

SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA

GESTIÓN DE INSTALACIONES DEPORTIVAS





OMESA INFORMÁTICA S.L.U

Paseo Alameda de Osuna, 78 bajo D 28042 MADRID Tel.: 917477800 Paseo de la Julia, 3 - Entp. 34002 PALENCIA Tel.: 979710464

e-mail: info1.omesa@omesa.es

www.omesa.es



ÍNDICE

1.	Pre	sentación de la Empresa	1
2.	De	scripción del Sistema	2
	2.1	Introducción	2 2
	2.2	Arquitectura del Sistema	4
3.	Fui	ncionalidad del Sistema	6
	3.1	Funcionalidades del sistema de carácter general	6
	3.2	Abonados	13
	3.3	Escuelas Deportivas	15
	3.4	Reservas y Autorizaciones de Instalaciones	18
	3.5	Competiciones	18
		Eventos, Cross, carreras populares	19
	3.7	Rutinas y Salud	20
		Taquilla	21
		Administración	22
	3.10	Control de Presencia	23
	3.11	Control de Accesos	28
	3.12	Maquinas de Venta Automática	27
		Servicios WEB	38
		Otros módulos	43
		rvicios de Valor Añadido	43
5. Garantía y Mantenimiento			36

Anexo I - Relación de referencias de la solución de **OMESA Informática** para la gestión informatizada de recintos e instalaciones deportivas

Anexo II - Dispositivos opcionales compatibles con los distintos módulos de Gestión Deportiva



1. Presentación de la Empresa

OMESA Informática, S.L.U., fundada en 1988, cuenta con una gran experiencia en el desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos tanto en empresas privadas como en las distintas administraciones, especialmente en el ámbito de la **gestión de instalaciones deportivas**. Esta trayectoria, en un sector como el de la informática, tan inestable en cuanto a la perdurabilidad de las empresas, nos avala.

La plantilla de **OMESA** es estable, lo que proporciona continuidad a los proyectos y un gran conocimiento de las aplicaciones. Por otro lado, son en su mayor parte titulados superiores jóvenes que aportan un enorme dinamismo y un profundo conocimiento de las últimas tecnologías.

Durante estos años hemos acometido proyectos de envergadura tanto en lo económico como en lo técnico. Importantes entidades y empresas han confiado en nosotros, en el sector de los deportes y también fuera de él.

Estas implantaciones realizadas y los servicios que prestamos son una garantía de nuestra capacidad económica y técnica para acometer proyectos de cierta envergadura, en particular, en el sector de las aplicaciones de Gestión de Instalaciones Deportivas, producto para nosotros estratégico. Algunas de nuestras instalaciones pueden consultarse en nuestras referencias.



2. Descripción del Sistema

2.1 Introducción

OMESA Informática, dispone de un conjunto de aplicaciones destinadas a facilitar la gestión de Patronatos, Institutos, Servicios Municipales de Deportes, gimnasios o clubes deportivos en general. Nuestras aplicaciones se adaptan tanto a una instalación deportiva, como a un conjunto de instalaciones unidas por una red de datos.

La solución informática de **OMESA** para la Gestión de Instalaciones Deportivas ha sido desarrollada integra y exclusivamente por nuestros propios técnicos, lo que garantiza:

- a) Perfecto conocimiento de las aplicaciones, hasta en sus más mínimos detalles, lo que posibilita la prestación de un buen servicio de garantía y mantenimiento
- b) Posibilidad de realizar pequeñas modificaciones de adaptación a las necesidades del Patronato, Instituto o Servicio Municipal de Deportes, Clubes privados, etc.
- c) Incorporación de nuevas funciones impulsadas por nuestro conocimiento de las necesidades del sector o solicitadas por nuestros clientes y que son ofrecidas al resto.

Todas las aplicaciones han sido desarrolladas en entornos abiertos (Visual Studio 6.0 de Microsoft y PHP) y se apoyan en bases de datos como SQL Server de Microsoft (en cualquiera de sus versiones) o Access de Microsoft (para entornos reducidos).

Este entorno de desarrollo garantiza una perfecta compatibilidad con redes Ethernet y Sistemas Operativos como Windows XP, Vista, Windows 7 o Windows 8 o 10 y Sistemas Operativos Server de Microsoft. En todos ellos, se han probado nuestras aplicaciones con resultados satisfactorios, por lo que podrá elegir cualquiera de ellos para su instalación.

No todas las instalaciones deportivas son iguales, ni en servicios ni en modelo de gestión, por ello, el software de Gestión Deportiva es modular y parametrizable en múltiples puntos, adaptable a las necesidades de cada instalación y concepto de gestión.

Nuestra solución consta de una plataforma de back-office para la configuración, administración, explotación de datos, etc. y de un conjunto de páginas web que constituyen el front-office, con múltiples funciones destinadas a abonados/usuario, monitores y conserjes.

Los módulos, relacionados entre sí, y que pueden instalarse por separado, son:



- Abonados: Base de datos de abonados, con cuotas en alta o no, con su tratamiento económico (facturación, recibos bancarios, cobros por caja), informes, estadísticas, etc. Incluye también un apartado comercial CRM para la gestión de usuarios potenciales y el control de las actividades de los trabajadores comerciales.
- **Escuelas Deportivas**: Base de datos de usuarios, en alta o no, con su tratamiento económico (recibos bancarios, cobros por caja). Gestiona las distintas escuelas de formación o cursillos y emite el carné de usuario (en el formato elegido). Contempla igualmente la emisión de bonos de distinto número de usos o de distinta duración.
- Reservas / Autorizaciones: Gestión de reservas, autorizaciones y alquileres de instalaciones deportivas, tanto para personas individuales como para clubs o colectivos. Contempla la configuración de los distintos recintos deportivos por módulos, horarios, bloqueos, tratamiento de luz, facturación a clubes, etc.
- Competiciones: Gestión de las competiciones tipo liga y eliminatoria con bases de datos de equipos y jugadores. Gestión de equipos, jugadores, sorteos, clasificaciones y todas las ayudas necesarias para llevar las competiciones de forma fácil.
- Eventos, cross y carreras populares: Contempla la configuración de forma flexible, de cuentos eventos se necesiten y la inscripción de participantes individuales o por equipos, distribución de dorsales, exportación de inscripciones e importación de resultados, clasificaciones, etc.
- **Rutinas y Salud:** Permite la definición de cuantos ejercicios (con sus correspondientes imágenes, gif, videos) se necesiten, el diseño rutinas de entrenamiento con diferentes objetivos y su asignación a los usuarios. Permite además hacer un seguimiento de una serie de datos relativos a la salud y bienestar de los usuarios.
- Taquilla: Es el módulo indicado para los puntos de atención al público y que reúne en una única ventana todas las funciones que los taquilleros o personal de recepción pueden necesitar. Con botones de venta rápida para las operaciones más habituales. Liquidaciones de caja por fecha, puesto de trabajo y operador.
- Administración Módulo de contabilidad/administración, con contabilidad financiera y analítica, tesorería, gestión de almacenes y facturación, control de ingresos, consolas de control del sistema. Cuadro de Mandos, seguimiento de clientes, con partes individualizados, acciones personales y seguimiento y próximas acciones.



- Control de accesos: Control de lectores (banda magnética, códigos de barras, patrón biométrico, etc.) y barreras físicas (torniquetes, molinetes, etc.) para regular el acceso a las instalaciones de deportivas.
- Venta Automática: Software para las máquinas de venta automática que manejadas por los propios usuarios a través de pantalla táctil, hacerse socio o abonado, adquirir entradas, bonos, reservar pistas, inscribirse en cursillos, etc. etc.
- Páginas Web: Aplicación de páginas Web con dos opciones, Paginas Web Completa de la entidad; que permite desde cualquier ordenador conectado a internet, consultar noticias, documentos, oferta deportiva y realizar transacciones como las realizadas de forma presencial en Recepción o a través de las máquinas de venta automática. o solamente las Páginas Web de servicios OnLine, que permiten a través de Internet la contratación de reserva de instalaciones, Inscripción en actividades, Consulta de estado de oferta de actividades, Consulta de resultados de competiciones. Son necesarios los módulos correspondientes de gestión. Y una serie de logueos para usuarios, Monitores, Conserjes, etc. Disponible también versiones con interfaz para smartphone.
- Control de presencia: Programación y control, mediante fichajes, de la presencia del personal que presta sus servicios en los distintos servicios de cada recinto deportivo. Definición de calendarios, horarios y obtención de informes de la presencia teórica de los trabajadores en los distintos recintos y servicios e informes de los fichajes totalizados y saldos horarios.
- Otros módulos disponibles: Aplicación Web para móviles APP, Servicio Médico; Control de Parking, Mantenimiento de instalaciones, Enlace con el Padrón,...

No es necesario instalar todos los módulos simultáneamente, pueden agregarse con el tiempo, pero nos parece interesante resaltar que con nuestra solución disponen de software que cubre sus necesidades actuales y futuras, de una forma integrada.

2.2 Arquitectura del Sistema

La arquitectura del sistema informático para la gestión integral de las instalaciones deportivas de una ciudad, se apoya en tantas redes locales como recintos deportivos, con la suficiente entidad para ello, se pretendan controlar y gestionar y una base de datos única y compartida por todos. Aquí se describe el caso más general, consistente en varios recintos deportivos distribuidos por la ciudad, aunque es posible la instalación del



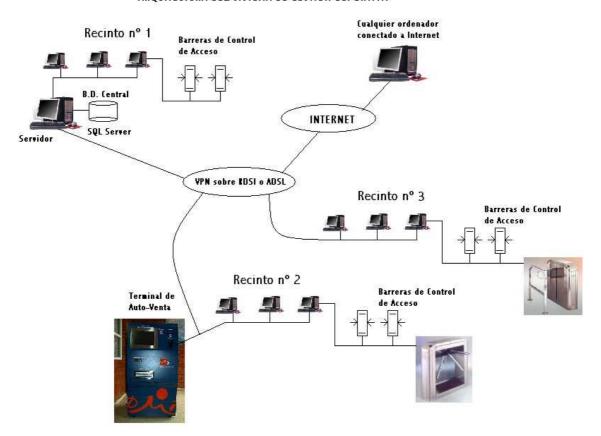
sistema sobre una sola red local o incluso sobre un único ordenador. Distinguimos:

- Red local para oficinas centrales
- Red local por cada recinto deportivo
- Red Privada Virtual bajo RDSI o ADSL para unir las redes existentes.

La comunicación entre los distintos recintos se realizará a través de routers (RDSI o ADSL), por lo que será necesario dotar a cada recinto deportivo de un router y una línea de comunicaciones (acceso básico RDSI, línea ADSL o fibra).

Uno de los ordenadores de esta red, ubicado en las oficinas centrales o el CPD del servicio de informática, se encargará de contener las bases de datos, y de servir los datos a los clientes de la red. Tendrá instalado SQL Server o SQL Express o Access (para entornos reducidos). El recinto donde se ubique este servidor dispondrá de uno o más routers, con las correspondientes líneas RDSI, o una línea ADSL de suficiente ancho de banda para soportar el intercambio de datos de todos los recintos deportivos.

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE GESTION DEPORTIVA



Se recomienda Windows Server (cualquier versión) para los ordenadores servidores y Windows-95,98, NT Workstation ó 2000, XP, Vista, Windows 7



o Windows 8 para los puestos de red. La red así formada, permitirá la comunicación a lo largo de la ciudad de todos los equipos, lo que facilitará las tareas de mantenimiento. Los datos se actualizarán instantáneamente en el servidor central, compartiéndose entre todos los recintos, lo que posibilita la ampliación de servicios a los usuarios.



