Bus Rack de 3 slots, fuente de alimentación de +12,-12,+5,+24 y placas de interfaces necesarias.



## Opcional

- Lector de tarjetas de código de barras.
- Lector de tarjetas de proximidad.
- Lector de tarjetas chip.
- Lector biométrico.
- Impresora de transferencia térmica.



### Características Físicas

1520 mm (Alto), 770 mm (Ancho), 635 mm (Fondo)

Peso aproximado 180 Kg.

Carcasa fabricada en chapa de 2mm de espesor con 2 puertas frontales (elementos de cobro y ordenador), con cerraduras de seguridad.

### Personalización de carcasa con colores y logotipos.

Tensión de red: 220 Vac. 50/60 Hz.

Consumo: 200 W máximo



## **Pedestales de AutoVenta (pago solo por tarjeta de crédito)**



Máquinas o terminales de autoventa con pantalla TFT de 17" táctil antivandálica, sin monética para realizar consultas y pagos mediante domiciliación bancaria para usuarios y/o abonados que así lo permitan.

En algunos modelos se puede incorporar un lector de tarjetas de crédito en caso de acceso a internet, para pagos y una impresora de ticket para la impresión del recibo.



## **Pedestales de Información y Auto-Venta**



Máquinas o terminales de autoventa con pantalla TFT de 17" táctil antivandálica, sin monética para realizar consultas y pagos mediante domiciliación bancaria para usuarios y/o abonados que así lo permitan.

En algunos modelos se puede incorporar un lector de tarjetas de crédito en caso de acceso a internet, para pagos y una impresora de ticket para la impresión del recibo.



## Otros elementos:

- **Control de entradas mediante sistema móvil (PDA)**

Mediante una PDA y un sencillo programa "app" con las funciones:

- Descargar relación de códigos de barras autorizados de la base de datos central a cada una de las PDAs.
- Lectura del código de barras y localización dentro de la lista de autorizados.
- Información en la pantalla de la PDA de posibilidad de acceso

Una vez descargados los códigos de barras autorizados, los terminales podrán transportarse a las Piscinas, donde funcionarán de forma autónoma.

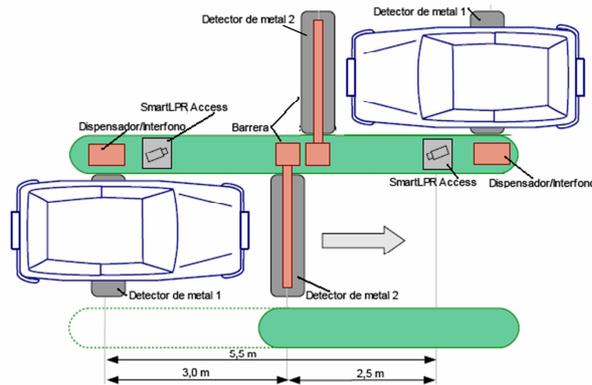
- PDAs modelo Honeywell Dolphin 70e
  - Lector de código de barras integrado 1d y 2d ó QR
  - Batería Standard
  - Android 4.0
  - Cámara
  - Bluetooth
  - Wifi 802.11
- Cunas de carga y comunicaciones



- **Barreras de Control de Acceso peatonal** (tornos, portillos molinetes, etc), con sus lectores (proximidad, banda magnética, biometría,...)



- **Barreras de Control de Acceso Vehículos** (barreras, pedestales, carteles, etc.).



### Impresoras de tarjetas



Son impresoras de transferencia térmica o sublimación, capaces de imprimir directamente sobre plástico PVC en tarjetas ISO CR-80 o ISO-7810 (tipo tarjeta crédito). Existen modelos monocromo y color y modelos capaces de imprimir por las dos caras sin necesidad de voltear las tarjetas.

### Lectores de tarjetas

Las tarjetas servirán para identificar a los usuarios y pueden utilizarse tanto en control de accesos automático como manual. Los lectores a colocar en las barreras de acceso o en los puntos de recepción deben de ser compatibles con las tarjetas. . Pueden ser, entre otros:

- Lectores motorizados, inserción o pasada de tarjetas con banda magnética
- Lectores de tarjeta de proximidad (MIFARE, 125 kHz,..)
- Lectores de pasada de tarjetas con código de barras u omnidireccionales
- Lectores biométricos



### Terminales biométricos

En un control de accesos o de presencia aseguran la identidad de las personas.



### Impresoras de tickets y cajones portamonedas

Periféricos indicados para los puntos de atención al público y cobro

### Tarjetas

Suministro de tarjetas de proximidad o con banda magnética, preimpresas o blancas para imprimir. Servicio de impresión de tarjetas.