3. Funcionalidad del Sistema

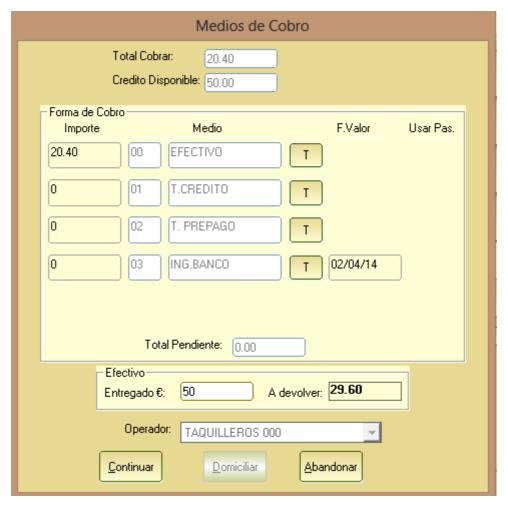
3.1 Funcionalidad del sistema de carácter general

- Dispone de 4 canales de atención a los usuarios: presencial, Web, autoservicio
- Gestor de Reclamaciones, sugerencias, quejas de usuarios
 - Registro de Reclamaciones
 - Seguimiento de Reclamaciones
 - Estadística de Reclamaciones
- Tratamiento de Idiomas:
 - De los operadores: se asigna idioma en la ficha del operador y los textos fijos, etiquetas, informes,, se mostrarán al operador en el idioma elegido
 - De los usuarios: emisión de ticket en el idioma del usuario, envío de eMail / SMS en el idioma del usuario, cambio de idioma en la Web durante el logeo del usuario
- Alquiler a los usuarios de taquillas o armarios por periodos de tiempo, facturación o renovación automática o manual.
- Avisos entre operadores: mensajería interna para dejar avisos, que serán mostrados, al abrir el programa, a otros operadores
- TPV para venta de artículos con Control de existencias (albaranes de entrada, pedidos a proveedores, etc.)
- Bonos de tipos:
 - Entrada a la instalación (paso directo por tornos usando tarjeta de usuario)
 - Pago de reservas de pistas
 - Pago de sesiones de Grupo Libre (G.L.)
 - Pago de Servicios (tratamientos, masajes,...)

Carga de bono y control de los mismos sobre las tarjeta del usuario, sin necesidad de otro identificador ó título

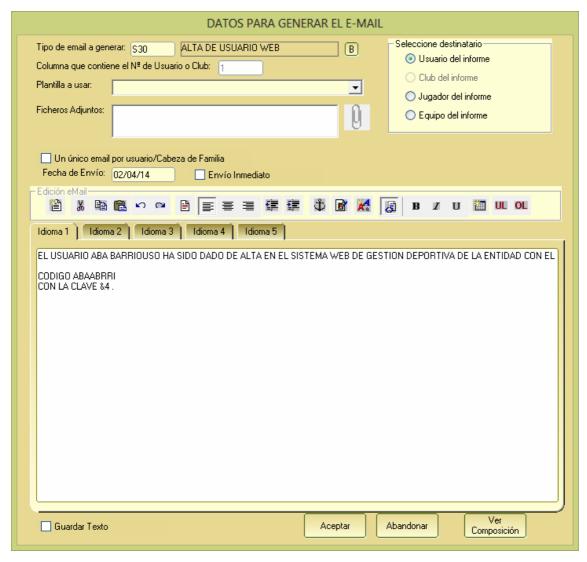
- Formas de pago
 - Efectivo
 - T. Crédito con llamada a pasarela TPV Virtual: Pasarelas de pago integradas tanto en terminales autoventa, como en Web, como en aplicaciones de escritorio
 - Prepago: Recargas de prepagos (con posibilidad de bonificación) y descargas con la compra de productos. Extractos de cargas y descargas
 - Domiciliaciones Remesas (cuaderno 19) y lectura Q19 devoluciones
 - Pago en entidades financieras cuaderno 57 y 60
 - Remesas de abonos o transferencias (cuaderno 34)
- Firma de documentos. Mediante un dispositivo (pad firmas) conectado al ordenador de atención al público (conexión USB),





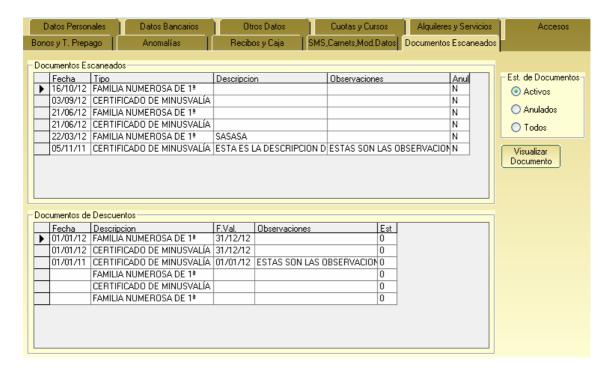
- Envío de eMails y NewsLetter (con plantillas HTML) a usuarios y abonados:
 - De forma manual, bajo petición, a los usuarios que cumplan alguna condición: apuntados a curso, actividad de una determinada edad / sexo, abonados a cuota x, etc., etc.
 - A partir de consultas definibles y del Generador de Informes
 - De forma automática (sin solicitud del operador, ante una treintena de eventos como altas / bajas en cuota, cambio de cuota, inscripción / baja en curso, terminación bono, devolución de recibo, felicitación cumpleaños, etc., etc.,)





- Envío de SMS de comunicados en las mismas circunstancias del punto anterior
- Sistema de recepción de SMS de los usuarios, que se procesan de forma automática y permiten: alquilar instalaciones, reservar hora green fee, baja curso, baja cuota, reservas sesión grupo libre, alta actividad,..... Se genera y emite SMS con resultado del proceso.
- Gestión documental: Registro (gráfico) de documentos de los usuarios con control de caducidad, y con efectos documentales, aplicación de descuentos y tarifas de forma automática, control de documentos para permitir el alta. Aviso de fechas de vencimiento con envio de EMail/SMS al interesado.
- Gestor de Encuestas, con filtros para localizar las encuestas realizadas: por fechas, por código de usuario, por el tipo de cuestionario o por el tipo de pregunta, y también por el texto que puede haber en una pregunta o en una respuesta. Editar Encuesta: Nos permite editar los resultados de una encuesta realizada por un usuario. Permite Exportar Datos a Excel, también Exportar Estadísticas a Excel: y Ver Gráficos de Estadísticas.





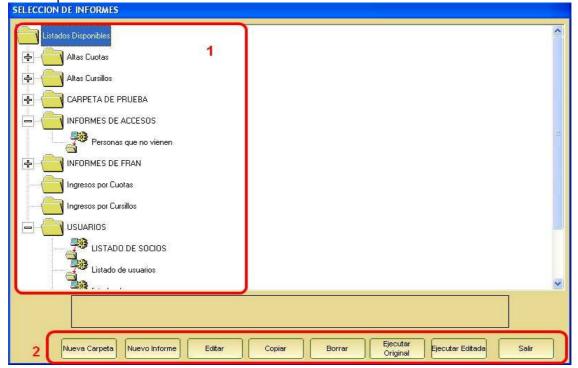
- Registro de E/S de documento con / sin escaneo.
- Asociación de imagen a cualquier registro, de cualquier tabla de la base de datos. Una aplicación evidente es la foto del usuario, pero también pueden registrarse imágenes asociadas a actividad (para mostrar en Web) a artículos (para la venta TPV), etc., etc.
- Mancomunidades: usuarios o socios compartidos por varias entidades (clubs, ciudades, etc.)
- Reserva de plaza ó sesiones de Grupo Libre. Los cursos o actividades pueden tener plazas fijas y plazas variables, reservables por sesiones (fecha, hora)
- Modelos de tickets asociados a cada producto: cada producto puede tener su propios ticket configurable: cabecera, pie, algunos datos del cuerpo
- Enlace contable: Definición de cuenta de Ventas / Ingresos por "producto"
- Definición de descuentos admitidos en cada "producto":
 - No admite descuentos
 - Admite todos los descuentos según definición de descuentos
- Tratamiento de agendas de fisioterapeutas, entrenadores personales, masajistas,...: Reserva de horas para servicios
- Seguimiento de liquidaciones diarias:
 - Ingreso en Banco
 - Extractos de cuentas de Caja y Bancos

Con asientos contables automáticos

- Configuración de seguridad de Operadores
 - Si / No ejecución de un módulo

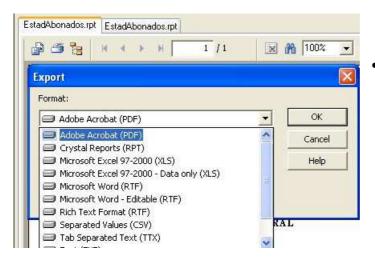


- Permisos de acceso a punto Menú
- Permisos de ejecución de botón
- Permisos de ejecución de consultas en Generador de Informes
- Permisos de edición de FAQ
- Permisos de uso de cada carpeta en el Generador de Informes
- Colaboradores: Colegios, Clubs, entidades con actividades propias, gestionadas administrativamente por ellos mismos a través de la Web.
 Ej. Cursos de Natación de un Colegio. El Colaborador o Colegio define y mantiene a sus alumnos.
- Muy completo y configurable tratamiento de recibos devueltos:
 - Por origen
 - Por miembro de Unidad Familiar, con repercusión en el resto
 - Efectos en control de accesos, categoría o perfil, próximas contrataciones
- Gestión de Actividades de Comerciales:
 - Completo tratamiento de base de datos de usuarios potenciales
 - Programación (Plan de Trabajo) de acciones comerciales
 - Partes de trabajo de comerciales, estadísticas
 - Seguimiento de fichas de usuarios potenciales
- Generador de Informes con salvaguarda en carpetas a 2 niveles. Protección de carpetas e informes a nivel de operador. Asistente para generar la consulta y edición manual de consultas. Salida de datos a informe, fichero, Excel, eMailing, combinar correspondencia Word, SMS, etiquetas



 Mas de 400 listados e informes predefinidos, imprimibles o exportables a Word, Excel u otros formatos.



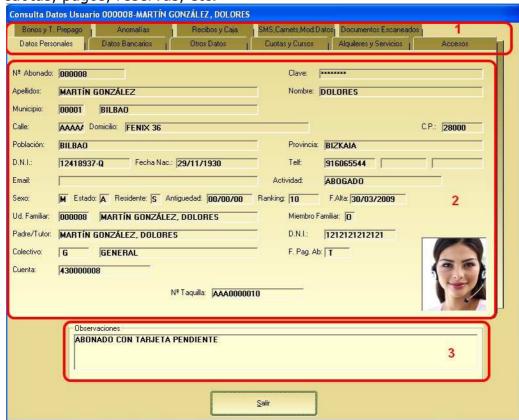


- Generador de Estadísticas , exportables Excel, definidas por el operador de:
 - Abonados
 - Accesos
 - Cursos / Actividades
 - Reservas / Autorizaciones
- Publicación automática en web de datos definidos en la aplicación de escritorio: Cuotas, cursos/actividades, espacios libres, resultados de partidos, etc. etc.
- Desarrollos "a medida" para enlazar con el Padron:
 - Consulta puntual del Padrón mediante uso de web service (caso de existir)
 - Importación periódica del Padrón.
- Dispone de utilidades desasistidas (Procesos Automáticos) que permiten cambios automáticos: categoría, edad, bajas por impagados, análisis de datos, etc.



3.2 Abonados

 Ficha completa de Abonado, de alta o no, con fotografía, datos personales, situación empadronamiento, familiares, historial económico, cuotas, pagos, reservas, etc.



- Bancos de domiciliación distintos por tipos (origen) de "productos"
- Emisión de carnés, con captura de imagen/fotografía de los abonados para generación de carné desde la misma pantalla de gestión
- Cuotas ofrecidas a usuarios por:
 - Edades y tramos de edad
 - · Tipo de miembro familiar
 - Colectivo de pertenencia
 - Categorización perfil de usuario
- Tratamiento de las unidades familiares en cuanto a la emisión de recibos, remesas bancarias y cobros en general
- Alta automática en la cuota correspondiente a cada miembro de la Unidad Familiar en función del tipo de miembro y tramo de edad.
- Facturación automática por colectivos y formas de pago (mensuales, trimestrales, anuales, etc.)
- Activación / Desactivación de distintas promociones de matrículas por cada tipo de cuota
- Planes de Pagos aplicables a cuotas de alto importe: Definición de periodicidad del pago y pagos por importe o porcentaje



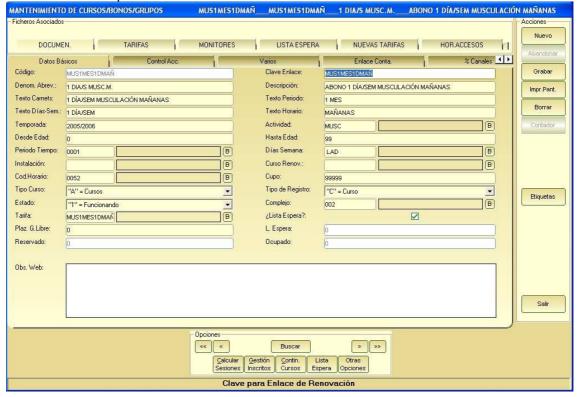
- Generación automática y masiva de password para Web y envío por eMail, con exportación a Excel
- Cambio masivo de cuota de abonado por finalización de promociones
- Carga masiva de servicios a abonados (Con filtro por cuota, edad, categoría, ...) y cursillistas (con filtros por cursillo, actividad, edad, etc.)
- Importación de nuevos usuarios desde fichero de intercambio de datos con alta en cuota
- Campañas de Abonados / Cursos y resultado de los mismos
- Configuración de Cuotas Obligatorias para Usuarios pertenecientes a un colectivo
- Tratamiento de bloqueos de usuarios manual y automático
- Control de tipos de comunicados que un usuario admite recibir
- Envío de SMS, e-mail, informes y cartas a abonados
- Bajas masivas de Abonados por finalización de periodo de cobro.
- Informes y estadísticas " a fecha" de abonados, por tipos de cuota, categoría o perfil, evolución del número de abonados por meses, etc. Criterios de filtrado por edad, sexo, sit. empadronamiento, etc.
- Gestión comercial CRM de usuarios potenciales, elaboración de partes de trabajo y agendas de comerciales (acciones a realizar, seguimiento de acciones y planificación de próximas acciones)





3.3 Escuelas Deportivas

- Configuración de Cursos / Actividades con posibilidad de:
 - Control del NIVEL del usuario en la actividad que permite altas de los propios usuarios en web y máquinas AutoVenta.
 - Control de edades para la inscripción del curso y para la aplicación de tarifas.
 - Agrupación del curso / actividad por programas con efectos en Web, Informes, Etc.
 - Cursos de continuación: configuración de los cursos de constitución de uno dado y por tanto disponibles para los inscritos en él.
 - Reservas de materiales compartidos necesarios para el curso / Actividad, los días / horas del curso: tatamis, equipos música, etc.
 - Inscripción en curso / actividad con elección de opciones: comida SI / NO en excursiones, alquiler material SI / No para la nieve, etc.
 - Obligatoriedad de estar inscrito en un curso básico para inscribirse en uno opcional
 - Tratamiento de créditos para Universidades
 - Inscripción en "cursos" (por ejemplo torneos de tenis dobles) con obligatoriedad de elegir 2º, 3º,... usuario, asociado al alta / inscripción





- Ocupación o reservas de los espacios deportivos donde se desarrollará la actividad.
- Configuración por actividad / cursos del % de plazas reservadas por canal:
 - Web
 - Máguina
 - Presencial
- Cursos / Actividades con limitación del número de asistencias por semanas, meses. Ejemplo, límite de 3 sesiones semanales de fitness a cualquier hora, cualquier día de la semana. Otra aplicación: usuarios con trabajo a turnos que no pueden asistir a horarios fijos.
- Cursos incompatibles con uno dado: no se admiten inscripciones a los ya inscritos en dicho curso
- Duplicación de oferta deportiva por temporadas, definición de tarifas (por edades, perfil o categoría sit. Empadronamiento, etc) con formas o planes de pagos.
- Aplicación automática de tarifas a fecha dada (aplicable al cambio de precios a principios de año, por ejemplo)
- Gestión Monitores, de las actividades que pueden impartir, las que tienen asignadas, horarios y calendario laboral, liquidaciones en base a sesiones de cursos / actividades, asistencia, sustituciones, cambios de sesión y a tarifas del monitor por hora / actividad. Completa ficha de datos personales, incluye fotografía con posibilidad de impresión de carné de monitor.
- Inscripciones en sorteos de cursos y actividades y sorteo del orden de inscripción (asignación de cita: fecha/hora para realizar la inscripción) o de inscripciones directas, con criterios de preferencia configurables





- Gestión desde una sola ventana de todas las transacciones de un usuario: captura de foto, emisión de carnet, alta cursillos, listas espera, cobros, cambios de cursillo, registro de documentos, etc.)
- Gestión desde una sola ventana de todas las operaciones posibles a realizar con un cursillo (inscripciones de todos los integrantes, emisión de carnés, consulta de cupos, listados de composición cursillos, registro de asistencia, registro de nivel, etc.
- Documentos exigibles al usuario para inscribirse en un curso / actividad.
 El usuario debe tener registrado el / los documentos definidos en la configuración del curso.
- Máximo de inscripciones simultaneas de un usuario por periodos de tiempo, por actividad o por categoría del usuario
- Alta masiva de usuarios en Curso / Actividad
- Plan de Calidad de Escuelas (P.C.E.): La gestión de las escuelas deportivas es algo más que los sorteos, la inscripción, la gestión administrativa y el registro de asistencia. Con el software ofertado es posible definir objetivos para cada escuela y hacer un seguimiento personalizado de cada uno de los inscritos, registrando el alcance de esos objetivos, consejos, poniendo nota, registrando actas de reuniones, etc. Y enviando de forma automática y periódicamente (trimestralmente, por ejemplo) eMail a cada uno de los inscrito con PDF adjunto, que recoge la evolución del periodo y la evolución final.



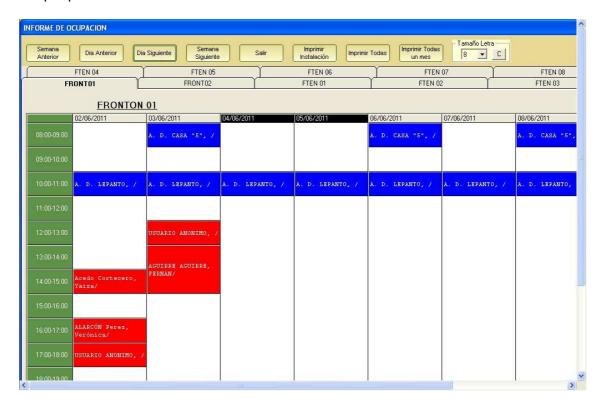
3.4 Reservas y Autorizaciones de Instalaciones

- Definición de recintos deportivos e instalaciones con posibilidad de fijar horarios distintos de alquiler por instalación, días de antelación máxima para las reservas de uso puntual, etc.
- Definición de las tasas de utilización, con variaciones en función de la categoría del usuario, días de la semana, edad, situación de empadronamiento, reducciones para colectivos ó situaciones especiales
- Asignación automática de suplemento de luz en alquiler de pistas, en función de las hora del día y la época del año
- Tratamiento de instalaciones propias y cedidas, con "devolución" de horas no consumidas en el segundo caso. Acuerdos de colaboración con las entidades propietarias
- Registro de Solicitud de Instalación y seguimiento consultas en Web y escritorio, envío eMail / SMS, control por estado ó situación. Reserva u ocupación de espacios deportivos en base a los datos de la solicitud.
- Número de usos máximos por día para instalaciones del tipo campo hierba.
- Inscripción y tratamiento de Sorteos de pistas, utilizable en el caso de instalaciones de alta demanda
- Bloqueo de instalaciones por épocas del año, horarios, a fin de definir la oferta de horas.
- Reservas programadas:
 - Ocupación masiva de espacios deportivos tanto en condición de reserva, como en autorización de uso
 - Manejo de hasta 7 periodos de tiempo distintos con sus correspondientes días de la semana y horarios particulares para definir la reserva
 - Posibilidad de saltar ó preguntar en caso de reservas en días festivos
 - Posibilidad de saltar periodos de tiempo por vacaciones, obras, etc.
 - Posibilidad de elegir más de una instalación en misma Reserva
 - Seleccionar horarios de Reserva dentro de los definidos para cada instalación



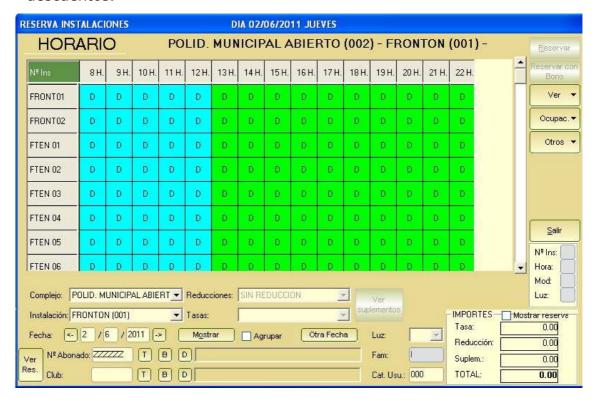


 Cuadrantes de ocupación diarios ó semanales con detalle de trabajos preparatorios





 Alquileres puntuales de espacios libres, con control de antelación por perfil o categoría de usuario, aplicación automática de tarifas y descuentos.



- Base de Datos (Altas, Bajas y modificaciones) de clubes, asociaciones y entidades, con tratamiento jerárquico de Club + Secciones + Equipos.
- Gestión de Reservas / Autorizaciones de clubes con posibilidades de:
 - Conversión de Reservas (todo o parte) en Autorizaciones.
 - Anulación de parte (ó todo) de reserva ó autorización
 - Facturación de Autorizaciones
 - Tratamiento de deudas club (extractos, anulaciones, etc.).
- Asignación de reserva a partido competiciones
- Gestión de campos de GOLF con formulario especial de reserva de salidas en campo (green fee)
- Estadísticas de ocupaciones de pistas
 - Por Horas
 - Por Usuarios
 - Generador de estadísticas



3.5 Competiciones

Sean del deporte que sean, sus funciones básicas son:

- Gestor de equipos:
 - Base Datos Equipos con asignación de deporte, modalidad, categoría, sexo, entidad de pertenencia, equipaciones y campo propio / horario
 - Envío de comunicados (eMail / SMS / Cartas) a los equipos filtrados por deportes, categoría, competición, entidad
 - Emisión de carnet / ficha a jugadores
- Gestor de Jugadores
 - Base de Datos de Jugadores con datos personales, equipos a los que pertenecen, histórico de equipos por los que se ha pasado, histórico de sanciones, goles, competiciones en las que participaron
 - Envío de comunicado (eMail / SMS / Cartas) a jugadores filtrados por deporte, categoría, competición, equipo, entidad
- Campeonatos con fases (hasta 10), con traspaso de equipos, jugadores, sanciones,..., o competiciones de fase única.
- Gestor de Competiciones tipo Liga y eliminatoria, con asignación de deporte, modalidad, categoría, sexo, criterios para clasificaciones, límites edades de jugadores, una o dos vueltas, puntos por ganar, empatar y perder, otros controles para la gestión de la competición
- Inscripción de equipos y jugadores, con liquidación de importes (equipo + ficha de cada jugador + fianza). Sorteo automático y Semi-Automático
- Gestión de Partidos: asignación automática (editable) de fecha, hora, lugar. Asignación de árbitros con liquidaciones. Entrada de acta completa: asistentes, goles, goleadores, sanciones a jugadores y los equipos
- Recepción de SMS con resultados de partido.
- Reserva de espacios para la competición para un partido, asignación de horas a cada partido sobre reserva propia de la competición, otras reservas. Asignación de horas manual o automática
- Tratamiento de fianzas y de sanciones, informes clasificaciones, horarios, deportividad, saldo fianzas, calendarios, cuadro resultados, goleadores.
- Asignaron de premios y liquidación a equipos
- Obtención de clasificaciones, horarios y resultados, partidos, informe completo de jornada, calendario de competición.



3.6 Eventos, Cross, Carreras Populares

Sus funciones básicas son:

- Definición de circuitos
- Definición del evento (carreras populares, BTT, cross, campamentos, certámenes,.....): deporte, modalidad, categoría, edades, forma de distribución de dorsales, tipo de diplomas, textos HTML para su publicación en web, criterios para elaborar resultados. Configuración de textos y datos variables para cada tipo de evento. Tarifas de inscripción por edades, perfil o categoría, etc.
- Gestión de equipos y Gestión de Participantes: base de datos de equipos y participantes, envío de comunicados (eMail, sms, documentos Word) a ambos, histórico de participación.
- Inscripción de participantes, individual o por equipos, desde web o desde aplicación de escritorio.
- Gestión de dorsales, sorteos
- Suplementos y opciones distintos en cada prueba
- Exportación de participantes para gestionarlos durante la prueba e importación de resultados con publicación automática en web.
- Listados de participantes por equipos, por categorías, alfabéticos o por dorsales. Clasificaciones individuales por categorías y por equipos.
- Obtención de diplomas desde web
- Emisión de informes, clasificaciones individuales, por equipos, actas, etc.
- Gestión de participantes, envío newsletter, estadísticas, etc

3.7 Rutinas y Salud

El módulo de Rutinas de la plataforma de Gestión Deportiva permite la definición de cuantos ejercicios (con sus correspondientes imágenes, gif, videos) se necesiten, el diseño rutinas de entrenamiento con diferentes objetivos y su asignación a los usuarios. Permite además hacer un seguimiento de una serie de datos relativos a la salud y bienestar de los usuarios.

Sus principales características son:

- Edición de tablas básicas:
 - Tipos de máquinas, máquinas del centro
 - Grupos musculares
 - Objetivos del entrenamiento
 - Tablas categorización de ejercicios
 - Tablas auxiliares de rutinas: fases, nivel dificultad, etc.
- Edición de ejercicios: categorización, nivel dificultad, grupo muscular, máquinas necesarias, etc.
- Asociación de imágenes, gif y videos a ejercicios
- Diseño de rutinas: Categorización, nivel de dificultad, objetivos, etc.



- Numero de semanas, sesiones por semana
- Ejercicios de cada una de las fases, de cada una de las sesiones
- Características o parámetros de cada ejercicios: tiempo ejecución, tiempo de descanso, repeticiones, carga, etc.
- Registro de datos del usuario: Encuesta inicial, objetivos, disponibilidad
- Asignar rutinas predefinidas a usuarios y personalización
- Diseño de rutina "a medida" para usuarios
- Seguimiento de rutinas y registro periódico de datos de los usuarios:
 - Peso
 - Frecuencia cardiaca
 - Test de fuerza
 - Test de flexibilidad
 - Test Cooper
 - Test RockPort
 - Medidas antropométricas
- Asignar monitor(es) a usuarios

3.8 Taquilla

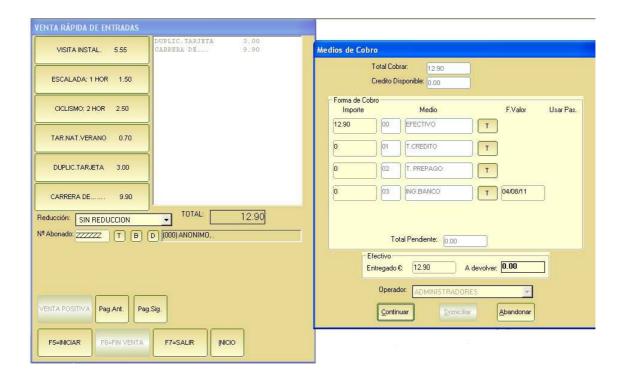
- Multitaquilla y Multipuesto. Una misma instalación puede tener varias taquillas abiertas y varios operadores en ellas
- En una pantalla se agrupan todas las gestiones del operador. Enlaza con el resto de las aplicaciones para las acciones necesarias de los taquilleros, como la gestión de abonados, cursos, bonos, taquillas, usuarios, alquileres, servicios, etc.
- Visualización en pantalla de las operaciones realizadas.





En el formulario de caja distinguimos CINCO zonas principales:

- Estado
- Botones Auxiliares, como:
 - o Registro de reclamaciones o buzón de sugerencias
 - Avisos entre operadores (mensajería interna)
 - o Supervisión de ejecución de procesos automáticos
- Botones de "Ventas" como:
 - o Venta de entradas, bonos, suplementos, etc.
 - o Venta TPV venta de artículos
 - o Alquiler de taquillas o armarios
 - Tratamiento de Bonos (entrada, alquileres, grupo libre, servicios)
 - o Tratamiento de abonados y sus cuotas
 - Tratamiento de cursos/actividades
 - o Reserva pistas, contratación de servicios (masajes, tratamientos,...), reserva Green Fee.
 - o Inscripción en competiciones y eventos
 - o Tratamiento tarjetas prepago
 - o Control de accesos manual (sin barrera), control de Parking
- Detalle de "Ventas" movimientos de caja
- Botones de informes, liquidación y arqueos.
- Preconfiguración de botones de "VENTA RÁPIDA" para los cobros más habituales.
- Venta de entradas con control de aforo, configurable por Horas de Ventas y Horas de Acceso





3.9 Administración

Contabilidad / Administración

Contabilidad financiera doble partida Contabilidad analítica Presupuestos Contabilidad financiera y analítica Informes / Balances estándar y definibles Cuadros definibles, cuadros exportables

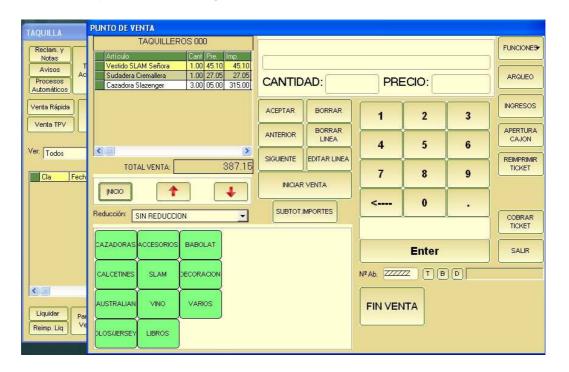
Tesorería

Previsión Pagos y Cobros Remesas de Cobros Remesas de talones y pagarés

Gestión de Almacenes y Facturación

Pedidos Proveedores
Entrada de albaranes Con / Sin pedido
Conformación de facturas de proveedores
Traslados entre almacenes
Presupuestos de Clientes
Albaranes de salida
Facturación manual y automática

 Control de Ingresos: Localización de ingresos por filtros de fechas, operador, puesto de trabajo, recinto, medio de cobro.





- **Cuadro de Mandos**: Agrupación de los principales informes de los distintos módulos, con exportación a PDF y Excel, que muestran los indicadores que permiten a los gestores la toma de decisiones.
- Informes de ingresos agrupados por conceptos (claves de caja), evolución de ingresos por meses, evolución de ingresos por años
- Emisión de facturas de ventas anónimas con límite de importe diarios
- Reparto de ingresos por fechas de prestación del servicio, para imputar a cada mes la parte correspondiente
- Ratios de rentabilidad de Cursos / Actividades
- Consola de **Gestión de envío de eMail**: Control de envíos, localización de eMails enviados, análisis de errores de envíos, reenvío de eMail, etc.
- Consola de Registro de E/S de Documentos
- Consola de **Gestión de Idiomas** para editar las traducciones y ajustar la aplicación hasta un máximo de 5 idiomas
- Gestión mandatos SEPA y autorizaciones RGPD: Consulta y administración de documentos de aceptación, por parte de los usuarios
- Consola de Gestión de Reclamaciones / Sugerencias de los usuarios: seguimiento por estado de la reclamación, estadísticas por origen, tipos, etc.
- Consola de encuestas: consulta y explotación de datos de
- Gestión de password para las páginas web
- Consola de control y edición de parámetros particulares de todos los puestos de trabajo
- Auditoria de edición de datos: localización de datos editados por operadores, fechas, filtrando por tabla, identificador (<u>PK</u>) del registro, texto. Muestra valores anteriores / posteriores a la edición
- Consola de Gestión de Reclamaciones / Sugerencias de los usuarios: seguimiento por estado de la reclamación, estadísticas por origen, tipos, etc.
- Consola de control y edición de ficheros. INI de todos los puestos de trabajo
- Consola de control de logeos en la aplicación de escritorio y en la Web. Desbloquear cuentas bloqueadas por múltiples intentos fallidos
- **Logs**: de ejecución de consultas SQL, de emisión de informes, emisión de carnés
- Consola de control de estado de los máquinas de Venta Automática:
 - Estado de dispositivo y cantidad dinero
 - Cambio en pagadores
 - Incidencias en devoluciones
 - Log da errores
 - Log de accesos NIVEL 2 de Software
 - Consulta de carga / descarga de novedades
 - Informe de recaudaciones
- Consola de control del estado de Procesos Automáticos:
 - Edición de parámetros y programación de tareas
 - Loa de eiecuciones
 - Log de errores



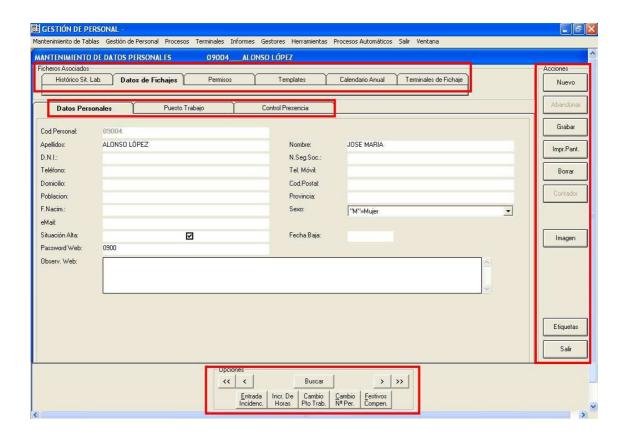
3.10 Control de Presencia

El módulo de Control de Presencia contempla el fichaje de los trabajadores en los distintos recintos deportivos de la ciudad, utilizando diversos tipos de terminales (de tarjeta magnética, proximidad, biométricos, fichajes por teclado en PC, etc.) y su recopilación en el ordenador de control para compararlos con los horarios teóricos asignados a cada trabajador. Permite:

- Calendarios: Definición de tantos calendarios como sean necesarios para cubrir todas las posibilidades de los distintos horarios de trabajadores y sus turnos. Permite así mismo, definir semanas con reducción de jornada.
- Incidencias por días: Permite definir las distintas causas de falta en la asistencia al puesto de trabajo (Vacaciones, enfermedad, accidente, cursos, permisos libre disposición, etc.).
- Incidencias por Hora: Permite definir los distintos tipos de salidas del puesto de trabajo (almuerzo, médico, salida técnica, etc.), el tratamiento de las horas empleadas y sus topes.
- Tablas auxiliares de Empresas, Centros de Trabajo, Departamentos, Secciones, Situaciones Laborales.
- Festividades: Tabla de días festivos y semanas con reducción de horario.
- Fichero de Personal: Datos personales del trabajador, destino laboral, categoría, calendario aplicable y datos de tratamientos de fichajes. Guarda un histórico.
- Año de imputación de las incidencias de día completo que puede no coincidir con el año de la fecha de la incidencia.
- Consulta de acumulados de incidencias de días completos de un trabajador.
- Consulta de fichajes abiertos en un instante dado.
- Consulta de la Base de Datos de fichajes por cualquier criterio.
- Cálculo automático de la presencia teórica de cada trabajador en base a su calendario laboral.
- Posibilidad de cierre de fichajes abiertos marcándolos como incidencias.



- Asignación automática de días de vacaciones, bajas etc., hasta el día que se detecte el primer fichaje del trabajador.
- Asignación automática de días de libre disposición o faltas ante la ausencia de fichajes.
- Generador de Informes varios, configurables, posibilidad de archivarlos para posteriores utilizaciones. Posibilidad de imprimirlos o exportarlos a otras aplicaciones.



3.11 Control de Accesos

El Control de Accesos a los recintos deportivos puede realizarse utilizando barreras físicas (torniquetes, molinetes, portillos, etc.) o sin ellas, pudiéndose controlar solo la entrada a la instalación o la entrada y la salida. El acceso puede controlarse por medio de lectores (proximidad, código de barras, banda magnética, biométricos) que sirven para identificar a los usuarios y están controladas de forma automática por el programa, o bien mediante el programa manejado por un taquillero o conserje.

En ambos casos el sistema identifica al usuario mediante algún tipo de acreditación (carné o algún rasgo físico como el dedo o la mano), evalúa la



posibilidad de acceso en base al horario, ocupación, situación de cobros, etc. y libera la barrera o informa al taquillero.

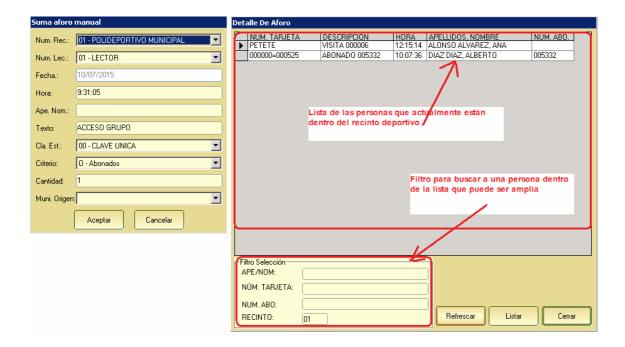
Para monitorizar el sistema de control de accesos y comandar de forma manual ante circunstancias excepcionales las barreras, se ejecuta en un ordenador(generalmente el de taquilla/recepción) el programa de Control de Accesos, configurado como **Control Monitor**. Se trata visualizar, sin controlar directamente las electrónicas de las barreras, una pantalla como esta:



que además de mostrar los usuarios que están accediendo o los motivos del rechazo, permite interactuar con la barrera de accesos (a través del servidor, que ejecutará las ordenes) y por ejemplo dar orden de una apertura de cualquiera de los puntos de entrada/salida de la barrera o dejar cualquier punto temporalmente abierto., además de:



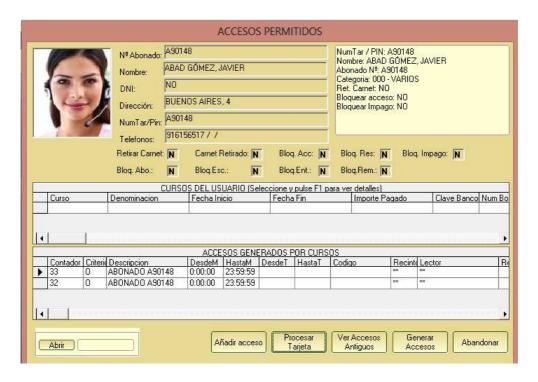
- Visualizar estadísticas diarias y mensuales por grupos de usuarios (por ejemplo, tarjetas universitarias, tarjetas blancas, tarjetas deportivas y otros) y lectores o puntos de entrada/salida.
- Visualizar el aforo en tiempo real
- Detalle de aforo: consulta detallada de las personas que están en un momento dado dentro del recinto
- Ver configuración de límites por fechas/horas/lectores de límite de aforo
- Consultar los permisos de acceso de una persona
- Sumar o restar de forma manual al aforo un número de personas, por ejemplo un grupo de escolase que no tienen carnet.
- Acceso a la utilidad de gestión de visitas



El programa Control Monitor puede cerrarse en cualquier momento y las barreras seguirán comandadas por el servidor.

Los accesos se conceden o deniegan en base a la existencia o no de permisos de accesos, consultables en ventanas como esta:





Los permisos de acceso provienen de:

- Compra de una entrada
- Compra o recarga de un bono
- Importación (cada uno con perfil de barrera, rango de fechas, día de la semana, horario) de:
 - Tarjeta Universitaria
 - Tarjeta Blanca
 - Tarjeta Deportiva
- Definición de forma manual de usuarios autorizados en el propio programa de Control de accesos

Algunas funciones de carácter genérico del módulo:

- Configuración de barreras de control de accesos y sus lectores, visores, textos para visores, etc.
- Definición de aforos máximos por lectores, épocas del año y horas del día
- Definición de claves para estadísticas (Asociación a los distintos permisos de acceso de Claves de Accesos con fines estadísticos)
- Definición de perfiles de usuarios y sus horarios de acceso permitidos (Configuración de cuantos perfiles de acceso se necesiten, definiendo rangos de fechas, horario de accesos por días semana, puntos de acceso permitido, margen de antelación y retraso a la salida)
- Importación de permisos de accesos desde la aplicación de gestión (Los criterios de acceso pueden ser las entradas de uso puntual, los bonos de varios usos, los abonos de temporada, la asistencia a cursillos, el alquiler de una instalación, trabajadores, monitores,....)

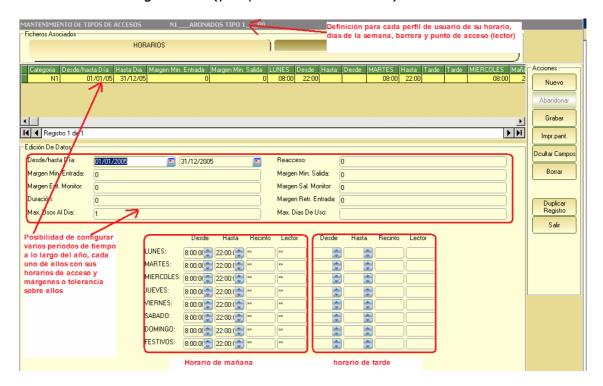


- Edición manual de permisos de acceso, sobre los importados del programa de gestión.
- Gestión de visitas:
 - o Definición de departamentos, personas visitables, ...
 - o Registro de visita y asignación de permisos
 - Histórico de visitas autorizadas consultables y exportables
 - o Base de datos de visitantes
- Lista negra de autorizaciones (Lista negra de usuarios con restricción de los permisos de acceso que por su perfil les correspondería. Definición de rango de horas, días de la semana y puntos de acceso que prevalecen sobre la que por su perfil le correspondería)
- Informes y estadísticas:
 - Registros de movimientos de acceso: Diario de Accesos filtrado por fecha, Horas, usuarios, actividad, clave de estadística, punto de acceso, número identificador
 - Cuadro de ocupación: resumen diario de aforos por cuartos de hora del día.
 - Resumen de accesos diarios / mensual por claves de estadística, perfil de usuario y grupo de lectores
 - Estadística definibles por el usuario de aforos y accesos por claves
 - Estadística de accesos de mancomunados
 - o Dispone de un Generador de Informes definibles por el usuario
 - Todos los informes son exportables a Word, Excel u otros formatos

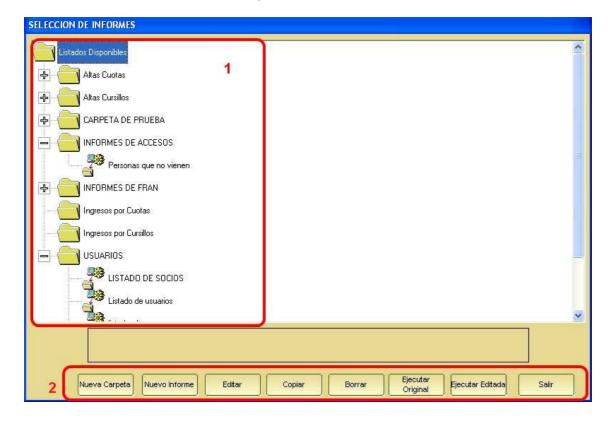




Ventana de configuración (por perfiles de usuarios) de derechos de acceso

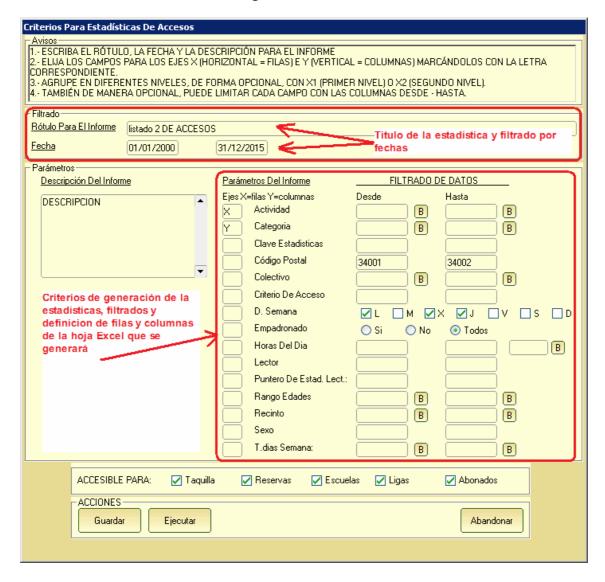


Ventana de generador de Informes





Ventana de generador de estadísticas





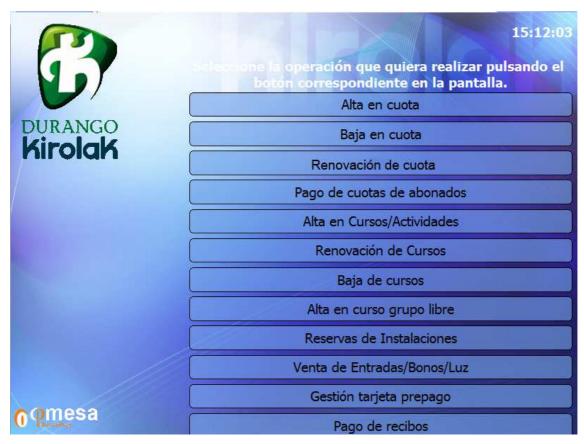
3.12 Maquinas de Auto-Venta

Aplicaciones disponibles (botones ordenables en el formulario principal de Venta Automática):

- Venta de entradas, suplementos, artículos, tickets
- Alta en Curso por tipo de programa
- Renovación curso (pago siguiente periodo)
- Baja en curso
- Alta en curso contra cita previa (Control fecha y hora de la cita)
- Continuación curso (alta o inscripción para siguiente temporada)
- Reserva sesión Grupo Libre
- Recarga de Tarjeta Prepago
- Alta en Cuota de Abonado / Socio
- Renovación de Cuota (Pago siguiente periodo)
- Baja en Cuota
- Cambio de Cuota
- Reserva / Alquiler de instalaciones
- Anulación de Reservas
- Cambio de Reserva
- Pago de cualquier recibo pendiente
- Canje de uso de Bono por entrada
- Solicitud de participación en sorteo cursos
- Pago de Parking
- Navegaciones por páginas Web configuradas
- Visor de imágenes / publicidad durante el estado de reposo

Maquina con una pantalla táctil, avisos sonoros y pantallas intuitivas, para facilitar su utilización por parte de usuarios y clientes sin necesidad de teclado o ratón. Mediante toques en la pantalla táctil y con la ayuda de mensajes sonoros y textos en pantalla, se elegirán las opciones deseadas.









- Configurable en cuanto a centros y unidades de recaudación
- Toda la aplicación dispone de temporizadores para volver al inicio en el caso de que un usuario no complete la transacción que había iniciado
- Dispone de un segundo nivel de seguridad para utilidades de análisis y configuración de los dispositivos de la máquina, análisis de incidencias en el uso y relativas a las devoluciones de dinero
- Permite, en un tercer nivel de seguridad, realizar tareas de recaudación, informes de recaudación, carga y descarga de monedas en pagadores y resto de tareas propias de la recaudación



3.7 Servicios WEB

Es una aplicación web (desarrollada en PHP) que utiliza Internet Information Server como servidor de aplicaciones. Puede visitar nuestra página de pruebas en la dirección:



https://ofi.omesa.es/deportes2.0/

Las páginas son "resposives" (se adaptan al tamaño de la pantalla donde se ejecutan) y se personalizan para cada entidad, con logotipos, fotografías, colores, etc., mediante hojas de estilo. También son personalizables las opciones o menú desplegable del sitio web, permitiendo a cada entidad seleccionar las opciones que le resulten interesantes.

Igualmente es configurable la página de inicio del sitio, pudiendo elegir una página con un mensaje de bienvenida, secciones de noticias, enlaces con otras partes relevantes de la web, eventos, galerías de imágenes, enlaces con patrocinadores, etc., etc. todo ello administrado por el propio cliente, mediante el uso de nuestro potente <u>Gestor de Contenidos</u>

OMESA Informática ofrece este producto en dos modalidades:

- WEB Completa + Gestor de Contenidos + SERVICIOS "OnLine" logeo de usuarios. Para las instituciones que no posean página web o quieran cambiarla, les ofrecemos una web completa "responsive" (autoajustable a las pantallas de tabletas y smartphones), muy versátil en cuanto a la presentación y completamente administrable por el cliente.
- Página de Bienvenida (semejante a https://www.ofi.omesa.es/deportes2.0)
 con secciones (en el número y orden que se quiera) de imágenes, noticias, enlaces con otras punto de la web, eventos, galerías, enlaces a patrocinadores o enlaces publicitarios, etc.



- Páginas HTML (textos, imágenes, enlaces, tablas,...) en el número que Vd. quiera y editables por Vd. en hasta 4 idiomas. Por ejemplo: páginas de presentación, de historia, de normativa, ordenanzas, organigrama, reglamentos, tarifas, etc.
- Páginas de noticias (de secciones) repartidas por cualquier punto de la web. Noticias destacadas/no destacadas, con fecha de caducidad y por secciones.
- Páginas de galerías de imágenes y de vídeos
- Páginas de descargas de documentos categorizados en la forma que quiera.
- Envío de newsletter (plantillas, noticias o eventos) a los usuarios registrados y suscritos a hasta 10 canales
- Gestor de Contenidos para administrar todo lo anterior
- Páginas de Servios OnLine Logeo de usuarios, cuyo contenido se describe en el punto 3.2

Este es un ejemplo del producto que les ofrecemos:

https://www.ofi.omesa.es/deportes2.0/

Y esta una página en la que puede apreciarse la cantidad de contenido administrable:

https://www.pmdpalencia.com/

• **SERVICIOS "OnLine" - Logeo de usuarios**. Para aquellas instituciones que ya posean una página web que quieran conservar, ofrecemos enlazar nuestras páginas relacionadas con las bases de datos de Gestión Deportiva (páginas de servicios OnLine), a sus páginas web, adecuando el diseño de las nuestras, al suyo mediante hojas de estilo.

<u>Páginas públicas</u>: son páginas para las que no se requiere login y muestran datos como:

- Ocupación de instalaciones (pistas) y reserva de pistas a anónimos (se solicitan datos personales según configuración)
- Aforo de recintos con control de accesos
- Tarifas de cuotas de abono
- Tarifas de alguiler de pistas
- Oferta Deportiva: actividades, características, cursos y horarios
- Oferta de cursos, escuelas, actividades, por programas
- Oferta de Bonos
- Oferta de sesiones de Grupo Libre
- Venta de tickets
- Consulta de competiciones (horarios, resultados, jornadas, clasificaciones, etc.)
- La visualización de las rutinas asignadas y resto de la información registrada del usuario..
- Hazte socio: registro + alta en cuota
- Inscripción de anónimos, en cursos, escuelas, actividades,...
- Contratación (reserva) de servicios de masajes, entrenador personal, etc.



<u>Páginas para logados Usuarios</u>: se muestran en el menú lateral, tras el logeo, con las siguientes funciones (además de Registro, Olvidé contraseña, cambio contraseña, etc):

https://ofi.omesa.es/deportes2.0/ y puede logarse usando: usuario=000009 y contraseña=0000000



- Completa situación económica del usuario y familiares: recibos pagados, pendientes o devueltos, cargos por conceptos, próximos pagos, notificaciones, documentos,
- Cursillos en los que está inscrito, vencimientos, con posibilidad de solicitar continuación en el siguiente periodo, alta en curso, sorteo,.....
- Bonos de usos, tipo del bono, precio, con datos de los usos realizados.
- Consulta de las reservas y alquileres realizados por fechas, instalación,
- Visualización de rutinas asignadas

- ...

Para aquellas acciones que requieran de un pago, están disponibles cuatro formas de pago y cada entidad podrá seleccionar las que su gestión requiera:

- Pago con tarjeta de crédito mediante pasarela de pagos con Caja o
- Autoliquidación con recibo C57 o C60 normalizados para ingreso en hanco



- Domiciliación bancaria, siempre que se disponga de datos de cuenta bancaria.
- Tarjeta prepago

Otros Logueos

Los SERVICIOS "OnLine" disponen de otros logeos (además del logeo de usuarios), para otros perfiles de usuarios de la web:

a. Conserjes (Taquilla Movil)

Páginas para ejecutar en una tablet con conexión wifi que permiten realizar las mismas funciones que a los usuarios (acciones de logueo de usuario). Con posibilidad de cobro tanto en efectivo, como por domiciliación o tarjeta. Liquidaciones y arqueos de caja.

b. Club de Reservas (se necesita módulo de Reservas)

Una vez verificada la contraseña, tras el login, el encargado del Club Deportivo podrá consultar las reservas de instalaciones, realizar reservas, modificaciones, etc.

Ver en https://www.ofi.omesa.es/deportes20/ opciones del menú usando el logeo: Usuario=EN0000 y contraseña=00000000

c. Delegado de equipo (colaborador competiciones) (se necesita módulo de Competiciones Ligas)

Una vez verificada la contraseña, tras el login el colaborador (Delegado de Equipo) de competiciones podrá realizar consultas de sus jugadores, equipos, competiciones, etc. Y darse de alta en las competiciones

Ver en https://www.ofi.omesa.es/deportes2.0/ opciones del menú usando el logeo: Usuario=CL0019 y contraseña=00000000

d. Árbitros (se necesita módulo de Competiciones Ligas)

Relacionado con el perfil anterior, existe otro perfil destinado a los árbitros de de competiciones, que permite, una vez verificada la contraseña, Edición de datos de árbitros, Asignación de arbitro a partidos, Entrada del acta de los partidos:

Ver en https://www.ofi.omesa.es/deportes/ opciones del menú usando el logeo: Usuario=SuperArb y contraseña=00000000

e. Monitores (se necesita módulo de Escuelas)

Una vez verificada la contraseña, tras el login del monitor, se abrirá un menú lateral, con datos personales, consultas de cursos, listados de inscritos, actas del curso, encuestas, etc.

Ver en https://www.ofi.omesa.es/deportes2.0/ opciones del menú usando el logeo: Usuario=SuperMon y contraseña=00000000



f. Gestor de Cursos (se necesita módulo de Escuelas)

Los responsables de determinados cursos, que les han sido asignados, podrán, tras el logeo y la correspondiente identificación, consultas de listas de espera, inscripciones, listados, :

g. Tienda (venta OnLine) y préstamos (se necesita módulo de Almacén/Facturación)

Páginas que permiten, junto con el módulo de almacén/facturación, montar una tienda on line, con selección de artículos, generar pedido, pago con tarjeta, domiciliado, solicitud de prestamos de artículos, etc.:

h. Inscripciones en eventos (se necesita módulo de Cross, Carreras, Eventos)

Portal para inscripciones en cualquiera de los eventos configurados mediante el módulo de Cross, Carreras, Eventos. A través de este módulo se configuran y "publican" cuantos eventos se necesiten, segmentando por tipo de evento (deportivos, culturales,), deporte o actividad y definiendo categorías por sexo, edades,...., horario, tarifas, suplementos, etc.

Las páginas web para los eventos así "publicados" (es posible configurar fecha de aparición en la web y fecha/ hora de inicio de inscripciones) permiten:

- Inscripciones de personas anónimas o con logeo, por categorías, pago con tarjeta crédito, domiciliado, etc.
- Consultas de personas inscritas
- Exportación de inscripciones e importación de resultados (posiciones y tiempos)
- Consulta de resultados por categorías
- Descarga de diploma personalizado



3.8 Otros módulos

Módulo de aplicación para móviles APP Usuarios:

Como complemento de la página web y en general de la Plataforma de Gestión Deportiva, ponemos a su disposición una App para smartphones y tablets compatible con nuestra web de Gestión Deportiva (es necesario disponer de la última versión).

Funciones,

Menú público.

La APP puede funcionar, sin necesidad de logarse, para:

- Consultar noticias y algunas páginas estáticas de la web.
- Registrarse y hacerse socio (alta en cualquier cuota)
- Consultar la oferta deportivo de cursos, actividades,...
- Consultar la ocupación de instalaciones y aforo (necesario control de accesos)
- Consultar la oferta de sesiones de grupo libre
- Comprar (de forma anónima) bonos de acceso, de sesiones, de alquiles de pistas, de servicios.
- Consultar la oferta y ocupación (agenda) de servicios de masaje, entrenador personal.
- Consultar los eventos, carreras populares, cross,... y sus resultados, gestionados por la entidad.
- Registrar sugerencias





Usuarios logados.

Una vez descargada la App en el smartphone o tablet, es posible logarse (con el mismo usuario y contraseña que en la Web) y dejar así la App personalizada de forma indefinida (no son necesarios posteriores logeos). Esto abre un segundo menú con las siguientes funciones:

Consultas

- Datos Personales (con posibilidad de edición)
- Mis comunicados (con posibilidad de editar tipos de comunicados aceptados y el idioma)
- Pagos y Recibos pendientes (con posibilidad de pago con tarjeta de crédito, tarjeta prepago, bono)
- Tarjetas prepago: su estado, consumos y con posibilidad de recarga.
- Cursos y actividades en los que está inscrito (con posibilidad de consulta de situación de pagos y posibilidad de darse de baja).
- Cuotas de abonado o socio (con posibilidad de consulta de situación de pagos)
- Listas de espera y posición (con posibilidad de darse de baja)
- Sesiones de grupo libre reservadas (con posibilidad de darse de baja)
- Bonos adquiridos, con consulta de su estado y detalle de usos
- Reservas:
 - Pista alquiladas
 - Servicios (masajes, entrenador personal,..) reservados
 - o Green Fee
- Eventos, carreras populares, cross, en los que está inscrito
- Sorteos de pistas en los que ha participado
- Sorteos de cursos y actividades en los que ha participado
- Documentos que tiene registrados

Acciones

- Cuotas:
 - Alta en Cuota de socio/abonado.
 - Renovación (facturación siguiente periodo)
 - o Cambio de cuota
 - Baja en cuota
- Escuelas/Cursos/Actividades
 - o Inscripción o alta
 - o Renovación (confirmación y pago del siguiente periodo)
 - Baja en cursos y actividades
 - Continuación: alta en curso de continuación de la próxima temporada.
- Reservas:
 - Alquiler de pistas



- Servicios (masajes, entrenador personal,..) reservado
- Sesiones de grupo libre
- Compra de bonos

Las formas de pago (disponibles en la App según configuración) son las mismas que las de la Web:

- Pago con tarjeta de crédito (se necesita TPV virtual de su entidad financiera)
- Domiciliación bancaria
- Pago con tarjeta prepago
- Pago con bono (reservas, servicios, sesiones grupo libre)
- Recibo C57 (pago entidades de crédito colaboradoras)

Las posibilidades de personalización de la App son:

- Fondo de escritorio en las pantallas de menú
- Logo de la App y texto una vez abierta
- Logo de los tickets en pantalla
- Color corporativo de cabecera y botones
- Color de menú
- Logo para el lugar de descargas (caso de existir)





Mantenimiento de Instalaciones, Definición de instalaciones a mantener, planificación de trabajos, asignación de trabajos a trabajadores, plan diario o semanal o mensual de trabajos, grado de cumplimiento.

Servicios Médicos: Historiales médicos, registro de accidentes y actuaciones médicas por facultativo y estadísticas. Emisión de certificados médicos.

CRM: En el módulo de abonados, para la gestión comercial de los centros deportivos. Desde este módulo y de forma personalizada se pueden crear campañas, hacer su seguimiento, cumplimiento de objetivos. Seguimiento de clientes, con partes individualizados, acciones personales y seguimiento y próximas acciones.

Con estadísticas de las acciones realizadas, su cumplimiento, nuevas acciones a realizar, etc.

Cuadro de Mandos, dentro del módulo de administración, se agrupan en este módulo los principales parámetros necesarios para realizar el control de la gestión de la información del centro. Herramienta creada para que los gestores puedan obtener toda la información para la toma de decisiones.

Control de parking, Aplicación para el pago de tarifas de aparcamiento de vehículos, se encargará de controlar las barreras, detección de vehículos, sistema de lectores, cartel de completo,... Se encargará asimismo de la tarificación por minutos y cobro, integrando los datos con el resto de los ingresos del Centro. Identificará a los usuarios mediante la lectura de su tarjeta de abonado/usuario. Aplicación de escritorio y de máquina de venta automática.

Enlaces con el Padrón, etc.



4. Servicios de Valor Añadido

Para que la implantación de un sistema de estas características sea un éxito, es imprescindible pensar y dimensionar unos adecuados servicios (de todos ellos nos encargamos nosotros) de:

- **Suministro e instalación**: Suministramos los elementos necesarios para la instalación del sistema de control de acceso, como tornos, portillos, molinetes, barreras de parking, máquinas expendedoras, terminales y lectores, etc. Y los instalamos y probamos dejando el sistema listo para su puesta en marcha.
- **Formación**: El aprendizaje en el manejo de la aplicación informática y del sistema en general, se consigue a través de los cursos de formación que impartimos. Se organizan cursos de formación a dos niveles: a nivel de taquilleros o recepcionistas y nivel de administradores del sistema. A los primero se les explica las funciones básicas del módulo de programa que cubre la atención al público o punto de venta. A los administradores del sistema se les enseña a configurar los distintos módulos, a definir cuotas, tasas, tarifas,...y se les instruye en el manejo de los módulos contratados.
- **Traspaso de datos**: en muchas ocasiones, para que la puesta en marcha sea más rápida, sencilla y menos costosa, es conveniente realizar un estudio de las aplicaciones manejadas y los datos existentes, a fin de realizar los trabajos pertinentes para incorporar éstos a las nuevas bases de datos. Cuando esto es posible, estudiamos los datos junto con las personas que los manejan, los interpretamos y realizamos los programas de traspaso correspondientes. Este servicio incluye además la definición de cursillos y actividades, recintos e instalaciones, tasas de utilización, etc. para simplificar la puesta en marcha.
- **Soporte durante en arranque**: creemos que la presencia de uno de nuestros técnicos en sus dependencias, durante los primeros días de arranque del sistema, es muy conveniente de cara a resolver, de forma inmediata, dudas de utilización, correcciones de datos, y en general cualquier problema que pueda surgir durante los primeros días.



5. Garantía y Mantenimiento

Una vez instalado el sistema de Gestión Deportiva, comienza el periodo de puesta en marcha o garantía, en el cual los servicios de asistencia técnica quedarán cubiertos por un periodo de tres meses.

Quiere esto decir que, durante 3 meses y sin cargo económico alguno, **OMESA Informática** ofrece:

- Disponibilidad y preferencia de los técnicos de **OMESA Informática**, para el mantenimiento de los elementos contratados.
- Respuesta a las consultas y dudas de funcionamiento de las aplicaciones contratadas por medio de conexión remota desde nuestras oficinas.
- Resolución de los problemas que aparezcan en relación con el uso de las aplicaciones y servicios contratados, incluso con desplazamiento o presencia "in situ" cuando la resolución del problema así lo requiera.
- Distribución, de forma gratuita, de las nuevas versiones que, de las aplicaciones contratadas, vaya liberando con mejoras y facilidades de utilización, nuevos informes, etc.

Finalizado este periodo de garantía, OMESA oferta la posibilidad de firmar contrato anual de mantenimiento software.

- <u>1 Mantenimiento software.</u> Mantenimiento de los programas (módulos) de la aplicación de GESTIÓN DEPORTIVA contratados en su día, de las bases de datos en las que se apoyan, que incluye:
 - Instalación por parte de nuestros técnicos de las nuevas versiones que de los módulos contratados, se vayan liberando con mejoras y facilidades de utilización, nuevos informes, etc. Este servicio incluye tanto el suministro de los nuevos programas, como los cambios necesarios en las bases de datos (creación de campos, tablas, relleno de datos,...) y la copia de programas para su actualización automática, etc.
 - Corrección de cualquier error o mal funcionamiento de cualquiera de los programas contratados.
 - Definición de tareas de mantenimiento y optimización de las bases de datos (Sql Server y/o Sql Express).
 - La realización de adaptaciones, configuraciones o incluso modificaciones del software para adecuar el funcionamiento del mismo, de una u otra forma, a los cambios de legislación.
 - Mantener en condiciones de óptimo funcionamiento las aplicaciones de software de Gestión Deportiva, por lo que se resolverán cuantas incidencias surjan durante el manejo de las



aplicaciones, entendiendo mantenimiento de software como: "la reposición del uso de cualquier parte del programa que estaba debidamente configurada y en uso y ha dejado de funcionar".

- Disponibilidad y preferencia de los técnicos de OMESA para la resolución de problemas y dudas que los administradores del programa de Gestión Deportiva nos planteen
- Se realizarán tareas de telemantenimiento con LogMeIn (suministrado gratuitamente por Omesa Informática) o con software / procedimiento que aporte el cliente (Terminal Server, VNC, TeamViewer, etc.)
- Para la respuesta a las consultas y dudas de funcionamiento de las aplicaciones contratadas, OMESA dispone de una dirección correo especial <u>clientes@omesa.es</u> donde podrá solicitar la ayuda deseada.

Para mejorar el servicio de mantenimiento de software, disponemos de un **SAT** (plataforma web de Asistencia Técnica), donde, mediante usuario y contraseña, podrán:

- Abrir nuevos casos y solicitudes de servicio.
- Ampliar detalles y especificaciones para la correcta orientación de la solución de la incidencia.
- Poder detallar directamente su problema
- Compartir entre los responsables de la Delegación de Deportes y Tiempo Libre y nuestros técnico, toda la información del "caso", de forma que se eviten demoras por diferentes jornadas, ausencias, etc.
- Evitar errores y pérdidas en la transferencia de información
- Podrá hacer un seguimiento de su solicitud:
 - Técnico asignado
 - Estado de las tareas a realizar y tareas realizadas para completar su solicitud
- Dispondrá de un histórico con todos los servicios prestados.

Ouedan excluidos:

- 1. Los trabajos de operadores del sistema, y cualquier servicio de tecleo o introducción de datos
- 2. Cualquier otro tipo de programa, distinto del arriba mencionado, que pudiera estar instalado tanto en el servidor como en los puestos de red.
- 3. El presente contrato NO cubre el mantenimiento de ordenadores y demás periféricos, incluidos sus sistemas operativos, la red, las comunicaciones (router, etc), etc. Ni los cambios de servidor o puesto de trabajo.
- 4. Recuperación de datos, Les recordamos que, en ningún caso OMESA Informática, S.L., se responsabilizará de la integridad ni de la definición de los datos, quedando todas las tareas relativas a la realización de copias de seguridad y actualizaciones de datos de cuenta del CLIENTE.



- 5. No se consideran incluidos entre los servicios de mantenimiento los desarrollos a medida, solicitados por el CLIENTE, que se presupuestarán en cada caso. Tampoco se incluyen nuevos requerimientos ni funcionalidades.
- 6. Los desplazamientos de los técnicos a las instalaciones del cliente. Los servicios arriba descritos se realizan por medio de conexión remota, telefónica, e-mail y/o SAT
- 7. Quedan excluidas de los contratos de mantenimiento las reparaciones de daños causados por catástrofes (incendios, inundaciones terremotos,...) y los daños causados por actos vandálicos. No están incluidos en las coberturas los fallos o defectos producidos por manipulaciones indebidas de los elementos.



Anexo I

RELACION DE ALGUNAS REFERENCIAS de Gestión Deportiva

Servicio Municipal de Deportes (SMD) del Ayto. Burgos:

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio Municipalizado de Deportes del Ayuntamiento de Burgos
- Gestión de todos los Polideportivos de la Ciudad y sus correspondientes controles de accesos
- 2 Máguinas de venta automática o terminales de autoservicio
- Páginas Web de Servicios OnLine

Patronato Municipal de Deportes (PMD) de Palencia:

- Informatización completa de la gestión deportiva del Patronato Municipal de Deportes del Ayuntamiento de Palencia
- 1 Máquina de venta automática o terminal de autoservicio
- Páginas Web de Servicios OnLine

Servicio de Deportes del Ayuntamiento de León:

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Gestión de todos los Polideportivos de la Ciudad y sus correspondientes controles de accesos
- Páginas Web de Servicios OnLine

<u>Instituto Municipal de Deportes (I.M.D.) de Santander:</u>

- Informatización completa de la gestión deportiva del I.M.D. de Santander
- Golf
- Paginas Web completa Santanderdeportes.com

<u>Instituto para el Deportes y Juventud (IDJ) de la Diputación de Burgos</u>

- Informatización completa de las actividades por el IDJ desarrolladas
- Páginas Web de Servicios OnLine

Patronato Municipal de Deportes de Fuenlabrada (Madrid):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Alcorcón
- Gestión de todos los Polideportivos de la Ciudad y sus correspondientes controles de accesos
- Páginas Web de Servicios OnLine

Servicio de Deportes del Ayto. Alcorcón (Madrid):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Alcorcón



- Gestión de todos los Polideportivos de la Ciudad y sus correspondientes controles de accesos
- 3 Máguinas de venta automática en 3 polideportivos

PMD de La Rinconada (Sevilla):

- Informatización completa de la gestión deportiva del I.M.D. de La Rinconada
- Gestión de todos los Polideportivos de la Ciudad y sus correspondientes controles de accesos
- 1 Máquina de venta automática
- Paginas Web de Servicios OnLine

PMD de Almería:

- Informatización completa de la gestión deportiva del Patronato Municipal de Deportes de Almería
- 3 Máquinas de venta automática o terminales de autoservicio
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Portugalete (Bizkaia)

- Informatización completa de la gestión deportiva de la Sociedad Municipal Demuporsa
- Gestión de todos los Polideportivos de la Ciudad y sus correspondientes controles de accesos.
- Máquinas de Venta Automática
- Páginas Web Completa

I.M.D. de Durango (Bizkaia):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Instituto Municipal de Deportes de Durango.
- Gestión de todos los Polideportivos de la Ciudad y sus correspondientes controles de accesos
- 1 Máquina de venta automática o terminal de autoservicio
- Paginas Web completa

I.M.D. de Basauri (Bizkaia):

- Informatización completa de la gestión deportiva del I.M.D. de Basauri
- Páginas Web de Servicios OnLine
- 2 Máquinas de venta automática

I.M.D. de Bermeo (Bizkaia):

- Informatización completa de la gestión deportiva del I.M.D. de Bermeo
- Páginas Web de Servicios OnLine
- 1 Máquinas de venta automática

I.M.D. de Gernika (Bizkaia):

Informatización completa de la gestión deportiva del I.M.D. de Gernika



I.M.D. de Ermua (Bizkaia):

- Informatización completa de la gestión deportiva del I.M.D. de Ermua
- Paginas Web de Servicios OnLine
- 1 Pedestal de venta automática

Ayuntamiento de Etxebarri (Bizkaia):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Polideportivo

Ayuntamiento de Trápaga (Bizkaia):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Polideportivo

Ayuntamiento de Abadiño (Bizkaia):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Polideportivo

Ayuntamiento de Markina (Bizkaia):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Polideportivo

Ayuntamiento de Leoia (Bizkaia):

Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de LLodio (Álava):

- Informatización completa de la gestión deportiva municipal

Ayuntamiento de Lantaron (Álava):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Labastida (Álava):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Ribera Baja (Álava):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Mancomunidad del Alto Deba (Gipuzkoa):

- Informatización completa de la gestión deportiva de todos los polideportivos de los Ayuntamientos de:
 - Arrasate-Mondragón
 - Bergara
 - Oñati
 - Eskoriatza



Ayuntamiento de Aretxabaleta (Gipuzkoa):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Andoain (Gipuzkoa):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Urnieta (Gipuzkoa):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Usurbil (Gipuzkoa):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Lasarte (Gipuzkoa):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Urretxu (Gipuzkoa):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Briviesca (Burgos):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Roa de Duero (Burgos):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Modubar (Burgos)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Villarcayo (Burgos)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Zizur Mayor (Navarra):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento



Páginas de Servicios OnLine

Poliespoertiu L'Espanya Industrial (Barcelona):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Poliesportiu L'Espanya Industrial
- 1 Máquina de venta automática en el recinto:
- Páginas de Servicios OnLine

Poliespoertiu La Bordeta (Barcelona):

- Informatización completa de la gestión deportiva

Ayuntamiento de Cambre (A Coruña):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Plasencia (Cáceres):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Alcoy (Alicante):

Informatización de abonados y accesos del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar (Murcia):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Haro (Rioja):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Sant Llorenç des Cardassar (Baleares)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Medina de Rioseco (Valladolid)

 Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Salamanca (Salamanca)

- Informatización completa de la gestión de competiciones del Servicio de Deportes del Ayuntamiento

Ayuntamiento de Soto del Real (Madrid)

 Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento



- Páginas Web de Servicios OnLine

Sociedad Comarcal Calatayud (Zaragoza)

- Informatización completa de la gestión deportiva de la Sociedad (Abarca una comarca completa de localidades de la provincia de Zaragoza)
- Páginas Web de Servicios OnLine para inscripciones de los Ayuntamientos
- Servicio de Cloud

Ayuntamiento de Molina de Segura (Murcia)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine
- Servicio de Cloud

Ayuntamiento de Torrijos (Toledo)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Martos (Jaen)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Páginas Web de Servicios OnLine

Ayuntamiento de Alcalá de Henares (Madrid)

- Suministro de barreras peatonales de acceso a los Polideportivos

Avuntamiento de Huercal-Overa (Almería)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes del Ayuntamiento
- Gestión de todos los Polideportivos de la Ciudad y sus correspondientes controles de accesos.

Ayuntamiento de Zaragoza

- Informatización de la gestión de actividades del Servicio de Deportes del Ayuntamiento a través de empresas concesionarias (Clece, Eulen)
- Páginas Web de Servicios OnLine

<u>Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) (Barcelona)</u>

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes de a Universidad
- Páginas Web de Servicios OnLine



UPC ALUMNI (Barcelona)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes de a Universidad
- Páginas Web de Servicios OnLine

Universidad Autónoma de Madrid (UAM)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Servicio de Deportes de a Universidad
- Páginas web de servicios OnLine

RS Tenis la Magdalena (Santander):

- Informatización completa de la gestión deportiva de la Real Sociedad de Tenis La Magdalena
- Páginas Web de Servicios OnLine

Club Deportivo Bilbao (Bizkaia):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Club Deportivo
- Páginas Web Completas
- 1 Máquinas de venta automática en la entrada al Club

Real Club Jolaseta (Bizkaia):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Real Club Jolaseta
- Páginas Web de Servicios OnLine

Club de Tenis Pamplona (Navarra):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Club de Tenis Pamplona
- Páginas Web de Servicios OnLine
- 1 Máguina de venta automática en el recinto

Club Anaitasuna Pamplona (Navarra):

- Informatización completa de la gestión deportiva del Club Anaitasuna
- Páginas Web de Servicios OnLine

SDR Arenas de Tudela (Navarra):

 Informatización completa de la gestión deportiva del Club Arenas

Club de Tenis Castro Urdiales (Cantabria)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Club
- Páginas Web de Servicios OnLine

Real Club Náutico Salinas (Asturias)

- Informatización completa de la gestión deportiva del Club
- Páginas Web de Servicios OnLine



Real Club Marítimo El Abra- Real Sporting Club (Vizcaya)

- Informatización completa del Club, con gestión de pantalanes, administrativa, etc.
- Controles de accesos a las distintas dependencias del Club.
- Páginas Web de Servicios OnLine

Oberena (Navarra)

- Informatización completa del Club, con gestión de pantalanes, administrativa, etc.
- Controles de accesos a las distintas dependencias del Club.
- Páginas Web de Servicios OnLine

Centro Deportivo HEGALAK (Guipuzcoa):

- Informatización completa de la gestión deportiva Centro



Anexo II

DISPOSITIVOS OPCIONALES COMPATIBLES CON LOS DISTINTOS MÓDULOS DE GESTIÓN DEPORTIVA

1) Barreras para controles de Accesos peatonales y de Parking

Existen distintos modelos de barreras peatonales para el control de accesos a los recintos deportivos. Pueden combinarse unos con otros para formar la barrera. Los más habituales son los torniquetes, combinados con algún portillo, motorizado o no para el paso de carritos, sillas de ruedas, etc.

Torniquetes





Torniquete trípode sencillo o doble

Estructura tipo mueble con dimensiones amplias





Portillos

Los portillos se emplean fundamentalmente para permitir paso de mercancías carritos de bebés, minusválidos,... Por cuestiones de seguridad, en caso de evacuación siempre es conveniente (en casos obligatorio) disponer de un pasillo de salida más amplio.

PM-300 Puerta motorizada para el control de acceso peatonal.



GESTION DEPORTIVA



PM-402 Portillo MANUAL unidireccional de panel de tubo en acero inoxidable y placa de metacrilato







PCO-RSV3 y PCO RSV4 - Pasillo controlador para grandes tránsitos, con unas dimensiones adecuadas para cualquier entorno o punto de ubicación.

Molinetes

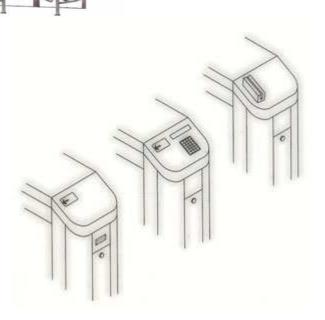
Los molinetes no son muy utilizados en instalaciones deportivas, salvo en barreras no vigiladas.

Complementos

BARANDAS para cerrar est Con tubo de acero inoxidable que forma un pasillo con medidas adecuadas para el paso de personas que tienen la movilidad reducida fijas o extraíbles.

ADAPTACIÓN DE LECTORES Todos los equipos están preparados para una posible instalación de diferentes lectores

ALARMAS DE PASO Sistema para la detención de intrusiones por encima o por debajo de los brazos de un torniquete trípode



OTROS COMPLEMENTOS También podemos conectar otros complementos a sus barreras de acceso, como son; sirenas para alarmas, pictogramas, contadores de paso,...



2) Barreras para controles de Accesos para aparcamientos

Pedestales, barreras de brazos adecuados, lectores de matrículas, sensores de presencia, carteles luminosos, etc. Todos los elementos necesarios para controlar el acceso a un aparcamiento (**OMESA** también dispone de software de control de parking). Y máquinas de venta automática para cobro del aparcamiento.

3) Impresoras de tarjetas



Son impresoras de transferencia térmica o sublimación, capaces de imprimir directamente sobre plástico PVC en tarjetas ISO CR-80 o ISO-7810 (tipo tarjeta crédito). Existen modelos monocromo y color y modelos capaces de imprimir por las dos caras sin necesidad de voltear las tarjetas.

4) Lectores de tarjetas

Las tarjetas servirán para identificar a los usuarios y pueden utilizarse tanto en control de accesos automático como manual. Los lectores a colocar en las barreras de acceso o en los puntos de recepción deben de ser compatibles con las tarjetas. . Pueden ser, entre otros:

- Lectores motorizados, inserción o pasada de tarjetas con banda magnética
- Lectores de tarjeta de proximidad (MIFARE, 125 kHz,...)
- Lectores de pasada de tarjetas con código de barras u omnidireccionales
- Lectores biométricos









5) Paneles de firmas color

Se trata de un dispositivo que conectado al ordenador de atención al público (conexión USB), permitirá la captura de la firma del usuario En los tickets (o algunos de ellos) de cualquier operación. En los contratos de Alta en Cuota. En las documentos de inscripción en cursos y actividades. En los Mandatos de domiciliación (SEPA). Documento de LOPD





6) <u>Terminales biométricos</u>

En un control de accesos o de presencia aseguran la identidad de las personas.



7) <u>Impresoras de tickets y cajones portamonedas</u>

Periféricos indicados para los puntos de atención al público y cobro





8) Tarjetas

Suministro de tarjetas de proximidad o con banda magnética, preimpresas o blancas para imprimir. Servicio de impresión de tarjetas.







9) Máquinas de Auto-Venta

Máquinas o terminales de autoventa con pantalla TFT de 17" táctil antivandálica. Admite monedas y billetes y dispone de 4 pagadores auto alimentables.

Dispone de lector de carnés de usuarios y abonados e impresora de ticket térmica o de transferencia.





10) Pedestales de Información y Auto-Venta

Máquinas o terminales de autoventa con pantalla TFT de 17" o 22" táctil antivandálica, sin monética para realizar consultas y pagos mediante domiciliación bancaria para usuarios y/o abonados que así lo permitan.



En algunos modelos se puede incorporar un lector de tarjetas de crédito en caso de acceso a internet, para pagos y una impresora de ticket para la impresión del recibo.



